

1. **Yleistä**

- 1.1. Kaikkiin Sucros Oy:n/Suomen Sokeri Oy:n (jäljempänä "Ostaja") kolmannelta osapuolelta (jäljempänä "Toimittaja") tekemiin tilauksiin ja ostoihin sovelletaan yksinomaan näitä yleisiä ostoehdot (jäljempänä "Yleiset ehdot"). Toimittajan näiden Yleisten ehtojen kanssa ristiriidassa olevia tai niistä poikkeavia ehtoja ei sovelleta, ellei Ostaja ole nimenomaisesti hyväksynyt niitä kirjallisesti. Mikäli Ostaja on kirjallisesti hyväksynyt Toimittajan ehtoja, niitä sovelletaan ainoastaan hyväksynnän kattamassa laajuudessa. Näitä Yleisiä ehtoja sovelletaan myös silloin, kun Ostaja hyväksyy toimitukset tai palvelut ehdoista tietoisena Toimittajan ristiriitaisista tai poikkeavista ehdoista.
- 1.2. Näissä Yleisissä ehdoissa "Tuotteilla" tarkoitetaan kaikkia tavaroita, töitä ja/tai palveluja, jotka Toimittaja toimittaa tai suorittaa Ostajalle. Työpäivällä tarkoitetaan päivää, joka ei ole lauantai, sunnuntai tai virallinen pyhäpäivä (toisin sanoen päivä, jolloin pankit Ostajan sijaintipaikassa eivät ole auki) (jäljempänä "Työpäivä").
- 1.3. Yleisiin ehtoihin tehtävät muutokset tai lisäykset ovat voimassa vain, jos niistä on sovittu kirjallisesti Toimittajan ja Ostajan välillä.
- 1.4. Näissä Yleisissä ehdoissa ilmaisu "kirjallisesti" sisältää aina myös kirjallisen sähköisen muodon (esim. faksi, sähköposti jne.).

2. **Tarjous, tilaukset, muutokset**

- 2.1. Ostajan tilaukset on tehtävä kirjallisesti, jotta ne ovat Ostajaa sitovia.
- 2.2. Mikäli Toimittaja havaitsee, ettei se pysty toteuttamaan Ostajan tilausta tai tilauksessa asetettuja vaatimuksia, sen on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava tästä kirjallisesti Ostajalle.
- 2.3. Tilauksen muutokset, tarkistukset tai lisäykset tulevat osaksi sopimusta vain, jos molemmat osapuolet hyväksyvät ne kirjallisesti.
- 2.4. Toimittajan toimittamat tai mainitsevat asiakirjat, erittelyt, laatuohjeet ja kuvaukset muodostavat olennaisen osan Toimittajan tarjousta.
- 2.5. Toimittaja vastaa itse tarjousten laatimisen ja neuvotteluvaiheen aikana aiheutuneista kuluistaan ja kustannuksistaan, erityisesti vierailuista, tarjousten ja hankkeiden suunnittelusta, kustannusarvioista, piirustuksista jne.

3. **Hinnat**

- 3.1. Sovittu hinta ("Hinta") on kiinteä eikä siihen sovelleta indeksiehtoja tai muita hinnantarkistuskäytännöjä.
- 3.2. Kaikki kustannukset, verot, tullimaksut ja muut maksut kuuluvat Toimittajan vastattaviksi. Mikäli tällaisia maksuja korotetaan tai uusia maksuja otetaan käyttöön pakottavan lainsäädännön nojalla tilauksen tekemisen jälkeen, vastaa Ostaja tällaisista lisämaksuista ja uusista maksuista.
- 3.3. Siltä osin kuin laki, asetus tai viranomais määräys sitä edellyttää, Ostajalla on oikeus maksaa se osa Hinnasta, joka on sovellettavan lainsäädännön, asetuksen tai määräyksen mukaan maksettava veroviranomaiselle, suoraan toimivaltaiselle veroviranomaiselle. Tällainen maksu katsotaan osapuolten välisen sopimuksen mukaiseksi suorituksiksi Toimittajalle. Tätä määräystä sovelletaan siltä osin ja siihen saakka, kunnes Toimittaja on toimittanut Ostajalle riittävät rekisteröinti- tai muut asiakirjat (esimerkiksi toimivaltaisen veroviranomaisen päätöksen), joiden perusteella Toimittaja on oikeutettu sovellettavan lainsäädännön mukaiseen vapautukseen.

4. **Kuljetus**

- 4.1. Toimitusehto on DDP sovittuun määräpaikkaan (Incoterms® 2020), ellei kirjallisesti toisin sovit.
- 4.2. Elintarvikkeet on kuljetettava elintarvikekäyttöön tarkoitetuissa ja merkityissä maantiekonteissa/säiliöautoissa EU-asetuksen (EY) N:o 852/2004 (siihen myöhemmin tehtyine muutoksineen) ja muiden sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.
- 4.3. Jos kuljetettavana on kemikaaleja ja/tai jätteitä, Toimittajan on kuljetettava ne sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.
- 4.4. Tuotteiden kuljetuksesta vastaava osapuoli (Toimittaja) on myös vastuussa kuljetusvakuutuksen ottamisesta ja ylläpitämisestä sekä siihen liittyvien kustannusten maksamisesta.

5. **Vaaranvastuun siirtyminen**

- 5.1. Tuotteita koskeva vaaranvastuu siirtyy Ostajalle edellä kuvatun Incoterms-toimitusehdon (ks. kohta 4.1) mukaisesti, kuitenkin aikaisintaan kohdassa 6.1 tarkoitettuna sovittuna toimitusajankohtana. Jos toimitukseen sisältyy asennus-, käyttöönotto-, korjaus- tai muita palveluja, vaaranvastuu siirtyy Ostajalle vasta, kun Ostaja on hyväksynyt koko toimituksen (Tuotteet) kirjallisesti.

6. **Toimitusaika, viivästys**

- 6.1. Toimituksen tai korjauksen ajankohdan määrittämiseksi (ks. kohta 12) ratkaisevana ajankohtana pidetään päivää, jona Tuotteet vastaanotetaan sovittuun toimituspaikkaan. Jos toimitukseen sisältyy asennus-, käyttöönotto-, korjaus- tai muita palveluja, ratkaisevana ajankohtana pidetään päivää, jona Ostaja on hyväksynyt koko toimituksen kirjallisesti. Toimitukseen katsotaan tällöin sisältyvän kaikki toimituksen kohteena olevat asennus-, käyttöönotto-, korjaus- ja muut palvelusuoritukset. Mikäli toimitusajasta on sovittu, toimitusaika alkaa tilauspäivästä.
- 6.2. Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Ostajalle toimituksen yhteydessä (ks. kohta 6.1).
- 6.3. Mikäli Toimittaja viivästyy toimituksessa, Toimittaja on velvollinen maksamaan sopimussakkona 0,2 prosenttia Hinnasta kultakin alkaneelta viivästyspäivältä, kuitenkin enintään 5 prosenttia Hinnasta. Sopimussakon maksaminen ei rajoita Ostajan oikeutta vaatia vahingonkorvausta sovellettavan lain tai näiden Yleisten ehtojen mukaisesti. Sopimussakon määrä vähennetään kuitenkin vahingonkorvauksen määrästä.
- 6.4. Sovittu toimitusaika on Ostajalle olennainen sopimusehto. Toimituksen viivästyminen, sen kestosta tai laajuudesta riippumatta, katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi. Tällaisessa tapauksessa Ostaja voi oman harkintansa mukaan ja ilman ennakkoilmoitusta tai lisäajan myöntämistä keskeyttää toimituksen tai päättää sopimuksen kokonaan tai osittain, hankkia korvaavia Tuotteita/tavaroita jne. kolmannelta osapuolelta kohtuullisin ehdoin ja vaatia vahingonkorvausta. Toimituksen keskeyttäminen tai sopimuksen päättäminen ei aiheuta Ostajalle korvausvastuuta. Edellä mainitut oikeudet ovat Ostajan käytettävissä riippumatta kohdassa 6.3 tarkoitettusta sopimussakosta tai muista sovellettavan lain mukaisista oikeussuojakeinoista.
- 6.5. Mikäli Toimittaja havaitsee, että toimitus, suoritus tai virheen korjaaminen tulee viivästyneeksi, sen on viipymättä ilmoitettava tästä Ostajalle kirjallisesti sekä esitettävä viivästyksen syyt ja arvioitu toimitusajankohta.

7. Toimitusluettelot, merkinnät, pakkaus

7.1. Jokaiseen toimitukseen on liitettävä toimitusluettelo, joka sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- toimittajan nimi, postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- tuotteiden nimi, tuotteiden kuvaus
- tilavuus/määrä
- toimituspaikka
- Ostajan tilausnumero ja tilauspäivä
- tuotenumero sekä Toimittajan ja/tai valmistajan tuotanto- tai eränumerot ja, jos saatavilla tai sovittu, Ostajan materiaali- tai eränumerot
- jäljitettävyyden kannalta tarpeelliset erä- ja tuotantonumerot
- merkintätiedot (katso kohta 7.2)
- analyysitodistus, jos sovellettavissa tai sovittu

7.2. Toimittaja vastaa siitä, että kaikki Tuotteet on merkitty ja pakattu sovituissa toimituspaikassa sovellettavan lainsäädännön sekä muiden sovellettavien määräysten ja vaatimusten mukaisesti, mukaan lukien jäljitettävyyttä koskevat vaatimukset. Merkintätiedot on sisällytettävä kaikkiin toimitusasiakirjoihin.

7.3. Mikäli Toimittaja esittää Tuotteita tai niiden ominaisuuksia koskevia väitteitä tai lupauksia, sen on Ostajan pyynnöstä toimitettava riippumattoman kolmannen osapuolen antama selvitys, joka vahvistaa kyseiset väitteet tai ominaisuudet.

7.4. Toimittajan on Ostajan pyynnöstä annettava tiedot kaikista Tuotteiden sisältämistä aineista.

7.5. Ostajalla ei ole velvollisuutta vastaanottaa Tuotteita sovittuun toimituspaikkaan normaalien aukioloaikojen ulkopuolella, ennen sovittua toimitusajankohtaa, sovittuun toimitusajankohdan jälkeen (viivästyminen) eikä osatoimituksina, ellei tästä ole etukäteen kirjallisesti sovittu. Mikäli Ostaja hyväksyy ennenaikaisen toimituksen tai osatoimituksen, Tuotteet säilytetään Ostajan tiloissa Toimittajan kustannuksella ja riskillä sovittuun toimitusajankohtaan saakka sekä siihen asti, kunnes toimitus on kokonaisuudessaan suoritettu.

7.6. Tuotteet on pakattava siten, että ne eivät vahingoitu kuljetuksen aikana. Pakkausmateriaalia saa käyttää vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Pakkausmateriaalin kustannukset sisältyvät Hintaan riippumatta siitä, mainitaanko niistä erikseen Toimittajan tarjouksessa, tilauksessa tai osapuolten välisessä sopimuksessa.

8. Sokerin tai lisäaineiden ja apuaineiden tuonti

8.1. Toimittaja on tietoinen siitä, että hänen toimittamansa sokeri saatetaan markkinoille Euroopan unionissa. Toimittaja vastaa siitä, että se noudattaa kaikkia Euroopan unionissa sovellettavia sokerituotantoa, -tuontia ja -markkinoille saattamista koskevia määräyksiä ja vaatimuksia toimitetun sokerin ja sen pakkausten osalta. Tämä sisältää erityisesti, mutta ei rajoittuen, seuraavat säännökset: Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 178/2002 elintarvikelainsäädännön yleisistä periaatteista ja vaatimuksista, Euroopan elintarviketurvallisuusviranomaisen perustamisesta sekä elintarvikkeiden turvallisuuteen liittyvistä menettelyistä, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 852/2004 elintarvikehygieniasta, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 396/2005 torjunta-ainejäämien enimmäismääristä kasvi- ja eläinperäisissä elintarvikkeissa ja rehuissa tai niiden pinnalla, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1935/2004 elintarvikkeen kanssa kosketukseen joutuvista materiaaleista ja tarvikkeista, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 1169/2011 elintarviketietojen antamisesta kuluttajille sekä säännökset sokerin tuonnista Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1308/2013 maataloustuotteiden yhteisestä markkinajärjestelystä (kukin kulloinkin voimassa olevana) mukaisesti.

8.2. Toimittaja vakuuttaa, että se on ottanut käyttöön HACCP-järjestelmän, jonka avulla toimitetun sokerin vaatimuksenmukaisuutta valvotaan ja tarkastetaan säännöllisesti sen varmistamiseksi, että sokeri ja sen pakkaus täyttävät kaikki EU:ssa sovellettavat turvallisuus- ja laatuvaatimukset, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, elintarvikehygieniää ja merkintöjä koskevia vaatimuksia edellä mainittujen asetusten mukaisesti. Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Ostajalle välittömästi kaikista havaituista poikkeamista suhteessa vaadittuihin standardeihin sekä ryhtymään asianmukaisiin toimenpiteisiin niiden korjaamiseksi yhteistyössä Ostajan kanssa.

8.3. Toimittaja vastaa toimittamansa sokerin jäljitettävyydestä asetuksen (EY) N:o 178/2002 (sellaisena kuin se on kulloinkin muutettuna tai korvattuna) 18 artiklan mukaisesti ja toimittaa Ostajalle pyynnöstä viipymättä kaikki tätä varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

8.4. Toimittaja sitoutuu hankkimaan kaikki Euroopan unioniin suuntautuvan sokerin tuonnin edellyttämät asiakirjat ja toimittamaan ne Ostajalle toimituksen yhteydessä. Näihin kuuluvat erityisesti, mutta ei rajoittuen, alkuperätodistus, laatu- ja analyysitodistukset, terveystodistukset sekä tarvittavat luvat. Nämä asiakirjat ovat osa toimitusasiakirjoja, ja niiden toimittaminen on Hinnan maksamisen edellytys.

8.5. Edellä kohdissa 8.1–8.4 määrättyä sovelletaan vastaavasti ja soveltuvin osin Toimittajan toimittamiin lisäaineisiin ja/tai apuaineisiin, joita käytetään sokerin tuotannossa. "Lisäaineilla" tarkoitetaan myös lisäaineina käytettäviä apuaineita (asetuksen (EY) N:o 1333/2008 2 artiklan 2 kohdan a alakohta). Toimittaja vastaa siitä, että tällaiset aineet on hyväksytty käytettäväksi Euroopan unionissa ja että niiden käyttöä koskevia vaatimuksia noudatetaan. Toimittaessaan valmistuksen apuaineita Toimittajan on lisäksi varmistettava, että kaikkia valmistuksen apuaineiden käyttöä koskevia määräyksiä noudatetaan ja että niiden käyttö on sallittua. Lisäaineiden ja valmistuksen apuaineiden osalta tämä sisältää erityisesti, mutta ei rajoittuen, kohdissa 8.1–8.4 mainitut määräykset sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2018/848 luonnonmukaisesta tuotannosta ja luonnonmukaisesti tuotettujen tuotteiden merkinnöistä ja komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2021/1165 tiettyjen tuotteiden ja aineiden hyväksymisestä käytettäväksi luonnonmukaisessa tuotannossa siltä osin kuin ne ovat sovellettavissa. Lisäksi lisäaineisiin sovelletaan erityisesti, mutta ei rajoittuen, elintarvikelisiä aineista annettua asetusta (EY) N:o 1333/2008 ja asetusta (EU) N:o 231/2012, jolla vahvistetaan asetuksen (EY) N:o 1333/2008 liitteissä II ja III lueteltujen elintarvikelisiä aineiden eritelmät (kukin kulloinkin voimassa olevana tai korvattuna).

9. Tarkastus

9.1. Mikäli pakottava lainsäädäntö sitä edellyttää, Ostajan on toimituksen vastaanotettuaan ilman aiheutonta viivytystä tarkastettava, vastaako toimitus tilattuja tuotteiden määrältään ja tuotelajiltaan ja onko toimituksessa havaittavissa ulkoisesti näkyviä kuljetusvaurioita tai muita näkyviä virheitä tai puutteita. Tällaisiin ulkoisiin tai näkyviin seikkoihin rajoittuva tarkastus ei millään tavoin estä tai rajoita Ostajan oikeutta ryhtyä sovellettavan lain ja näiden Yleisten ehtojen mukaisiin korjaustoimiin sellaisten virheiden tai puutteiden osalta, joita ei havaittu kyseisen tarkastuksen aikana ("piilevät virheet tai puutteet").

- 9.2. Mikäli Ostaja havaitsee tarkastusten yhteydessä näkyviä virheitä tai puutteita, sen on ilmoitettava niistä Toimittajalle neljäntoista (14) Työpäivän kuluessa virheen tai puutteen havaitsemisesta. Mikäli Ostaja myöhemmin havaitsee piilevän virheen tai puutteen, sen on ilmoitettava siitä Toimittajalle neljäntoista (14) Työpäivän kuluessa piilevän virheen tai puutteen havaitsemisesta.
10. **Laskut**
- 10.1. Toimittaja saa toimittaa laskun vasta sen jälkeen, kun kyseessä olevat Tuotteet on toimitettu (ks. edellä kohta 6.1).
- 10.2. Kaikki laskut on laadittava sovellettavan lainsäädännön ja muiden kulloinkin sovellettavien määräysten mukaisesti, ja niiden on joka tapauksessa sisällettävä vähintään kohdassa 7.1 mainitut tiedot, lukuun ottamatta merkintätietoja ja analyysitodistusta. Mikäli jokin näistä tiedoista puuttuu, lasku ei eräänny maksettavaksi.
11. **Maksu, kuittaus, saatavien luovutus**
- 11.1. Muiden tuotteiden kuin Yleisten ehtojen kohdassa 11.2 tarkoitettujen elintarvikkeiden ja maataloustuotteiden osalta maksuehto on 30 päivää netto Toimittajan asianmukaisesti laaditun laskun päivämäärästä. Ostajalla on kuitenkin aina oikeus suorittaa maksu maksuehdon päättymistä seuraavana keskiviikkona ilman, että maksua pidetään viivästyneenä tai että siitä aiheutuu Ostajalle viivästyskorko- tai viivästyssakkoseuraamuksia. Mikäli kyseinen keskiviikko on Ostajan osalta virallinen pyhäpäivä, maksu suoritetaan seuraavana Työpäivänä.
- 11.2. Sellaisten elintarvikkeiden ja maataloustuotteiden osalta, jotka kuuluvat Euroopan parlamentin ja neuvoston 17. huhtikuuta 2019 antaman direktiivin (EU) 2019/633 hyvän kauppatavan vastaisista käytännöistä yritysten välisissä suhteissa maataloustuote- ja elintarvikeketjussa soveltamisalaan, sovelletaan maksuaikaa, joka on kolmekymmentä (30) päivää toimituspäivästä (ks. kohta 6.1).
- 11.3. Maksun viivästyessä Toimittajalla on oikeus vaatia ainoastaan korkoja ja kuluja sovellettavan lain mukaisesti.
- 11.4. Ostajalla on oikeus kuitata vastasaatavansa Toimittajan maksuvaatimusta vastaan.
- 11.5. Saatavan siirtäminen on sallittua ainoastaan Ostajan etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella.
- 11.6. Ostajan suorittama maksu ei vaikuta Ostajan oikeuteen vedota virheisiin tai puutteisiin eikä muihin sovellettavan lain tai näiden Yleisten ehtojen mukaisiin oikeuksiin.
12. **Viat, takuu**
- 12.1. Toimittaja vakuuttaa ja takaa, että Tuotteet ovat kaikilta osin tilauksen ja sovittujen vaatimusten mukaisia. Lisäksi Toimittaja vakuuttaa ja takaa, että Tuotteet täyttävät kaikkien sovituksissa toimituspaikassa sovellettavien EU:n säädösten sekä kaikkien sovellettavien lakien, asetusten ja määräysten vaatimukset.
- 12.2. Mikäli Tuotteessa on virhe tai ne eivät muutoin ole sopimuksen mukaisia, mukaan lukien edellä tarkoitettu takuu (kohta 12.1) ja muut sovitut takuut (yhdessä "virheet"), Toimittajan on Ostajan asettamassa kohtuullisessa määräajassa omalla kustannuksellaan, riskillään ja vastuullaan Ostajan yksinomaisen harkinnan mukaan joko korjattava virhe tai korvattava Tuotteet uusilla. Ostajan harkintavaltaa on käytettävä oikeudenmukaisesti ja kohtuullisesti. Tätä määräystä sovelletaan myös toimituksiin, jotka hyväksytään näytetarkastusten perusteella.
- 12.3. Mikäli Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1907/2006, annettu 18 päivänä joulukuuta 2006, kemikaalien rekisteröinnistä, arvioinnista, lupamenettelyistä ja rajoituksista (REACH) soveltuu toimituksiin tai sen osiin, kyseiset aineet on esirekisteröitävä, rekisteröitävä tai hyväksytettävä ja muut asetuksesta johtuvat vaatimukset, kuten käyttöturvallisuustiedotteen toimittaminen, on täytettävä.
- 12.4. Toimittaja vastaa kaikista virheellisten Tuotteiden palauttamiseen liittyvistä kustannuksista, riskeistä ja vastuista.
- 12.5. Mikäli Toimittaja ei korjaa virhettä (eli korjaa tai korvaa Tuotetta uudella) Ostajan asettamassa kohtuullisessa ajassa (ks. edellä oleva kohta 12.2), Ostajalla on oman harkintansa mukaan oikeus joko:
- (I) irtisanoa sopimus välittömästi vaikutuksin kokonaan tai osittain ilman korvausvelvollisuutta; tai
- (II) vaatia hinnanalennusta; tai
- (III) suorittaa korjaus (itse tai kolmannen osapuolen toimesta) Toimittajan kustannuksella.
- 12.6. Ostaja voi vaatia korjausta (eli korjausta tai Tuotteen korvaamista uudella) asettamatta kohtuullista määräaikaa, jos Ostajalla on painava erityinen intressi välittömään korjaukseen välttääkseen oman vastuunsa viivästyksistä tai muusta kiireellisestä syystä, esimerkiksi (mutta ei rajoittuen) välttääkseen viivästyksiä tai häiriöitä Ostajan tuotannossa sokerintuotantokauden aikana ja/tai varmistaakseen tuotannon valmiuden tulevaa sokerintuotantokautta varten. Jos Toimittaja ei noudata tällaista vaatimusta, Ostajalla on oikeus irtisanoa osapuolten sopimus välittömästi vaikutuksin ilman erillistä ilmoitusta kokonaan tai osittain ilman, että Ostajalle syntyy vahingonkorvausvelvollisuus.
- 12.7. Mikään kohdissa 12.1-12.6 määrätty ei rajoita Ostajan oikeutta vaatia vahingonkorvausta.
- 12.8. Mikäli Toimittaja suorittaa jälkitoimituksen taikka korjaa tai korvaa Tuotteen uudella, kohdassa 12.9 määritelty takuu-aika alkaa kulua uudelleen Tuotteen korjauksesta tai vaihtamisesta lukien.
- 12.9. Takuu-aika on kolme (3) vuotta, ellei lainsäädännössä säädetä pidemmästä määräajasta.
- 12.10. Takuu-aika alkaa vaaranvastuun siirtymisestä (ks. kohta 5).
- 12.11. Mikään tässä kohdassa 12 määrätty ei vaikuta Ostajalle lain nojalla kuuluviin muihin oikeuksiin.
13. **Immateriaalioikeudet**
- 13.1. Toimittaja takaa ja vakuuttaa, että Ostajalle toimitetut Tuotteet eivät loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia.
- 13.2. Toimittajan on puolustettava Ostajaa, vapautettava Ostaja vastuusta sekä korvattava Ostajalle kaikki vaatimukset, jotka johtuvat kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien väitetyistä, suorasta tai epäsuorasta, loukkaamisesta missä tahansa lainkäyttöalueella sekä kaikista tähän liittyvistä kustannuksista tai kuluista (esim. kohtuulliset asianajopalkkiot).
- 13.3. Mikäli tätä vakuutusta rikotaan, Toimittaja on omalla kustannuksellaan ja siinä määrin kuin se on mahdollista hankittava tarvittavat lisenssit tai luvat Tuotteiden käyttöön taikka Ostajan harkinnan mukaan vaihdettava tai muutettava Tuotteet siten, että ne ovat laadultaan vastaavia tai parempia ja että ne täyttävät sovitut tekniset eritelmät ja vaatimukset, ja siten poistaa tässä kuvattu rikkomus.
- 13.4. Piirustukset, näytteet, reseptit ja muut asiakirjat sekä materiaalit, jotka Ostaja on toimittanut Toimittajalle tilausten toteuttamista varten, säilyvät Ostajan tai suojattujen immateriaalioikeuksien omistajan tai omistajien omaisuutena. Niitä saa käyttää ainoastaan kyseessä olevan sopimuksen täyttämiseksi tarkoituksensa mukaisesti, ja ne on palautettava Ostajalle Ostajan niin pyytäessä.

- 13.5. Toimittaja ei saa loukata immateriaalioikeuksia, joiden käyttö- tai hyödyntämisoikeus kuuluu Ostajalle tai kolmannelle osapuolelle. Mikäli Toimittaja käyttää kolmansia osapuolia sopimuksen täyttämiseen, sen on varmistettava, että myös nämä noudattavat immateriaalioikeuksien suojaa koskevia velvoitteita.
- 13.6. Toimittaja ei saa käyttää tai hyödyntää mitään immateriaalioikeuksia, jotka liittyvät Ostajan suunnittelemien asiakirjojen perusteella valmistettuihin tai Ostajan eritelmien mukaisesti valmistettuihin Tuotteisiin, mukaan lukien piirustukset, mallit ja muut Ostajan toimittamat materiaalit, omiin tarkoituksiinsa eikä kolmansien osapuolten tarkoituksiin. Toimittaja ei saa tarjota niitä kolmansille osapuolille eikä toimittaa niitä kolmansille osapuolille ilman Ostajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
14. **Alihankinta kolmansille osapuolille**
- 14.1. Alihankkijoiden käyttäminen edellyttää Ostajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Ostajan suostumuksesta huolimatta Toimittaja vastaa kuitenkin kaikissa tilanteissa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista, mukaan lukien näiden Yleisten ehtojen mukaiset velvoitteet.
15. **Luottamuksellisuus**
- 15.1. Tilaus, sopimus ja kaikki niihin liittyvät asiakirjat sekä kaikki muu osapuolten liiketoimintasuhteen aikana vaihtama tieto on pidettävä luottamuksellisina kummankin osapuolen toimesta sekä sopimuksen voimassaoloaikana että kahden (2) vuoden ajan sen päättymisen jälkeen. Kummankin osapuolen on asetettava alihankkijoilleen vastaava salassapitovelvollisuus. Salassapitovelvoitetta rikkonut osapuoli vastaa kaikista välittömistä ja näytetyistä vahingoista, joita toiselle osapuolelle aiheutuu tämän salassapitovelvoitteen rikkomisesta.
- 15.2. Salassapitovelvollisuutta ei sovelleta siltä osin kuin osapuoli on tai tulee olemaan velvollinen luovuttamaan luottamuksellista tietoa (i) toimivaltaisen tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksen perusteella tai (ii) lain nojalla, edellyttäen, että osapuoli ilmoittaa tällaisesta velvollisuudesta toiselle osapuolelle etukäteen, mikäli se on mahdollista, ja antaa pyynnöstä toiselle osapuolelle mahdollisuuden esittää asianmukaiset vastaväitteet tai muut puolustautumiskeinot tällaista velvollisuutta vastaan.
- 15.3. Osapuolilla on oikeus luovuttaa luottamuksellisia tietoja konserniyhtiöilleen.
16. **Tietosuoja**
- 16.1. Ostajan tietosuojaselostetta sovelletaan, ja se on saatavilla seuraavasta linkistä: [Nordzucker – Tietosuoja](#)
17. **Ostajan materiaali**
- 17.1. Kaikki Ostajan Toimittajalle toimittama materiaali säilyy Ostajan omaisuutena, ja Toimittaja saa käyttää sitä ainoastaan sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi. Toimittaja vastaa kaikissa tilanteissa tällaisen materiaalin tai sen osien vahingoittumisesta, tuhoutumisesta ja/tai katoamisesta sovellettavan lain mukaisesti.
18. **Tuotevastuu**
- 18.1. Toimittaja vastaa kaikista Tuotteiden virheestä aiheutuvista vahingoista, mukaan lukien mutta ei rajoittuen, kaikista henkilövahingoista, mukaan lukien Ostajan työntekijöille ja Ostajan tiloissa oleville kolmansille osapuolille aiheutuneet vahingot, sekä kaikista omaisuudelle tai tavaroille aiheutuneista vahingoista riippumatta siitä, ovatko ne Ostajan vai kolmannen osapuolen omistuksessa. Toimittaja on siten velvollinen korvaamaan Ostajalle ja vapauttamaan Ostaja vastuusta koskien kaikkia Ostajan esittämiä tuotevastuuta koskevia korvausvaatimuksia ja kolmannen osapuolen Ostajalle esittämiä tuotevastuuta koskevia korvausvaatimuksia sekä korvattava kaikki tähän liittyvät kustannukset ja kulut (esim. kohtuulliset asianajokulut).
- 18.2. Toimittaja vastaa kaikista kustannuksista ja kuluista, mukaan lukien mahdollisten ennaltaehkäisevien takaisinvetotoimenpiteiden kustannukset.
- 18.3. Mikäli kolmas osapuoli nostaa tuotevastuuseen perustuvan vahingonkorvauskanteen joko Toimittajaa tai Ostajaa vastaan, kanteen kohteena olevan osapuolen on ilmoitettava asiasta viipymättä toiselle osapuolelle kirjallisesti. Tällaisessa tilanteessa Toimittaja ja Ostaja alistuvat sen tuomioistuimen toimivaltaan, jossa kolmas osapuoli on nostanut vahingonkorvauskanteen jompaakumpaa osapuolta vastaan tuotevastuun perusteella.
- 18.4. Tuotteet on merkittävä siten, että niiden valmistaja on pysyvästi tunnistettavissa siinä laajuudessa kuin se on teknisesti mahdollista, ks. myös edellä oleva kohta 7.1.
- 18.5. Toimittajan on ilmoitettava Ostajalle välittömästi, jos Toimittajalla on syytä epäillä, että toimitetut Tuotteet voivat olla terveydelle haitallisia, soveltumattomia kosketukseen ihmisravinnoksi tarkoitettujen tuotteiden kanssa tai muuten viallisia. Sama koskee tilanteita, joissa toimitetut Tuotteet voivat johtaa tällaisiin olosuhteisiin.
19. **Vastuu**
- 19.1. Lukuun ottamatta tilanteita, joihin sovelletaan Yleisten ehtojen kohtaa 18, Toimittaja on velvollinen korvaamaan vahingot sovellettavan lain mukaisesti.
20. **Vakuutus**
- 20.1. Toimittajan on otettava ja pidettävä voimassa vakuutus, joka kattaa kaikki yleisen vastuun ja tuotevastuun riskit ja vahingot ja joka on vakuutusmäärältään riittävä ja asianmukainen. Toimittajan on toimitettava ostajalle vakuutustodistus, jos ostaja sitä pyytää.
21. **Työolot ostajan toimitiloissa**
- 21.1. Mikäli työtä suoritetaan Ostajan toimipaikassa, Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä kaikkia Ostajan antamia ympäristöä, terveyttä ja turvallisuutta, alueen turvallisuutta (eng: *site security*) ja elintarviketurvallisuutta koskevia ohjeita, ja Toimittaja vastaa täysimääräisesti näihin liittyvistä velvoitteistaan. Toimittajan on lisäksi noudatettava kaikkia Ostajan ilmoittamia paikallisia sääntöjä ja ohjeita niiden ilmoittamistavasta riippumatta. Tällaiset paikalliset säännöt ja ohjeet ovat kuitenkin sovellettavaan lainsäädäntöön nähden toissijaisia. Mikäli Toimittaja suorittaa tulitöitä siilotiloissa, varastoissa tai vastaavissa tiloissa, sen on erityisesti otettava huomioon tulitöitä koskevat erityiset säännöt ja ohjeet sekä noudatettava niitä.
- 21.2. Toimittajan on varmistettava, että sen työntekijät ja mahdollisten alihankkijoiden työntekijät (ks. kohta 14) saavat ympäristöön, terveyteen ja turvallisuuteen, alueen turvallisuuteen (*site security*) ja elintarviketurvallisuuteen sekä kyseessä olevaan työtehtävään liittyvän tarvittavan tiedon ja koulutuksen. Toimittajan on pyydytettävä kyettävä osoittamaan, että kyseisen työtehtävän suorittamiseen vaadittava peruskoulutus on järjestetty sille työntekijälle, joka suorittaa kyseisen tehtävän (esimerkiksi hitsaus, kuorma-auton ajo, trukinajo tai hygienia).

- 21.3. Toimittajan on ilmoitettava Ostajalle kirjallisesti kaikista työtapaturmista sekä kaikista tapahtumista tai tilanteista, joilla voi olla vaikutusta ympäristöön, terveyteen ja turvallisuuteen, tuoteturvallisuuteen tai laatuun, mukaan lukien kuvaus työtapaturmasta ja työtapaturman seurauksena aiheutuneesta työntekijän poissaolon kestosta.
- 21.4. Toimittajan on huolehdittava kaikkien turvavarusteiden hankkimisesta, mukaan lukien henkilönsuojaimet. Toimittaja ja sen Ostajan toimipaikassa työskentelevät työntekijät vastaavat omien laitteidensa, työkalujensa ja materiaaliensa toimivuudesta, käsittelystä, varastoinnista ja suojaamisesta. Ostajalla ei ole tältä osin mitään vastuuta.
- 21.5. Toimittaja vastaa järjestyksestä ja siisteydestä työskentelyalueellaan Ostajan toimipaikassa sekä huolehtii alueen säännöllisestä siivouksesta. Mikäli Toimittaja laiminlyö tässä kuvatut velvollisuudet, Ostajalla on oikeus siivota alue Toimittajan kustannuksella edellyttäen kuitenkin, että Ostaja on ilmoittanut asiasta Toimittajalle yhden (1) päivän etukäteen.
- 21.6. Mikäli Toimittajan tai sen alihankkijoiden työntekijä (ks. kohta 14) ei noudata edellä mainittuja lakeja, ohjeita, vaatimuksia tai vastaavia, Ostajalla on oikeus poistaa kyseinen työntekijä Ostajan toimitiloista. Toimittajan on omalla kustannuksellaan korvattava poistettu työntekijä toisella työntekijällä. Lisäksi Toimittaja vastaa kaikista kustannuksista, joita Ostajalle (tai kolmannelle osapuolelle) saattaa aiheutua Toimittajan työntekijän laiminlyönnistä.
22. **Laadunvarmistusjärjestelmä**
- 22.1. Toimittajan on toteutettava laadunvarmistus tavalla ja laajuudessa, joka vastaa vähintään yleistä hyvää tuotantotapaa (eng: *general good manufacturing practice*) ja pyynnöstä esitettävä siitä näyttö Ostajalle. Toimittajan on tehtävä Ostajan kanssa asianmukainen laadunvarmistussopimus, mikäli Ostaja katsoo tämän tarpeelliseksi. Mikäli Tuotteisiin sisältyy koneita tai muita teknisiä komponentteja, joita Ostaja käyttää ja ylläpitää, Toimittajan on kaikissa tilanteissa toimitettava Ostajalle kaikki asiaankuuluvat ja tarvittavat käyttö- ja huoltoasiakirjat.
- 22.2. Mikäli toimitettavat Tuotteet ovat elintarvikkeita, valmistuksen apuaineita tai pakkausmateriaaleja, Toimittajan on otettava talteen näytteet jokaisesta erästä tai toimituksesta ja säilytettävä niitä vähintään yhdeksän (9) kuukauden ajan.
- 22.3. Toimittaja sitoutuu varmistamaan Tuotteiden moitteettoman ja virheettömän laadun Ostajalle ja tarkastamaan tämän ennen kuin Tuotteet siirtyvät lähtevien tavaroiden osastolle.
- 22.4. Mikäli testitulokset liittyvät Ostajalle toimitettuihin Tuotteisiin, ne on dokumentoitava ja säilytettävä laadun osoittamiseksi. Ostajalla on oikeus tarkastaa täysimääräisesti Toimittajan asiakirjat ja dokumentit, jotka liittyvät Ostajalle toimitettuihin Tuotteisiin.
23. **Toimittajien eettisen toiminnan periaatteet ja käytännönsäännöt**
- 23.1. Toimittajan on noudatettava Ostajan **toimittajien eettisen toiminnan periaatteita ja käytännönsääntöjä (Supplier Code of Conduct)**, jotka ovat saatavilla seuraavasta linkistä: [NZ supplier code of conduct EN 120224.pdf](https://www.nz.govt.nz/assets/Supplier-Code-of-Conduct-EN-120224.pdf)
24. **Sopimusrikkomus**
- 24.1. Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo jotakin sopimuksen mukaista velvoitettaan. Ennen sopimuksen purkamista rikkomuksesta kärsivän osapuolen on annettava kirjallinen ilmoitus, jossa vaaditaan rikkomuksen korjaamista kymmenen (10) Työpäivän kuluessa, edellyttäen kuitenkin, että kyseinen rikkomus on korjattavissa. Mikäli velvoitteitaan rikonut osapuoli ei korjaa rikkomusta tällaisen ilmoituksen mukaisesti, kyseessä katsotaan olevan olennainen sopimusrikkomus, jolloin rikkomuksesta kärsivällä osapuolella on oikeus kirjallisesti purkaa sopimus kokonaan tai osittain.
- 24.2. Mikäli jompikumpi osapuoli asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan, tulee maksukyvyttömäksi tai joutuu muuhun vastaavaan tilanteeseen, toisella osapuolella on oikeus välittömästi purkaa sopimus kokonaan tai osittain ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle osapuolelle.
25. **Ylivoimainen este**
- 25.1. Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai muusta Yleisten ehtojen, mukaan lukien sopimuksen, mukaisten velvoitteidensa täyttämättä jättämisestä, jos tällainen rikkomus johtuu ylivoimaisesta esteestä.
- 25.2. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa, joka ei ole vaikutuksen kohteena olevan osapuolen kohtuullisessa hallinnassa. Ylivoimaisiin esteisiin kuuluvat muun muassa tulipalot, tulvat, maanjäristykset, räjähdykset, epidemiat, pandemiat, mellakat, lakot, työsulut, sota, terrorismi sekä valtion tai muun viranomaisen toimenpiteet (tuontikiellot tai määräykset). Toimittajan alihankkijoiden tai alitoimittajien toimitusten epäonnistuminen, viivästyminen tai toimittamatta jääminen ei muodosta Toimittajalle ylivoimaista estettä.
- 25.3. Mikäli ylivoimainen este ilmenee, vaikutuksen kohteeksi joutuneen osapuolen on ilmoitettava siitä viipymättä toiselle osapuolelle. Vaikutuksen kohteena olevan osapuolen on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin ylivoimaisen esteen vaikutusten poistamiseksi tai rajoittamiseksi sekä sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisen jatkamiseksi mahdollisimman pian.
- 25.4. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolmekymmentä (30) päivää, kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömän vaikutuksin ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle.
26. **Pakotteet**
- 26.1. Toimittaja vakuuttaa, ettei se tai siihen sidossuhteessa olevat yhtiöt ole Euroopan unionin (EU), Yhdysvaltojen (US), Yhdistyneiden kansakuntien (YK) tai Tuotteiden alkuperämaan julkaisemilla henkilöluetteloilla, joiden perusteella liiketoimet kyseisten henkilöiden kanssa ovat rajoitettuja tai kiellettyjä. Tämä vakuutus ulottuu muun kuin YK, EU tai Suomen laatimiin luetteluihin ainoastaan silloin, kun ne liittyvät valtion toiseen valtioon kohdistamiin talouspakotteisiin ja kun myös YK, EU tai Suomi on asettanut kyseistä valtiota vastaan talouspakotteita, vaikka ne eivät olisikaan sisällöltään identtisiä.
- 26.2. Toimittaja vakuuttaa lisäksi, että se noudattaa kaikkea sovellettavaa pakotelainsäädäntöä ja erityisesti, että Tuotteiden hankinta tai maahantuonti sopimuksen nojalla ei johda sovellettavan pakotelainsäädännön rikkomiseen. Tämä vakuutus kattaa myös kolmansien maiden, erityisesti Yhdysvaltojen, taloudelliset pakotteet, joita kyseisen kolmannen maan lainsäädännön mukaan sovelletaan tämän sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen ("Toissijaiset pakotteet"), siltä osin kuin tämä ei johda Suomen lainsäädännön tai EU-oikeuden rikkomiseen tai ole ristiriidassa niiden kanssa ("Boikottikiellot").
- 26.3. Edellä kohdissa 26.1 ja 26.2 tarkoitettujen velvoitteiden noudattamatta jättäminen katsotaan osapuolten välisen sopimuksen olennaiseksi rikkomukseksi, ks. edellä kohta 24.1. Toimittaja sitoutuu lisäksi noudattamaan Ostajan kohtuullisia pyyntöjä toimittaa tietoja tai asiakirjoja, joiden tarkoituksena on varmistaa kohdissa 26.1 ja 26.2 tarkoitettujen vakuutusten paikkansapitävyys ja noudattaminen.
- 26.4. Ostajalla ei ole velvollisuutta täyttää sopimusta, jos Toimittaja tiesi tai sillä oli syytä uskoa, että Toimittaja oli rikonut edellä kohdissa 26.1 ja 26.2 tarkoitettuja vakuutuksia.

- 26.5. Toimittajan on pyynnöstä korvattava Ostajalle kaikki vastuut, kustannukset, kulut, vahingot ja menetykset, joita Ostajalle on aiheutunut edellä kohdissa 26.1 ja 26.2 tarkoitettujen vakuutusten rikkomisen seurauksena tai yhteydessä, paitsi jos Toimittajan ei katsota olevan vastuussa kyseisestä rikkomuksesta.
27. **Sovellettava laki ja toimivalta**
- 27.1. Näihin Yleisiin ehtoihin sekä kaikkiin Toimittajan ja Ostajan välisiin näihin Yleisiin ehtoihin perustuviin tilauksiin, toimituksiin ja sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita. YK:n kansainvälistä tavaran kauppaa koskevaa yleissopimusta (CISG) ei sovelleta.
- 27.2. Toimittaja ja Ostaja sopivat, että kaikki sopimuksesta ja/tai näistä Yleisistä ehdoista tai niiden rikkomisesta, päättämisestä tai pätemättömyydestä johtuvat tai niihin liittyvät riidat tai vaatimukset ratkaistaan yksinomaan Helsingin käräjäoikeudessa Suomessa.
28. **Muut ehdot**
- 28.1. Ostajalla on oikeus milloin tahansa, ilmoitettuaan asiasta etukäteen Toimittajalle, luovuttaa tai siirtää kaikki tai osa sopimuksen mukaisista oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan Nordzucker-konserniin kuuluvalla yhtiöllä.
- 28.2. Mikäli jokin Yleisten ehtojen ehto todetaan sovellettava lain nojalla lainvastaiseksi, pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseisen ehdon katsotaan, siltä osin kuin se on erotettavissa muista ehdoista, jäävän pois näistä Yleisistä ehdoista, eikä sillä ole vaikutusta muiden määräysten lainmukaisuuteen, pätevyys tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.
- 28.3. Se, että Ostaja jättää vetoamatta näiden Yleisten ehtojen jonkin määräyksen rikkomiseen, ei merkitse luopumista oikeudesta vedota saman määräyksen myöhempään rikkomiseen eikä minkään muun määräyksen rikkomiseen.

Voimassa toukokuusta 2026 alkaen