

Nordic Sugar A/S – CVR-nr. 29781834**Generelle Indkøbsbetingelser**

- Udelukkende til kommercielle transaktioner -

1. Generelt

- 1.1. For alle ordrer og indkøb foretaget af Nordic Sugar A/S (i det følgende benævnt "Køber") fra en tredjepart (i det følgende benævnt "Leverandør") gælder udelukkende foreliggende generelle indkøbsbetingelser (i det følgende benævnt "de generelle betingelser"); Leverandørens modstridende eller afvigende vilkår og betingelser anerkendes ikke af Køberen, medmindre – og udelukkende i det omfang – Køberen udtrykkeligt har givet sit skriftlige samtykke hertil. De generelle vilkår finder også anvendelse, hvis Køberen ubetinget accepterer leverancerne og ydelserne, fuldt ud klar over eventuelle modstridende eller afvigende vilkår og betingelser fra Leverandøren.
- 1.2. I de generelle betingelser forstås ved "produkter" alle varer, arbejder og/eller tjenesteydelser, som leverandøren skal levere eller udføre for køberen. En arbejdsdag er en dag, der ikke er en lørdag, søndag eller officiel helligdag (dvs. en dag, hvor bankerne på køberens lokation ikke har åbent) (herefter benævnt "arbejdsdag").
- 1.3. For at være gyldige skal ændringer eller tilføjelser til de generelle vilkår aftales skriftligt mellem leverandøren og køberen.
- 1.4. I disse generelle betingelser inkluderer udtrykket "skriftligt" også altid skriftlig elektronisk form (f.eks. fax, e-mail osv.).

2. Tilbud, ordrer, ændringer

- 2.1. For at være gyldige skal købers ordrer afgives skriftligt.
- 2.2. Hvis Leverandøren ikke er i stand til at opfylde Købers ordre eller nogen af de heri indeholdte krav, skal Leverandøren uden ugrundet ophold efter modtagelsen af ordren skriftligt give Køber meddelelse herom.
- 2.3. Enhver ændring, tilføjelse eller supplerings til ordren bliver først en del af aftalen, hvis begge parter skriftligt accepterer dette.
- 2.4. Dokumenter, specifikationer, kvalitetsretningslinjer og beskrivelser, som leverandøren fremsender eller henviser til, betragtes som en integreret del af leverandørens tilbud.
- 2.5. Leverandøren afholder sine egne udlæg og omkostninger i tilbuds- og forhandlingsfasen, især i forbindelse med besøg, tilbuds- og projektplanlægning, omkostningsoverslag, tegninger mv.

3. Priser

- 3.1. Den aftalte pris ("Prisen") er fast og er ikke genstand for reguleringer og/eller indeksering.
- 3.2. Omkostninger, skatter, told og andre afgifter afholdes af leverandøren og anses således for at være inkluderet i prisen. Hvis disse afgifter imidlertid forhøjes ved lov eller nye afgifter indføres ved lov efter ordreafgivelsen, afholdes dette tillægsbeløb eller disse afgifter af køberen.
- 3.3. I det omfang lov eller forskrift kræver det, er køberen berettiget til at betale en relevant del af prisen direkte til den relevante skattemyndighed (kildeskat). En sådan betaling fra køberen anses for at være behørigt foretaget til leverandøren i henhold til parternes aftale. Ovenstående gælder ikke i det omfang, men gælder indtil, leverandøren har forelagt køberen tilstrækkelig registreringsdokumentation eller anden dokumentation (f.eks. afgørelse fra den relevante skattemyndighed), der er nødvendig for, at leverandøren kan opnå en fritagelse i henhold til gældende lov eller forskrift.

4. Transport

- 4.1. Leveringsbetingelsen er DDP på det aftalte bestemmelsessted (Incoterms® 2020), medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 4.2. Fødevarer skal transporteres i vejcontainere/tankvogne, der udelukkende er dedikeret til og mærket til transport af fødevarer, i overensstemmelse med EU-forordning (EF) nr. 852/2004, med senere ændringer samt enhver til enhver tid gældende lovgivning.
- 4.3. Hvis der skal transporteres kemikalier og/eller affald, skal leverandøren transportere dette i overensstemmelse med gældende love og regler.
- 4.4. Den part, der er ansvarlig for at varetage transporten af Produkterne (Leverandøren), er også ansvarlig for at tegne og opretholde en transportforsikring samt betale de hermed forbundne omkostninger.

5. Risikoovergang

- 5.1. Risikoen for produkterne overgår til køberen i henhold til ovennævnte Incoterm (jf. punkt 4.1), dog under ingen omstændigheder før en aftalt leveringsdato, jf. punkt 6.1. Ved leverancer, der omfatter installation, idriftsættelse, afhjælpning eller tjenesteydelser, sker risikoovergangen ved køberens skriftlige godkendelse af hele leverancen (produkterne).

6. Leveringstidspunkt, forsinkelse

- 6.1. Med henblik på fastlæggelse af tidspunktet for levering eller afhjælpning (jf. punkt 12) er det relevante tidspunkt datoen for modtagelse på det aftalte bestemmelsessted, og for leverancer, der omfatter installation, idriftsættelse eller afhjælpning, er det relevante tidspunkt datoen for købers aflevering af hele leverancen (produkterne), herunder, men ikke begrænset til, installation, idriftsættelse, afhjælpning og tjenesteydelser. Hvis der er aftalt en leveringsfrist, begynder denne at løbe fra bestillingsdatoen.
- 6.2. Ejendomsretten til Produkterne overgår til Køberen ved levering (jf. punkt 6.1).
- 6.3. I tilfælde af forsinkelse forårsaget af leverandøren er leverandøren forpligtet til at betale en kontraktbøde på 0,2 % af prisen for hver påbegyndt kalenderdag, forsinkelsen varer, dog højst i alt 5 % af prisen. Betaling af kontraktbøde begrænser på ingen måde købers ret til at kræve erstatning i henhold til gældende lovgivning eller disse generelle vilkår. Kontraktbøden fratrækkes dog erstatningsbeløbet.
- 6.4. Rettidig levering er af væsentlig forudsætning for køberen. Enhver forsinkelse i leveringen, uanset varighed eller omfang, anses som en væsentlig misligholdelse af det aftalte leveringstidspunkt og dermed af aftalen. I sådanne tilfælde er Køber berettiget til, efter eget skøn og uden forudgående varsel eller fastsættelse af yderligere frist, at suspendere leveringstidspunktet eller helt eller delvist ophæve aftalen samt foretage dækningskøb hos tredjemand på rimelige vilkår og kræve erstatning. Sådant suspension eller ophævelse sker uden ansvar for Køber og finder anvendelse uanset bestemmelsen i pkt. 6.3 samt uanset øvrige lovbestemte beføjelser.
- 6.5. Hvis der kan forventes forsinkelse i levering, opfyldelse eller afhjælpning, skal leverandøren straks skriftligt underrette køberen herom med angivelse af årsagerne til forsinkelsen og leveringstidspunktet.

7. Leveringssedler, mærkning, emballering

- 7.1. Hver levering skal ledsages af en følgeseddel indeholdende alle oplysninger, der kræves i henhold til gældende love, regler og forskrifter (herunder, men ikke begrænset til, krav vedrørende sporbarhed og fødevarer sikkerhed) samt som minimum følgende oplysninger:
- leverandørens navn, postadresse, e-mailadresse og telefonnummer
 - produkt navn, produkt beskrivelse
 - volumen/mængde
 - bestemmelsessted
 - Købers ordrenummer og dato for bestillingen
 - artikelnummer og produktions-/batchnumre fra leverandøren og/eller producenten samt, hvis disse foreligger eller er aftalt, købers materiale-/batchnumre
 - Oversigt over batch- og produktionsnumre med henblik på sporbarhed
 - mærkningsoplysninger (se punkt 7.2)
 - analysecertifikat, hvis relevant eller aftalt
- 7.2. Leverandøren garanterer, at alle produkter er mærket og pakket i overensstemmelse med gældende love, regler og forskrifter på det aftalte bestemmelsessted, herunder krav til sporbarhed. Mærkningen skal fremgå af alle følgesedler.
- 7.3. Med hensyn til eventuelle produktpåstande fremsat af leverandøren skal leverandøren på købers anmodning fremlægge en tredjepartsattest, der bekræfter sådanne produktpåstande.
- 7.4. Leverandøren er forpligtet til at informere køberen om alle stoffer i produkterne, hvis køberen anmoder herom.
- 7.5. Køberen er ikke forpligtet til at modtage levering af Produkterne uden for normal åbningstid på det aftalte bestemmelsessted, før eller efter (forsinkelser) den aftalte leveringsdato og/eller delleverancer (medmindre dette specifikt er aftalt skriftligt på forhånd). Hvis Køberen accepterer levering før den aftalte leveringsdato eller dellevering, skal Produkterne opbevares hos Køberen på Leverandørens regning og risiko indtil den aftalte leveringsdato og indtil fuld levering.
- 7.6. De produkter, der skal leveres, skal emballeres på en sådan måde, at beskadigelse under transport undgås. Emballagemateriale må alene anvendes i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde dette formål. Omkostninger til emballage er inkluderet i prisen, uanset om dette er særskilt angivet i leverandørens tilbud, i ordren eller i parternes aftale.

8. Import af sukker eller tilsætningsstoffer og hjælpestoffer

- 8.1. Leverandøren er bekendt med, at det af ham leverede sukker, bringes i omsætning i Den Europæiske Union. Leverandøren garanterer derfor at overholde alle regler, der er gældende i Den Europæiske Union for produktion, import og markedsføring af sukker, for så vidt angår det leverede sukker og dets emballage. Dette omfatter navnlig, men er ikke begrænset til, forordning (EF) nr. 178/2002 om generelle principper og krav i fødevarer lovgivningen, forordning (EF) nr. 852/2004 om fødevarer hygiejne, forordning (EF) nr. 396/2005 om maksimalgrænseværdier for pesticidrester i eller på fødevarer og foder af vegetabilsk og animalsk oprindelse, forordning (EF) nr. 1935/2004 om materialer og genstande bestemt til kontakt med fødevarer, forordning (EU) nr. 1169/2011 om fødevarer information til forbrugere samt reglerne for import af sukker i henhold til forordning (EU) nr. 1308/2013 om en fælles markedsordning for landbrugsprodukter (alle som til enhver tid ændret eller erstattet).
- 8.2. Leverandøren garanterer, at der er etableret et HACCP-system, hvorigennem det leverede sukker er underlagt løbende kontrol- og inspektionsforanstaltninger med henblik på at sikre, at sukkeret og dets emballage overholder alle gældende sikkerheds- og kvalitetsstandarder i EU. Dette gælder navnlig, men ikke udelukkende, kravene til fødevarer hygiejne og mærkning i overensstemmelse med ovennævnte forordninger. Leverandøren forpligter sig til straks at underrette Køber om enhver konstateret afvigelse fra de krævede standarder samt til i samråd med Køber at iværksætte passende afhjælpende foranstaltninger.
- 8.3. Leverandøren skal garantere sporbarhed af det leverede sukker i overensstemmelse med artikel 18 i forordning (EF) nr. 178/2002 (som til enhver tid ændret eller erstattet) og skal straks efter anmodning stille alle nødvendige oplysninger og dokumenter til rådighed for Køber til dette formål.
- 8.4. Leverandøren forpligter sig til at fremskaffe alle dokumenter, der kræves for import af sukker til Den Europæiske Union, og til at fremlægge disse sammen med leveringen. Dette omfatter især, men ikke udelukkende, oprindelsesbevis, kvalitets- og analysecertifikater, sundhedscertifikater og påkrævede licenser. Disse dokumenter udgør en del af leveringsdokumenterne, hvis fremlæggelse er en betingelse for betaling af Prisen.
- 8.5. Bestemmelserne i pkt. 8.1–8.4 finder tilsvarende anvendelse og i det omfang, det er relevant på tilsætningsstoffer og/eller hjælpestoffer, der leveres af leverandøren, og som anvendes i produktionen af sukker. Udtrykket "tilsætningsstoffer" omfatter også hjælpestoffer, der anvendes som tilsætningsstoffer (artikel 2, stk. 2, litra a), i forordning (EF) nr. 1333/2008). Leverandøren garanterer, at disse er godkendt i Den Europæiske Union, og at alle regler om anvendelse af tilsætningsstoffer overholdes. Ved levering af proceshjælpemidler skal leverandøren sikre, at alle regler om anvendelse af proceshjælpemidler overholdes, og at anvendelsen heraf er tilladt. For tilsætningsstoffer og proceshjælpemidler omfatter dette især, men ikke udelukkende, de regler, der er omhandlet i punkt 8.1 til 8.4, samt forordning (EU) nr. 2018/848 ("EU's grundforordning om økologisk produktion") og gennemførelsesforordning (EU) nr. 2021/1165 om godkendelse af visse produkter og stoffer til anvendelse i økologisk produktion, i det omfang disse finder anvendelse. Derudover er tilsætningsstoffer især, men ikke udelukkende, underlagt forordning (EF) nr. 1333/2008 om fødevarer tilsætningsstoffer og forordning (EU) nr. 231/2012 om fastsættelse af specifikationer for fødevarer tilsætningsstoffer opført i bilag II og III til forordning (EF) nr. 1333/2008 (alle som til enhver tid ændret eller erstattet).

9. Inspektion

- 9.1. Hvis Køber i henhold til ufravigelig lovgivning er forpligtet hertil, skal Køber uden ugrundet ophold efter modtagelsen undersøge, om leveringen svarer til den bestilte mængde og produkttype, samt om der foreligger synlige transportskader eller andre umiddelbart konstaterbare mangler. En sådan ydre og synlig kontrol udelukker eller begrænser på ingen måde købers ret til at iværksætte afhjælpende foranstaltninger i henhold til gældende lovgivning og disse generelle vilkår for mangler eller fejl, der ikke blev konstateret under en sådan undersøgelse ("skjulte mangler eller fejl").

- 9.2. Hvis Køber konstaterer synlige mangler under denne kontrol, skal køberen underrette leverandøren om sådanne mangler eller fejl inden for fjorten (14) hverdage fra konstateringen. Hvis køberen opdager en skjult mangel eller fejl på et senere tidspunkt, skal køberen ligeledes underrette leverandøren inden for fjorten (14) hverdage fra opdagelsen.

10. Fakturaer

- 10.1. Leverandøren er først berettiget til at udstede faktura efter leveringstidspunktet (jf. pkt. 6.1 ovenfor) for de pågældende produkter.
 10.2. Alle fakturaer skal udstedes i overensstemmelse med alle gældende love og regler og skal under alle omstændigheder indeholde mindst de oplysninger, der er angivet i punkt 7.1, bortset fra mærkningsoplysninger og analysecertifikat. Såfremt sådanne oplysninger helt eller delvist mangler, anses fakturaen ikke for forfalden til betaling.

11. Betaling, modregning, overdragelse af fordringer

- 11.1. For så vidt angår produkter, der ikke er fødevarer eller landbrugsprodukter omfattet af pkt. 11.2 i disse Almindelige Betingelser, er betalingsfristen tredive (30) dage netto fra datoen for korrekt udstedt faktura fra Leverandøren. Køber er dog til enhver tid berettiget til at foretage betaling førstkommande onsdag efter udløbet af betalingsfristen, uden at dette anses som forsinket betaling eller medfører morarenter eller andre misligholdelsesbeføjelser. Hvis den pågældende onsdag er en officiel helligdag hos Køber, skal betaling ske den førstkommande efterfølgende arbejdsdag.
 11.2. For fødevarer og landbrugsprodukter, der er omfattet af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/633 af 17. april 2019 om urimelige handelspraksis i forretningsforhold mellem virksomheder i landbrugs- og fødevarerforsyningskæden, gælder en betalingsfrist på tredive (30) dage fra leveringsdatoen (jf. punkt 6.1).
 11.3. I tilfælde af forsinket betaling har leverandøren kun ret til at kræve renter og gebyrer i henhold til gældende lovgivning.
 11.4. Køberen har ret til at modregne modkrav i leverandørens betalingskrav.
 11.5. Overdragelse af et krav er kun tilladt med forudgående skriftlig godkendelse fra køberen.
 11.6. Betalinger foretaget af køberen udgør ikke et afkald på rettigheder i forbindelse med mangler eller andre rettigheder i henhold til gældende lovgivning og disse generelle betingelser.

12. Mangler, garanti

- 12.1. Leverandøren indestår for, garanterer og erklærer, at Produkterne fuldt ud er i overensstemmelse med ordren og de aftalte specifikationer. Endvidere indestår Leverandøren for, garanterer og erklærer, at Produkterne overholder al gældende EU-lovgivning og -regulering samt al gældende lovgivning og regulering på det aftalte bestemmelsessted.
 12.2. Hvis Produkterne er mangelfulde eller på anden måde ikke overholder aftalen, herunder ovennævnte garanti (punkt 12.1) og enhver anden aftalt garanti (samlet benævnt "mangler"), skal Leverandøren på egen regning, risiko og ansvar og efter Købers eget skøn enten udbedre manglerne eller udskifte Produkterne inden for en rimelig frist fastsat af Køberen. Købers skøn skal udøves retfærdigt og rimeligt. Denne bestemmelse gælder også for leverancer, der er underlagt inspektion af prøveprøver.
 12.3. Leverandøren afholder alle omkostninger, risici og ansvar i forbindelse med returnering af produkter, der er behæftet med mangler.
 12.4. Hvis Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006 af 18. december 2006 om registrering, vurdering, godkendelse og begrænsning af kemikalier (REACH) finder anvendelse på leverancen eller komponenter i leverancen, skal de pågældende stoffer være forhåndsregistreret, registreret eller godkendt, og andre krav heraf, såsom indsendelse af et sikkerhedsdatablad, skal være opfyldt.
 12.5. Hvis leverandøren undlader at afhjælpe (dvs. reparere eller udskifte) eventuelle mangler inden for en rimelig frist fastsat af køberen (jf. punkt 12.2 ovenfor), har køberen efter eget valg ret til enten:
 (I) opsige aftalen helt eller delvist uden at være erstatningspligtig og uden yderligere varsel; eller
 (II) kræve en prisnedsættelse; eller
 (III) foretage enhver reparation (selv eller gennem tredjemand) for leverandørens regning.
 12.6. Hvis Køber har en væsentlig særlig interesse i øjeblikkelig afhjælpning (dvs. reparation eller omlevering), herunder for at undgå eget ansvar for forsinkelse eller af andre hastende årsager, kan Køber kræve afhjælpning uden fastsættelse af en rimelig frist. Dette gælder eksempelvis (men ikke udelukkende) for at undgå forsinkelse eller forstyrrelse af Købers produktion under en succesproduktionskampagne og/eller for at sikre produktionsberedskab forud for en forestående sukkerproduktionskampagne. Såfremt Leverandøren ikke efterkommer et sådant krav, er Køber berettiget til uden yderligere varsel helt eller delvist at ophæve parternes aftale uden at pådrage sig erstatningsansvar.
 12.7. Intet i punkt 12.1 til 12.6 begrænser købers ret til at kræve erstatning/kompensation.
 12.8. Hvis leverandøren leverer efterfølgende opfyldelse eller reparationer eller udskiftning, starter garantiperioden angivet i punkt 12.9 forfra fra tidspunktet for den afsluttede reparation/udskiftning.
 12.9. Garantiperioden er tre (3) år, i det omfang ingen lovbestemmelser fastsætter længere perioder.
 12.10. Garantiperioden begynder ved risikoovergangen (se punkt 5).
 12.11. Købers yderligere eller andre lovbestemte rettigheder berøres ikke heraf.

13. Immaterielle rettigheder

- 13.1. Leverandøren garanterer og erklærer, at de produkter, der leveres til køberen, ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder.
 13.2. Leverandøren skal forsvare, skadesløsholde og holde Køber skadesløs for ethvert krav, der måtte opstå som følge af en påstået krænkelse, direkte eller indirekte, af tredjemands immaterielle rettigheder i enhver jurisdiktion, samt for alle omkostninger eller udgifter (f.eks. rimelige advokatsalærer) i denne forbindelse.
 13.3. I tilfælde af overtrædelse af denne garanti skal leverandøren på egen regning og i det omfang, det er muligt, skaffe de nødvendige licenser eller godkendelser til brug af produkterne eller – efter købers valg – udskifte eller ændre produkterne til en tilsvarende eller bedre kvalitet, der overholder de aftalte specifikationer og krav, og derved afhjælpe krænkelsen.
 13.4. Tegninger, prøver, opskrifter og andre dokumenter samt materialer, som køberen har stillet til rådighed for leverandøren til udførelse af ordrer, forbliver køberens ejendom eller ejendommen tilhører indehaveren eller indehaverne af de beskyttede immaterielle rettigheder. De må kun anvendes som tiltænkt til opfyldelse af den pågældende aftale og skal til enhver tid returneres til køberen efter anmodning.

- 13.5. Leverandøren må ikke krænke nogen immaterielle rettigheder, som køberen eller tredjeparter har brugs- eller udnyttelsesrettigheder til. Hvis leverandøren anvender tredjeparter til at opfylde aftalen, skal denne sikre, at de overholder beskyttelsen af rettighederne.
- 13.6. Leverandøren må ikke anvende eller udnytte intellektuelle ejendomsrettigheder til produkter, der er designet af køberen eller fremstillet i henhold til køberens specifikationer, såsom tegninger, modeller og andet leveret materiale, hverken til egne formål eller til tredjeparters formål. Leverandøren må hverken tilbyde dem til tredjeparter eller levere dem til tredjeparter uden først at have indhentet køberens skriftlige samtykke.
14. **Underleverance til tredjeparter**
- 14.1. Underleverance til tredjeparter kræver forudgående skriftligt samtykke fra køberen. Uanset køberens samtykke er leverandøren dog til enhver tid stadig ansvarlig for enhver forpligtelse i henhold til aftalen, herunder de generelle vilkår.
15. **Fortrolighed**
- 15.1. Ordren, aftalen og alle tilknyttede dokumenter samt enhver anden information, der udveksles mellem parterne i løbet af forretningsforholdet, skal holdes fortrolig af hver part, både i aftalens løbetid og efter dens ophør. Hver part skal pålægge sine underleverandører en tilsvarende forpligtelse. Den part, der overtræder denne fortrolighedsforpligtelse, er ansvarlig for alle direkte og påviste tab og skader, som den anden part lider som følge af overtrædelsen.
- 15.2. Fortrolighedsforpligtelserne gælder ikke i det omfang, at en part er eller bliver forpligtet til at videregive fortrolige oplysninger (i) efter påbud fra en kompetent domstol eller en myndighed, eller (ii) i henhold til lovgivning, forudsat at den part, der videregiver oplysningerne, så vidt muligt først underretter den anden part om en sådan forpligtelse og på anmodning giver den anden part mulighed for at fremføre et forsvar mod en sådan forpligtelse, hvor det er relevant.
- 15.3. Parterne har ret til at videregive fortrolige oplysninger til deres tilknyttede selskaber.
16. **Købers materiale**
- 16.1. Alt materiale, som køberen stiller til rådighed for leverandøren, forbliver køberens ejendom og må kun anvendes af leverandøren til opfyldelse af dennes forpligtelser i henhold til aftalen. Leverandøren er under alle omstændigheder ansvarlig for beskadigelse, ødelæggelse og/eller tab af sådant materiale eller dele heraf i henhold til gældende lovgivning.
17. **Databeskyttelse**
- 17.1. Købers privatlivspolitik finder anvendelse og kan findes på følgende link: [Nordzucker - Databeskyttelse](#)
18. **Produktansvar**
- 18.1. Leverandøren er ansvarlig for ethvert tab og enhver skade forårsaget af defekt og mangler ved Produkterne, herunder, men ikke begrænset til, alle personskader, herunder skader på købers medarbejdere og tredjeparter på købers område, samt på al ejendom eller alle varer, uanset om disse ejes af køber eller en tredjepart. Leverandøren er således forpligtet til at skadesløsholde køberen for ethvert produktansvarskrav fra køberen og ethvert produktansvarskrav, der rejses mod køberen af en tredjepart, samt alle omkostninger eller udgifter (herunder rimelige advokatomkostninger) i denne forbindelse.
- 18.2. Leverandøren skal afholde samtlige omkostninger og udlæg, herunder omkostninger forbundet med enhver forebyggende tilbagetræknings- eller tilbagekaldelsesforanstaltning.
- 18.3. Hvis tredjemand indleder retssag om erstatning mod enten Leverandøren eller Køber vedrørende produktansvar, skal den pågældende part straks skriftligt underrette den anden part herom. I den forbindelse accepterer Leverandøren og Køber værnetinget ved den domstol, hvor tredjemand har anlagt sag om erstatning mod en af parterne vedrørende produktansvar.
- 18.4. Produkterne skal mærkes, så det permanent kan genkendes, hvem der er producent af produkterne, i det omfang dette er teknisk muligt, jf. også punkt 7.1 ovenfor.
- 18.5. Leverandøren skal afholde samtlige underrette køberen, hvis leverandøren har mistanke om, at de leverede produkter kan være sundhedsskadelige, uegnede til kontakt med fødevarer eller på anden måde mangelfulde. Det samme gælder, hvis de leverede produkter kan føre til sådanne omstændigheder.
19. **Erstatningsansvar**
- 19.1. Medmindre punkt 18 finder anvendelse, er leverandøren erstatningspligtig i overensstemmelse med gældende lovgivning.
20. **Forsikring**
- 20.1. Leverandøren skal tegne og opretholde en forsikringsdækning mod alle generelle ansvars- og produktansvarsriski i et passende og tilstrækkeligt omfang. Leverandøren skal fremlægge et forsikringsbevis for køberen, hvis køberen anmoder herom.
21. **Arbejdsforhold på købers adresse**
- 21.1. Hvis arbejdet skal udføres på købers adresse, skal leverandøren overholde – og er fuldt ansvarlig for at overholde – alle gældende love og regler samt eventuelle retningslinjer fra køber vedrørende miljø, sundhed og sikkerhed, sikkerhed på arbejdspladsen og fødevarer sikkerhed på købers adresse og påtager sig alt ansvar i denne henseende. Leverandøren skal dog også overholde eventuelle lokale regler og instrukser, som meddeles (i enhver form) af køberen; sådanne lokale regler og instrukser er dog underordnet gældende lovgivning. Hvis leverandøren skal udføre varmt arbejde i siloanlæg eller lagre eller lignende, skal leverandøren især være opmærksom på og overholde særlige regler og retningslinjer vedrørende varmt arbejde.
- 21.2. Leverandøren skal sikre, at dennes medarbejdere og alle underleverandørers medarbejdere (hvis sådanne findes, jf. punkt 14) får den nødvendige information og uddannelse i relation til miljø, sundhed og sikkerhed, sikkerhed på arbejdspladsen og fødevarer sikkerhed samt i relation til den specifikke opgave, der er tale om. Leverandøren skal til enhver tid kunne dokumentere, at al den grunduddannelse, der kræves til den pågældende specifikke opgave, er på plads for den relevante medarbejder, der skal udføre opgaven (f.eks. vedrørende svejsning, lastbilkørsel, gaffeltruckkørsel, hygiejne osv.).
- 21.3. Leverandøren skal skriftligt indberette enhver arbejdsulykke og enhver hændelse eller situation med potentiel indflydelse på miljø, sundhed og sikkerhed, produktsikkerhed eller kvalitet til Køberen, herunder en beskrivelse af arbejdsulykken og varigheden af medarbejderens fravær som følge af arbejdsulykken.

- 21.4. Leverandøren skal sørge for alt sikkerhedsudstyr, herunder personligt beskyttelsesudstyr. Leverandøren og dennes medarbejdere på stedet er ansvarlige for funktionaliteten, håndteringen, opbevaringen og beskyttelsen af eget udstyr, værktøj og materialer. Køberen påtager sig intet ansvar herfor.
- 21.5. Leverandøren er ansvarlig for orden og renholdelse på leverandørens arbejdsområde på købers adresse og skal sikre regelmæssig rengøring heraf. Hvis leverandøren ikke overholder dette, har køberen ret til at rydde op på området for leverandørens regning, dog forudsat at køberen har givet leverandøren en (1) dags varsel.
- 21.6. I tilfælde af, at en medarbejder hos leverandøren eller dennes underleverandører (hvis sådanne findes, jf. punkt 14) ikke overholder ovennævnte love, retningslinjer, krav mv., har køberen ret til at bortvise den pågældende medarbejder fra køberens adresse. Leverandøren skal for egen regning erstatte den bortviste medarbejder. Desuden er leverandøren ansvarlig for eventuelle omkostninger, som køberen (eller tredjemand) måtte pådrage sig som følge af leverandørens medarbejders manglende overholdelse.
- 22. Kvalitetssikringssystem**
- 22.1. Leverandøren skal udføre kvalitetssikring på en måde og i et omfang, der som minimum er i overensstemmelse med almindelig god fremstillingspraksis, og fremlægge dokumentation herfor for Køberen, hvis denne anmoder herom. Leverandøren skal indgå en passende kvalitetssikringsaftale med Køberen, hvis denne finder det nødvendigt. Under alle omstændigheder skal Leverandøren, såfremt Produkterne omfatter maskiner eller andre tekniske komponenter, der skal anvendes og vedligeholdes af Køber, levere al relevant og nødvendig drifts- og vedligeholdelsesdokumentation til Køber.
- 22.2. Hvis de produkter, der skal leveres, udgør fødevarer, teknologiske hjælpestoffer eller emballagematerialer, er Leverandøren forpligtet til at opbevare prøver af hver batch/leverance og at lagre disse i mindst ni (9) måneder
- 22.3. Leverandøren forpligter sig til at sikre køberen, at produkterne er af fejlfri kvalitet, og til at kontrollere dette, inden varerne sendes til udgående varer.
- 22.4. Hvis testresultater vedrører de produkter, der er leveret til køberen, skal disse dokumenteres og opbevares som bevis for kvaliteten. Køberen har ret til fuldt ud at gennemgå leverandørens optegnelser/dokumenter vedrørende de produkter, der er leveret til køberen.
- 23. Leverandørens adfærdskodeks**
- 23.1. Leverandøren skal overholde købers **adfærdskodeks for leverandører**, som er tilgængelig via følgende link:
[NZ_supplier code of conduct DK 150224.pdf](#)
- 24. Manglende overholdelse af forpligtelser**
- 24.1. Begge parter har ret til at opsige aftalen helt eller delvist, hvis den anden part væsentligt misligholder en af sine forpligtelser i henhold til aftalen. Inden aftalen opsiges, er den ikke-misligholdende part forpligtet til at fremsende en påmindelse, hvori den kræver, at misligholdelsen afhjælpes inden for ti (10) arbejdsdage, forudsat dog, at en sådan misligholdelse kan afhjælpes. Den misligholdende parts manglende afhjælpning i henhold til en sådan påmindelse vil udgøre en væsentlig misligholdelse af aftalen, og den ikke-misligholdende part har ret til at opsige aftalen helt eller delvist skriftligt uden yderligere varsel.
- 24.2. I tilfælde af, at en af parterne bliver genstand for konkurs, insolvens, likvidation eller lignende omstændigheder, har den anden part ret til straks at opsige aftalen helt eller delvist, og i det omfang det ikke er udelukket af bestemmelserne i den danske konkurslov, ved at give den anden part en skriftlig meddelelse herom.
- 25. Force majeure**
- 25.1. Ingen af parterne er ansvarlig for forsinkelse eller anden manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til de generelle vilkår, herunder aftalen, hvis en sådan misligholdelse skyldes en force majeure-begivenhed.
- 25.2. Under force majeure forstås en begivenhed, som ligger uden for den berørte parts rimelige kontrol. Force majeure omfatter, men er ikke begrænset til, brand, oversvømmelse, jordskælv, eksplosioner, epidemier, pandemier, optøjer, strejker, lockouter, krige, terrorisme og indgriben (importforbud, påbud) fra staten eller andre myndigheder. Manglende, forsinkede eller på anden måde udeblivne leverancer fra leverandørens underleverandører eller underentreprenører udgør ikke en force majeure-begivenhed for leverandøren.
- 25.3. Hvis der indtræffer en force majeure-begivenhed, skal den berørte part straks underrette den anden part herom. Den berørte part skal gøre sit yderste for at afhjælpes eller korrigere en sådan force majeure-begivenhed og genoptage opfyldelsen heraf inden for den kortest mulige tid.
- 25.4. Hvis force majeure-begivenheden varer i mere end tredive (30) dage, har begge parter ret til at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse.
- 26. Sanktionsklausul**
- 26.1. Leverandøren indestår for, at hverken denne selv eller dennes koncernforbundne selskaber er opført på nogen sanktions- eller restriktionsliste over personer eller enheder, med hvem forretningstransaktioner er begrænset eller forbudt, udstedt af Den Europæiske Union (EU), Amerikas Forenede Stater (USA), De Forenede Nationer (FN) eller oprindelseslandet for Produkterne. Denne erklæring omfatter alene lister udstedt af andre instanser end FN, EU eller Danmark, for så vidt disse vedrører økonomiske sanktioner pålagt af én stat mod en anden stat, og forudsat at FN, EU eller Danmark ligeledes har vedtaget økonomiske sanktioner – uanset om disse ikke er identiske – mod den pågældende stat.
- 26.2. Leverandøren garanterer endvidere, at han vil overholde al gældende sanktionslovgivning og især, at køb eller import af Produkterne i henhold til aftalen ikke vil udgøre en overtrædelse af gældende sanktionslovgivning. Denne forsikring omfatter også økonomiske sanktionsforanstaltninger fra tredjelande, især USA, som i henhold til tredjelandets lovgivning erklæres gældende for opfyldelsen af forpligtelserne i henhold til denne aftale ("sekundære sanktioner"), i det omfang dette ikke medfører en overtrædelse af eller en konflikt med dansk lovgivning eller EU-lovgivning ("boykotforbud").
- 26.3. Manglende overholdelse af punkt 26.1 og 26.2 ovenfor anses for at være en væsentlig misligholdelse af parternes aftale, jf. punkt 24.1 ovenfor. Leverandøren forpligter sig endvidere til at efterkomme en rimelig anmodning fra Køberen om oplysninger eller dokumenter, der tjener til at verificere overholdelsen af de erklæringer og garantier i henhold til punkt 26.1 og 26.2.
- 26.4. Køberen er ikke forpligtet til at opfylde aftalen, hvis leverandøren vidste eller havde grund til at tro, at leverandøren overtrådte de erklæringer og garantier, der er angivet i punkt 26.1 og 26.2 ovenfor.

- 26.5. Efter anmodning skal leverandøren skadesløsholde køberen for ethvert ansvar, omkostninger, udgifter, skader og tab, som køberen måtte lide som følge af eller i forbindelse med overtrædelsen af ovennævnte erklæringer og garantier i henhold til punkt 26.1 og 26.2, medmindre køberen ikke er ansvarlig for overtrædelsen.

27. **Gældende lov og værneting**

- 27.1. De generelle vilkår samt enhver ordre, levering og aftale mellem leverandøren og køberen i henhold til disse generelle vilkår er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret, dog med undtagelse af den internationale privatret vedrørende lovkonflikter. FN's konvention om kontrakter om internationalt varesalg (CISG) finder ikke anvendelse.
- 27.2. Leverandøren og Køber er enige om, at enhver tvist eller ethvert krav, der udspringer af eller har forbindelse med aftalen og/eller disse Generelle Betingelser, herunder deres misligholdelse, ophør eller ugyldighed, skal afgøres eksklusivt ved Københavns Byret, Danmark.

28. **Diverse**

- 28.1. Efter forudgående meddelelse til leverandøren har køberen til enhver tid ret til at overdrage eller overføre alle eller en del af sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til et selskab inden for Nordzucker-koncernen.
- 28.2. Hvis en bestemmelse i de generelle vilkår findes at være ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndhæves i henhold til gældende lovgivning, skal en sådan bestemmelse, i det omfang den kan adskilles fra de øvrige bestemmelser, anses for udeladt fra de generelle vilkår og skal på ingen måde påvirke lovligheden, gyldigheden eller håndhævelsen af de øvrige bestemmelser.
- 28.3. Købers eventuelle afkald på at gøre gældende et brud på en bestemmelse i de generelle vilkår skal ikke betragtes som et afkald på at gøre gældende et efterfølgende brud på samme eller en anden bestemmelse heri.

Gældende fra maj 2026