

Verhaltenskodex



Verhaltenskodex

› Gemeinsame Regeln für eine gute Zusammenarbeit

Als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter von Nordzucker sind wir alle Teil eines weltweit führenden Herstellers von verschiedenen Zuckerprodukten aus Rüben und Rohr sowie von Futtermitteln, Melasse und Bioethanol. Unseren Erfolg verdanken wir nicht nur unserer hohen fachlichen Kompetenz, sondern auch unserer Unternehmenskultur und unseren Werten. Unser Verhalten bestimmt, wie die Welt uns sieht. Bei Nordzucker handeln wir alle auf der Grundlage der gleichen vier Werte (Verantwortung, Engagement, Courage und Wertschätzung). Unsere Werte bilden die Grundlage für unseren konzernweiten Verhaltenskodex. Der Verhaltenskodex ist die Richtschnur für unsere Entscheidungen und für unser Handeln bei Nordzucker sowie die Basis für unseren guten Ruf.

Warum brauchen wir solche Regeln?

Zusammenleben und -arbeiten erfordern Verlässlichkeit und Vertrauen. In einem internationalen Unternehmen wie Nordzucker, treffen unterschiedliche Kulturen, Ideale und Auffassungen darüber, was richtig und falsch ist, aufeinander. Umso wichtiger ist es, ein gemeinsames Verständnis von Idealen, Meinungen und dem, wofür Nordzucker steht, zu entwickeln. Dieses gemeinsame Verständnis haben wir in unserem gemeinsamen Verhaltenskodex festgehalten.

Für Nordzucker ist die Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften unerlässlich, um unser Geschäft zu sichern und unseren guten Ruf zu wahren. Wir erwarten daher von all unseren Mitarbeitern (Mitglieder der jeweiligen Geschäftsführungs- und Gesellschaftsorgane, Führungskräfte sowie alle anderen Mitarbeiter von Nordzucker) die uneingeschränkte Einhaltung der Inhalte dieses

Verhaltenskodexes, der die Basis für weitere Compliance-Regeln und -Grundsätze bei Nordzucker bildet.

Dieser Verhaltenskodex bezieht sich nicht nur auf nationale und internationale Gesetze, sondern enthält auch allgemeine Verhaltensregeln, die für unser Tagesgeschäft relevant sind. Bei Nordzucker ist es für uns selbstverständlich, dass wir unsere gemeinsamen Regeln transparent machen, unsere Mitarbeiter darüber informieren, um ein gemeinsames Verständnis zu schaffen, und Schulungen anbieten. Dieser Verhaltenskodex unterstreicht auch unser Bekenntnis zum UN Global Compact und dessen Prinzipien zur Korruptionsbekämpfung, zur Ethik, zu den Menschenrechten und zur Umwelt. Mithilfe unserer Werte und dieses Verhaltenskodexes leben wir diese Grundsätze und setzen sie in unserer täglichen Arbeit um. Unsere Werte sind besonders wichtig in Fällen, in denen dieser Verhaltenskodex keine ausreichende Orientierung bietet. In diesen Fällen müssen Sie auf unsere Werte zurückgreifen und den gesunden Menschenverstand sowie das eigene Urteilsvermögen einsetzen, um sicherzustellen, dass wir kontinuierlich im Sinne des Verhaltenskodexes von Nordzucker handeln.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Länder, in denen Nordzucker tätig ist. Im Falle eines Konflikts zwischen lokalem Recht und diesem Verhaltenskodex hat das lokale Recht Vorrang.

Warum ist das Verhalten eines jeden Mitarbeiters wichtig?

Wir alle repräsentieren Nordzucker und handeln im Namen von Nordzucker – jeder in seinem eigenen Verantwortungsbereich. Gemeinsam müssen wir die Anforderungen unserer Kunden erfüllen, geltende Gesetze und unsere verbindlich geltenden internen Regeln einhalten. Dies ist ein wesentlicher Bestandteil der Kultur und des Erfolgs von Nordzucker.



Dr. Lars Gorissen:
Chief Executive Officer (CEO)

» Zur Aufrechterhaltung und Stärkung unseres guten Rufs und unserer Zusammenarbeit haben wir in unserem Verhaltenskodex unsere konzernweiten Grundsätze niedergelegt, die für unser gesamtes unternehmerisches Handeln wesentlich und für jeden von uns verbindlich sind. Klare Compliance-Regeln dienen insbesondere der Schaffung und Aufrechterhaltung eines Arbeitsumfelds sowie einer Haltung, die Integrität, Respekt und Fairness fördert.«

Alexander Bott
Chief Financial Officer (CFO)

» Unsere vier Werte, nämlich Verantwortung, Engagement, Courage und Wertschätzung, leiten uns in unserem täglichen Geschäft und bilden die Grundlage für unseren Verhaltenskodex. Unsere Werte und der Verhaltenskodex sind unsere Leitprinzipien. Sie bestimmen unseren Umgang miteinander und sind integraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur.«



Alexander Godow
Chief Operating Officer (COO)

» Nachhaltigkeit ist ein wesentlicher Teil der Identität von Nordzucker. Ein elementarer Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsziele sind die sozialen Ziele, nämlich ein verantwortungsvoller Produzent, Arbeitgeber und Partner zu sein. Es geht um ein Gleichgewicht zwischen sozialen, ökologischen und ökonomischen Auswirkungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette, aufgebaut auf dem Fundament unseres Verhaltenskodex.«

Inhalt



Wir verpflichten uns zu ethischem Verhalten 5

- Wir dulden keine Bestechung 6
- Wir vermeiden Interessenkonflikte 6
- Wir verhalten uns fair im Wettbewerb 7
- Wir gehen sorgfältig mit dem Eigentum und den Vermögenswerten von Nordzucker um 7
- Kommunikation und Transparenz sind uns wichtig 7
- Wir schützen Geschäftsgeheimnisse und personenbezogene Daten 7
- Wir dulden keine Geldwäsche 8
- Wir halten uns an Handelskontroll- und Steuervorschriften 8



Der Mensch im Fokus 9

- Wir achten Menschenrechte 10
- Wir leben Vielfalt 10
- Nordzucker ist ein fairer Arbeitgeber 10
- Wir möchten, dass Sie sicher arbeiten und gesund bleiben 11



Wir schützen Umwelt und Klima 12

- Wir tragen zur Eindämmung des Klimawandels bei und passen uns an den Klimawandel an 13
- Wir bewahren natürliche Ressourcen 13
- Wir fördern Biodiversität 13



Wir sind Teil des Ganzen 14

- Ernährung und Gesundheit sind uns wichtig 15
- Wir handeln mit Vertrauen und Respekt 15
- Wir verpflichten uns zu Qualität 15
- Wir sind transparent hinsichtlich der Lobbyarbeit 15



Beschwerdeverfahren und Hinweisgebersystem 16

- Umgang mit Verstößen gegen den Verhaltenskodex 17
- Folgen von Compliance-Verstößen 17
- Wenn Sie Fragen haben 17

Wir verpflichten uns zu ethischem Verhalten

Nordzucker steht für ethisches und rechtskonformes Verhalten. Jeder bei Nordzucker ist verpflichtet, sich bei allen geschäftlichen Aktivitäten an nationale und internationale Gesetze zu halten. Darüber hinaus gelten auch interne und externe Vorschriften und Grundsätze, unsere gemeinsamen Werte und die Inhalte dieses Verhaltenskodex.



› Wir dulden keine Bestechung

Wir dulden keine Form der Korruption bei Nordzucker. Das Anbieten, Gewähren, Fordern oder Annehmen von Vorteilen jeglicher Art oder von Wert ist verboten, wenn dadurch ein Entscheidungsprozess in unzulässiger Weise beeinflusst wird. Dies gilt sowohl für alle Mitarbeiter von Nordzucker als auch für Dritte.

Zuwendungen im geschäftlichen Umfeld wie Geschenke oder Bewirtungen müssen den gesellschaftlichen Gepflogenheiten entsprechen und transparent sein. Sie dürfen niemals zu einer unzulässigen Beeinflussung einer geschäftlichen Entscheidung führen oder einen solchen Anschein erwecken.

Äußerste Vorsicht ist bei Zuwendungen an Amtsträger geboten. Diese sind nur in sehr engen Ausnahmen zulässig. Deshalb gilt bei uns der folgende Grundsatz: Unsere Mitarbeiter gewähren keine Zuwendungen an Amtsträger.

Auch bei Spenden und Sponsoring achten wir auf Transparenz und einen sozial üblichen und angemessenen Rahmen, um auch nur den Anschein von korruptem Verhalten zu vermeiden.

› Wir vermeiden Interessenkonflikte

Geschäftliche Entscheidungen dürfen nicht durch private Interessen beeinflusst werden. Es sind Situationen zu vermeiden, in denen eigene private Interessen oder die Interessen von Personen, zu denen ein Mitarbeiter in einem engen Verhältnis steht, mit den Interessen von Nordzucker in Konflikt geraten.

Hier sind einige Beispiele, die zu Interessenkonflikten führen können:

- Nebentätigkeit oder selbständige Erwerbstätigkeit, z. B. eine Nebentätigkeit bei einem Geschäftspartner von Nordzucker (Kunde, Lieferant) oder ein Job als Berater eines Geschäftspartners von Nordzucker
- Private Beteiligungen, z. B. eine Beteiligung von mehr als 5 Prozent oder eine andere wesentliche finanzielle Beteiligung an einem Geschäftspartner von Nordzucker
- Gewisse enge Beziehungen (z. B. Ehepartner, Geschwister, Eltern, Lebensgefährte („naher Verwandter) oder eine andere enge Beziehung) mit anderen Nordzucker Mitarbeitern oder mit Geschäftspartnern von Nordzucker
- Enge Beziehungen mit einem Auditor, der für unsere Zertifizierungen verantwortlich ist

Interessenkonflikte müssen transparent gemacht werden. Liegt ein tatsächlicher oder potenzieller Interessenkonflikt vor, sind diese Umstände unverzüglich dem Vorgesetzten zu melden.

Unsere Antikorruptionsvorschriften und Handlungsempfehlungen für den richtigen Umgang mit Korruptionssachverhalten, Interessenkonflikten und für den Umgang mit unserem Eigentum und unseren Vermögenswerten sind in unserer **Richtlinie Compliance Anti-Korruption** enthalten.

› Wir verhalten uns fair im Wettbewerb

Wir achten die Regeln der Marktwirtschaft und des freien Wettbewerbs. Alle Mitarbeiter von Nordzucker haben sich an die einschlägigen kartell- und wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen zu halten.

Abreden oder Verhaltensweisen, die eine Beeinträchtigung des Wettbewerbs bezwecken oder bewirken, sind verboten. Dies gilt insbesondere für die Abstimmung mit Wettbewerbern über Preise oder Angebote, den Austausch vertraulicher Informationen und die Aufteilung von Aufträgen, Kunden, Märkten oder Gebieten.

Verboten sind auch unlautere Geschäftspraktiken. Dazu gehören irreführende Geschäftsaussagen, die unzulässige Beeinflussung von Geschäftsentscheidungen von Geschäftspartnern sowie herabsetzende oder unwahre Aussagen über Wettbewerber.

Weitere Informationen darüber, wie Sie Kartellrechtsverstöße vermeiden können, finden Sie in unserer Richtlinie **Compliance Kartellrecht**.

› Wir gehen sorgfältig mit dem Eigentum und den Vermögenswerten von Nordzucker um

Das Eigentum und die Vermögenswerte von Nordzucker sind für die Erreichung unserer Geschäftsziele unerlässlich. Wir behandeln das Eigentum und die Vermögenswerte von Nordzucker – einschließlich des geistigen Eigentums – mit der gebotenen Sorgfalt. Wir erwarten von all unseren Mitarbeitern, dass sie unser Eigentum und unsere Vermögenswerte vor Verlust, Beschädigung, Missbrauch, Diebstahl, Unterschlagung und Zerstörung schützen.

› Kommunikation und Transparenz sind uns wichtig

Wir stehen für eine ordnungsgemäße, wahrheitsgemäße, genaue, zeitnahe, vollständige, zuverlässige und transparente Berichterstattung nicht nur innerhalb des Nordzucker Konzerns, sondern auch über den Nordzucker Konzern hinaus. Wir kommunizieren zeitnah und wollen informieren, nicht verwirren.

› Wir schützen Geschäftsgeheimnisse und personenbezogene Daten

Wir schützen alle geschäftlichen Informationen sowie Informationen von und über unsere Geschäftspartner und behandeln diese Informationen vertraulich. Diese Vertraulichkeitsverpflichtung gilt für unser geistiges Eigentum wie z. B. Geschäftsgeheimnisse, Patente, Marken und Urheberrechte sowie für technische Daten und alle anderen unveröffentlichten Geschäftsinformationen.

Die Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist uns sehr wichtig. Alle personenbezogenen Daten von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, sonstigen Geschäftspartnern und sonstigen Dritten werden vertraulich behandelt und nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.

Weitere Informationen darüber, auf welcher Grundlage wir personenbezogene Daten verarbeiten, welche Rechte Betroffene im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer Daten haben, wie unsere Datenschutzstrategie aussieht und wie wir diese umsetzen, finden Sie in unserer **Richtlinie Datenschutz**.

› Wir dulden keine Geldwäsche

Wir dulden keine Geldwäsche. Wir machen nur Geschäfte mit Geschäftspartnern, die sich ebenfalls an die einschlägigen Gesetze halten und Geld aus legalen Quellen beziehen.

Geldwäsche bedeutet, dass die Herkunft illegal erworbener Gelder, z. B. aus Terrorismus, Drogenhandel, organisiertem Verbrechen oder anderen Straftaten, verschleiert wird, indem sie in den legalen Wirtschaftskreislauf eingeschleust werden, um so den Anschein der Legalität zu erwecken.

› Wir halten uns an Handelskontroll- und Steuervorschriften

Nordzucker hält sich an die einschlägigen Handelskontrollvorschriften. Es werden keine Waren oder Dienstleistungen an Länder, Personen oder Organisationen geliefert, die einem Embargo unterliegen.

Darüber hinaus sind wir bestrebt, unseren steuerlichen Verpflichtungen in allen relevanten Rechtsordnungen vollständig, fristgerecht und korrekt nachzukommen. Die einschlägigen Steuergesetze, -vorschriften und -regelungen werden befolgt und die Meldepflichten und Offenlegungsanforderungen erfüllt.

Der Mensch im Fokus

Nordzucker ist sich seiner sozialen Verantwortung als führendes international tätiges Unternehmen bewusst. Unsere Mitarbeiter spielen für den Erfolg von Nordzucker eine entscheidende Rolle. Wir setzen uns für die Einhaltung der Menschenrechte ein und bemühen uns, ein vielfältiges, sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen.



› Wir achten Menschenrechte

Wir setzen die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte und die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen bei all unseren geschäftlichen Aktivitäten um und erwarten von unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern, dass sie dies ebenfalls tun. Wir dulden keine Zwangsarbeit, keine Kinderarbeit, keinen Menschenhandel, keine Ausbeutung von Mitarbeitern und keine sonstigen Verletzungen von Arbeits- und Menschenrechten.

› Wir leben Vielfalt

Integration und Vielfalt sind ein wesentlicher Bestandteil unseres täglichen Geschäfts und unserer Kultur. Wir dulden keine Form von Diskriminierung, Belästigung, Schikane, Mobbing oder Einschüchterung. Alle Menschen werden gleich und fair behandelt, unabhängig von z. B.:

- Ethnischem oder nationalem Hintergrund
- Religion oder Ideologie
- Politischen Ansichten
- Gewerkschaftlichem Engagement
- Sozialer Schicht
- Geschlecht und sexueller Orientierung
- Alter
- Behinderung, körperlichem Aussehen und Krankheit

Ein respektvoller und toleranter Umgang miteinander in der täglichen Arbeit ist unerlässlich und ist Basis für die Zusammenarbeit mit Kollegen und Geschäftspartnern. Unterschiedliche Ideen, Perspektiven und Fähigkeiten verbessern die Qualität unserer Arbeit und sichern unseren langfristigen Erfolg. Wir wollen von der gesellschaftlichen Vielfalt, den unterschiedlichen Sprachen, Kulturen und Lebensstilen profitieren. Deshalb fördern wir das Kennenlernen und den Austausch von Mitarbeitern aus verschiedenen Ländern und Kulturen.

› Nordzucker ist ein fairer Arbeitgeber

Wir respektieren und schützen das Recht unserer Mitarbeiter, Vertretungsorgane und Vereinigungen zu bilden sowie an Tarifverhandlungen über Arbeitsbedingungen und Löhne teilzunehmen. All unsere Mitarbeiter werden nach den nationalen Standards für existenzsichernde Löhne entlohnt und die Arbeitszeiten stehen im Einklang mit der nationalen Gesetzgebung. Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben unserer Mitarbeiter und bieten, wo immer möglich, flexible Arbeitsbedingungen.

Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung und den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre. Wir schaffen ein Umfeld, in dem gegenseitiges Vertrauen und Respekt herrschen und in dem offene Dialoge, Kommunikation und Feedback gefördert werden.

› Wir möchten, dass Sie sicher arbeiten und gesund bleiben

Wir verpflichten uns zu den höchsten Sicherheits- und Gesundheitsstandards für all unsere Mitarbeiter und für all diejenigen, die für oder mit uns arbeiten. Die Förderung einer sicherheitsbewussten Kultur hat für uns hohe Priorität. Es gehört zu unserer Unternehmenskultur, Verantwortung für unsere eigene Sicherheit und Gesundheit zu übernehmen und auf unsere Kollegen zu achten. Unsere Arbeitsplätze und die persönliche Schutzausrüstung entsprechen den höchsten Standards. Darüber hinaus stärken wir das Risikobewusstsein unserer Mitarbeiter und bemühen uns, Arbeitsunfälle zu vermeiden, indem wir unsere Arbeit auf sichere Weise und frei von schädlichen Substanzen ausführen, die unsere Arbeitsleistung beeinträchtigen könnten.

Welche Maßnahmen Nordzucker umgesetzt hat, um die Einhaltung von Menschenrechten sicherzustellen und um ein vielfältiges, sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen, können Sie in den folgenden Dokumenten nachlesen:

- **Verhaltenskodex für Lieferanten**
- **Nordzucker Richtlinie für nachhaltige Beschaffung**
- **Nordzucker Richtlinie zu Menschenrechten**
- **Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzpolitik von Nordzucker**

Wir schützen Umwelt und Klima

Umweltverträglichkeit, Klimaschutz und Ressourceneffizienz sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit. Wir haben ein ureigenes Interesse daran, die Umwelt und das Klima im Gleichgewicht zu halten. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unseren Ressourcenverbrauch sowohl in unseren Werken als auch entlang der Lieferkette zu reduzieren, um unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt und das Klima zu minimieren. Wir alle tragen die Verantwortung dafür, mit den natürlichen Ressourcen sorgsam umzugehen und durch unser individuelles Verhalten zum Schutz der Umwelt und des Klimas beizutragen.



› Wir tragen zur Eindämmung des Klimawandels bei und passen uns an den Klimawandel an

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Treibhausgasemissionen unserer Werke und unserer Wertschöpfungskette zu verringern. Wir alle tragen Verantwortung dafür, unseren Energieverbrauch zu senken und unsere Prozesse effizienter und umweltfreundlicher zu gestalten. Wir machen die Klimaauswirkungen unserer Produkte transparent, setzen uns ehrgeizige und glaubwürdige Ziele und berichten jährlich über unseren Energieverbrauch und unsere Emissionen. Darüber hinaus arbeiten wir aktiv daran, uns an die Anforderungen des Klimawandels anzupassen und stellen uns auf die aktuellen und zu erwartenden Auswirkungen des Klimawandels ein. Wir prüfen stets unterschiedliche und standortspezifische Anpassungslösungen, um Klimarisiken für unsere Werke, die Öffentlichkeit und unsere Anbauer zu vermeiden oder zu verringern.

› Wir erhalten natürliche Ressourcen

Wir bemühen uns, unseren Bedarf an natürlichen Ressourcen so gering wie möglich zu halten und wenden die Grundsätze der Kreislaufwirtschaft an. Um unseren Abfall- und Wasserverbrauch zu reduzieren, nutzen wir alle Teile unserer Rohstoffe aus Rüben und Zuckerrohr. Wir reduzieren den Wasserverbrauch, indem wir das Wasser in unseren Prozessen so weit wie möglich wiederverwenden. Wenn möglich, verwenden wir das Abwasser zur Bewässerung der Felder. Darüber hinaus reduzieren wir unseren Verpackungsbedarf, arbeiten auf eine vollständige Wiederverwertbarkeit der Verpackungen hin und fördern ein effektives Abfallmanagement.

› Wir fördern Biodiversität

Unsere wichtigsten Rohstoffe wachsen in der Natur. Wir arbeiten eng mit unseren Anbauern zusammen, um negative Auswirkungen auf die biologische Vielfalt zu minimieren und regenerative landwirtschaftliche Praktiken zu unterstützen. Die Förderung der biologischen Vielfalt ist ein integraler Bestandteil unserer nachhaltigen Beschaffungsstrategie. Wir beziehen unsere Rohstoffe aus Gebieten, in denen keine Abholzung stattfindet.

Weitere Informationen zum Klima- und Umweltschutz bei Nordzucker finden Sie in den folgenden Dokumenten:

- **Energie- und Umweltpolitik**
- **Politik für nachhaltige Verpackungen**

Wir sind Teil des Ganzen

Wir behandeln unsere Stakeholder wie Gemeinden, Anbauer und Geschäftspartner mit großem Respekt. Sie spielen eine wesentliche Rolle für den Erfolg unseres Unternehmens. Daher ist uns ein umfassender, transparenter und ehrlicher Umgang mit unseren Stakeholdern wichtig. Dies gilt auch für unseren Umgang mit Behörden und Amtsträger sowie für Partnerschaften und Verbände, in denen Nordzucker Mitglied ist. Wir haben ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Stakeholder. Wir sind uns unserer Verantwortung für die Regionen, in denen wir tätig sind, bewusst und halten die Auswirkungen des Betriebs unserer Werke so gering wie möglich, achten Landrechte anderer, schützen die Rechte der Ureinwohner und unterstützen lokale Kulturen und Traditionen.



› Ernährung und Gesundheit sind uns wichtig

Wir leisten unseren Beitrag zur Ernährungsdebatte über Zucker als Bestandteil einer ausgewogenen und gesunden Ernährung auf der Basis von wissenschaftlichen Fakten. Wir fördern ein verantwortungsvolles Marketing und informieren korrekt, transparent und wahrheitsgemäß über unsere Produkte.

Weitere Informationen zur Rolle von Nordzuckers in der Debatte rund um Zucker und Ernährung finden Sie in unserer **Richtlinie zu Zucker und Ernährung**.

› Wir handeln mit Vertrauen und Respekt

Unsere Stakeholder (z. B. unsere Anbauer und Lieferanten) sind unsere Partner. Unsere Beziehungen zu unseren Stakeholdern sind fair, positiv, produktiv und basieren stets auf gegenseitigem Vertrauen und Respekt. Wir verpflichten uns, unsere Stakeholder bei ihren Bemühungen um eine kontinuierliche Verbesserung der Nachhaltigkeitsleistung zu unterstützen. Gleichzeitig verpflichten wir unsere Anbauer und Lieferanten zu denselben Standards, die wir selbst einhalten. Unsere Lieferanten sind verpflichtet, die im Verhaltenskodex für Lieferanten festgelegten Anforderungen an die Nachhaltigkeit einzuhalten und werden an der Einhaltung dieser Anforderungen gemessen.

Um mehr über die Anforderungen und Standards zu erfahren, die Nordzucker im Verhaltenskodex für Lieferanten in Bezug auf Geschäftsethik, Menschenrechte, Arbeitsrechte, Umwelt und soziales Engagement festgelegt hat, klicken Sie bitte **hier**.

› Wir verpflichten uns zu Qualität

Wir behandeln unsere Kunden stets mit Respekt, Fairness und Ehrlichkeit. Wir erhalten das Vertrauen unserer Kunden und Verbraucher, indem wir über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg höchste Qualitäts-, Hygiene- und Produktsicherheitsstandards gewährleisten – von der Beschaffung der Rohstoffe über die Herstellung und den Transport bis hin zum Verbraucher. Unsere Mitarbeiter tragen durch ihr verantwortungsbewusstes Handeln zur Erfüllung unseres Qualitätsversprechens bei und verbessern unsere Produktqualität kontinuierlich.

Weitere Informationen über die Verpflichtung zur Produktqualität finden Sie in unserer **Qualitäts- und Produktsicherheitspolitik**.

› Wir sind transparent hinsichtlich der Lobbyarbeit

Wir engagieren uns aktiv in verschiedenen Verbänden und Aktivitäten im Zusammenhang mit der nationalen und internationalen Politikgestaltung. Wir berichten transparent über unsere Mitgliedschaften und Ziele. Wir befolgen stets die nationalen Vorschriften für Lobbyismus und politisches Engagement.

Beschwerdeverfahren und Hinweisgeber- system

Wir ermutigen all unsere Mitarbeiter, Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex anzusprechen und zu melden. Ihre Meldungen helfen uns, Fehlverhalten aufzudecken und den nachhaltigen Erfolg von Nordzucker sowie das Wohlergehen von Mitarbeitern und anderen Stakeholdern sicherzustellen.



› Umgang mit Verstößen gegen den Verhaltenskodex

Alle Meldungen über Fehlverhalten und Verstöße gegen den Verhaltenskodex von Nordzucker werden ernst genommen, geprüft sowie effektiv und zeitnah untersucht. Falls erforderlich, werden die Betroffenen aufgefordert, bei internen Ermittlungen vollständig und wahrheitsgemäß zu kooperieren. Nordzucker tut zudem sein Möglichstes, um Beschuldigte im Falle der Bestätigung des Verdachts eines Verstoßes gegen diesen Verhaltenskodex zur Verantwortung zu ziehen und um wirksame Maßnahmen zu ergreifen, die ein derartiges Fehlverhalten oder derartige Verstöße in Zukunft verhindern.

Als Mitarbeiter von Nordzucker haben Sie verschiedene Möglichkeiten, ein Anliegen oder eine Beschwerde zu äußern oder zu melden, z. B. per E-Mail, Brief, persönlichem Gespräch, Telefon oder online über unser Hinweisgebersystem SpeakUp. Verstöße oder Verdachtsfälle können Sie sofort an einen der folgenden Ansprechpartner melden:

- Werkleiter oder direkter Vorgesetzter
- Mitglieder der Compliance-Organisation (Compliance Koordination, Lokaler Compliance Koordinator) oder
- Nutzung des anonymen Hinweisgebersystems **SpeakUp** (Webanwendung und Telefonhotline)

Geschäftspartner und sonstige Dritte haben ebenfalls Zugang zum anonymen Hinweisgebersystem SpeakUp.

Wir behandeln jede Meldung vertraulich und stellen sicher, dass diese nur den an der Untersuchung beteiligten Personen zugänglich ist. Wir klären alle uns gemeldeten Informationen objektiv und unter Wahrung

der Unschuldsvermutung. Wir üben niemals Vergeltung gegenüber Hinweisgebern aus und schützen diejenigen, die sich an uns wenden. Keinem Mitarbeiter von Nordzucker oder sonstigen Dritten, der in gutem Glauben und nach bestem Wissen und Gewissen mögliche oder tatsächliche Compliance-Verstöße meldet, soll durch die Meldung ein Nachteil entstehen. Sofern eine freiwillige Meldung von Mitarbeitern, die an Compliance-Verstößen beteiligt waren, Schaden von Nordzucker abwendet, wird dies zu Gunsten des jeweiligen Mitarbeiters berücksichtigt.

Wenn die Werte von Nordzucker betroffen sind, wenden Sie sich bitte an das Ethik Komitee.

› Folgen von Compliance-Verstößen

Jeder Mitarbeiter, der gegen diesen Verhaltenskodex verstößt, muss mit arbeitsrechtlichen und / oder zivilrechtlichen Konsequenzen rechnen.

› Wenn Sie Fragen haben

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu Compliance bei Nordzucker, zur Auslegung dieses Verhaltenskodex oder sonstige Fragen zu Compliance-relevanten Themen haben, können Sie sich jederzeit an die Funktion Compliance Koordination bei Nordzucker wenden. Die Kontaktdaten lauten wie folgt:

Compliance Koordination:

Miriam Wilmes

Tina Runge

E-Mail: Compliance@nordzucker.com

Nordzucker AG

Küchenstraße 9
38100 Braunschweig
Tel.: +49(0) 531 2411-0
Fax: +49(0) 531 2411-100
Info@nordzucker.com
www.nordzucker.com

Communications

Nicole Dinter
Tel.: +49(0) 531 2411-158
Bianca Deppe-Leickel
Tel.: +49(0) 531 2411-335
NordzuckerCommunications@nordzucker.com

Compliance Koordination

Miriam Wilmes
Tina Runge
Compliance@nordzucker.com