

Etikos kodeksas



Etikos kodeksas

› Bendros pozityvaus bendradarbiavimo taisyklės

Būdami “Nordzucker” darbuotojais, priklausote pirmaujančiai pasaulinei įvairių cukraus produktų iš runkelių ir cukranendrių, taip pat pašarų, melasos ir bioetanolio gamintojai. Už savo sėkmę esame dėkingi ne tik aukštai profesinei kompetencijai, bet ir įmonės kultūrai bei vertybėms. Nuo mūsų elgesio priklauso, kaip mus mato pasaulis. Įmonėje “Nordzucker” visi veikiame remdamiesi tomis pačiomis keturiomis vertybėmis (atsakomybė, atsidavimas, drąsa ir įvertinimas). Mūsų vertybės sudaro visos grupės Etikos kodekso pagrindą. Etikos kodeksu vadovujamės priimdami sprendimus, elgdamiesi taip, kaip elgamės visoje įmonėje “Nordzucker”, ir jis yra mūsų geros reputacijos pagrindas.

Kodėl šios taisyklės mums reikalingos?

Gyvenant ir dirbant kartu reikia užtikrintumo ir pasitikėjimo. Kadangi “Nordzucker” yra tarptautinė įmonė, čia susiduria skirtingos kultūros, idealai ir nuomonės apie tai, kas teisinga ir kas ne. Todėl dar svarbiau ugdyti bendrą supratimą apie idealus, nuomones ir tai, ką reiškia “Nordzucker”. Šį bendrą supratimą išdėstėme bendrame Etikos kodekse.

“Nordzucker” labai svarbu laikytis teisinių ir norminių reikalavimų, kad apsaugotume savo verslą ir išlaikytume gerą reputaciją. Todėl tikimės, kad visi mūsų darbuotojai (atitinkamų valdymo ir įmonės organų nariai, vadovai ir visi kiti “Nordzucker” darbuotojai) visapusiškai laikysis šio Etikos kodekso nuostatų, kuriomis grindžiamos tolesnės “Nordzucker” atitikties taisyklės ir principai.

Šiame Etikos kodekse ne tik nurodomi nacionaliniai ir tarptautiniai įstatymai, bet ir pateikiamos bendrosios elgesio taisyklės, kurios yra svarbios mūsų kasdienėje veikloje. Didelėje ir tarptautinėje įmonėje dar svarbiau, kad mūsų bendros taisyklės būtų skaidrios ir kad apie jas informuotume savo darbuotojus, siekdami sukurti bendrą supratimą ir organizuoti mokymus. Šiame Etikos kodekse taip pat pabrėžiamas mūsų įsipareigojimas laikytis JT Pasaulinio susitarimo ir jo antikorporcijos, etikos, žmogaus teisių ir aplinkosaugos principų. Šių principų laikomės ir juos įgyvendiname kasdieniame darbe, vadovaudamiesi savo vertybėmis ir šiuo Etikos kodeksu. Mūsų vertybės ypač svarbios tais atvejais, kai Etikos kodeksas nesuteikia pakankamų gairių. Šiuo atveju reikės grįžti prie vertybių ir vadovautis sveiku protu bei gera nuovoka, kad užtikrintumėte, jog nuolat dirbame vadovaudamiesi “Nordzucker” Etikos kodekso dvasia.

Šis Etikos kodeksas taikomas visose šalyse, kuriose veikia “Nordzucker”. Esant vietos įstatymų ir šio Etikos kodekso prieštaravimui, pirmenybė teikiama vietos įstatymams.

Kodėl yra svarbus kiekvieno darbuotojo elgesys?

Visi esame “Nordzucker” atstovai ir veikiame jos vardu - kiekvienas pagal savo atsakomybės sritį. Kartu turime paisyti klientų reikalavimų, laikytis galiojančių įstatymų ir mūsų taikomų privalomų vidaus taisyklių. Tai neatsiejama “Nordzucker” kultūros ir sėkmės dalis.



Dr. Lars Gorissen:

Chief Executive Officer (CEO)

» Siekdami išlaikyti ir stiprinti savo gerą reputaciją ir bendradarbiavimą, savo Etikos kodekse nustatėme visai grupei taikomus principus, kurie yra esminiai visai mūsų verslo veiklai ir privalomi mums visiems. Ypač aiškios Atitikties taisyklės padeda sukurti ir palaikyti darbo aplinką ir įmonės elgesį, skatinantį sąžiningumą, pagarbą ir teisingumą.«

Alexander Bott

Chief Financial Officer (CFO)

» Keturiomis vertybėmis - atsakomybe, atsidavimu, drąsa ir įvertinimu - vadovaujamės kasdienėje veikloje ir jomis grindžiame savo Etikos kodeksą. Mūsų vertybės ir Etikos kodeksas yra mūsų pagrindiniai principai, jie lemia, kaip mes bendraujame vieni su kitais, ir yra neatsiejama mūsų įmonės kultūros dalis.«



Alexander Godow

Chief Operating Officer (COO)

» Tvarumas yra esminė „Nordzucker“ tapatybės dalis. Esminė mūsų tvarumo tikslų dalis yra socialiniai tikslai – būti atsakingu gamintoju, darbdaviu ir partneriu. Tai – socialinio, aplinkosauginio ir ekonominio poveikio subalansavimas visoje vertės grandinėje, grindžiamas mūsų Etikos kodekso pagrindu.«

Turinys



Esame įsipareigoję elgtis etiškai

Mes neimame ir neduodame kyšių	5
Vengiame interesų konfliktų	6
Konkuruodami elgiamės sąžiningai	6
Rūpestingai elgiamės su „Nordzucker“ nuosavybe ir turtu	7
Mums svarbus bendravimas ir skaidrumas	7
Saugome komercines paslaptis ir asmens duomenis	7
Netoleruojame pinigų plovimo	8
Laikomės prekybos kontrolės ir mokesčių teisės aktų	8



Dėmesys žmonėms

Gerbiame žmogaus teises	9
Mes pasisakome už įvairovę	10
„Nordzucker“ yra sąžiningas darbdavys	10
Norime, kad būtumėte saugūs ir sveiki	11



Saugome aplinką ir klimatą

Prisidedame prie klimato kaitos mažinimo ir prisitaikymo prie jos	12
Saugome gamtos išteklius	13
Skatiname biologinę įvairovę	13



Esame visumos dalis

Mums svarbi mityba ir sveikata	14
Veikiame su pasitikėjimu ir pagarba	15
Esame įsipareigoję siekti kokybės	15
Skaidriai vykdomė lobistinę veiklą	15



Skundų nagrinėjimo procedūra ir pranešimų apie pažeidimus sistema

Etikos kodekso pažeidimų nagrinėjimas	16
Atitikties reikalavimų pažeidimų pasekmės	17
Jei turite klausimų	17

Esame įsipareigoję elgtis etiškai

„Nordzucker“ pasisako už etišką ir teisės aktų reikalavimus atitinkantį elgesį. Kiekvienas „Nordzucker“ darbuotojas privalo laikytis nacionalinių ir tarptautinių įstatymų visoje savo verslo veikloje. Be to, taip pat galioja vidaus ir išorės taisyklės bei principai, mūsų bendros vertybės ir šio Etikos kodekso turinys.



› Mes neimame ir neduodame kyšių

„Nordzucker“ netoleruojame jokios formos korupcijos. Draudžiama siūlyti, duoti, prašyti ar priimti bet kokią naudą ar bet kokią vertę, jei tai daro neleistiną įtaką sprendimų priėmimo procesui. Tai taikoma visiems „Nordzucker“ darbuotojams ir trečiosioms šalims.

Verslo aplinkoje teikiama nauda, pavyzdžiui, dovanos ar svetingumas, turi atitikti socialinius papročius ir būti skaidri. Ji niekada neturi daryti neleistinos įtakos verslo sprendimui arba sudaryti tokio įspūdžio.

Ypatingo atsargumo reikalaujama, kai nauda teikiama valstybės pareigūnams. Jos leistinos tik išimtiniais atvejais. Dėl to taikome tokį principą: Mūsų darbuotojai neturi teikti naudos valstybės pareigūnams.

Kalbėdami apie dovanas ir rėmimą, taip pat kreipiame dėmesį į skaidrumą ir socialiai įprastą bei tinkamą sistemą, kad išvengtume net korupcinio elgesio įspūdžio.

› Vengiame interesų konfliktų

Verslo sprendimams neturi daryti įtakos privatūs interesai. Reikia vengti situacijų, kai asmeniniai interesai arba interesai šalių, su kuriomis darbuotoją sieja artimi santykiai, prieštarauja „Nordzucker“ interesams.

Štai keletas pavyzdžių, dėl kurių gali kilti interesų konfliktas:

- antraeilės pareigos arba individuali veikla, pavyzdžiui, antraeilės pareigos pas „Nordzucker“ verslo partnerį (klientą, tiekėją) arba darbas „Nordzucker“ verslo partnerio konsultantu
- privačios investicijos, pavyzdžiui, daugiau kaip 5 proc. akcijų arba kitas reikšmingas finansinis interesas „Nordzucker“ verslo partnerio įmonėje
- tam tikri artimi santykiai (pavyzdžiui, sutuoktinio, brolio ar sesers, tėvų, gyvenimo partnerio, artimo giminaičio ar kiti artimi santykiai) su kitais „Nordzucker“ darbuotojais arba „Nordzucker“ verslo partneriais
- glaudūs santykiai su auditoriumi, atsakingu už mūsų sertifikavimą.

Interesų konfliktai turi būti skaidrūs. Jei kyla tikras ar galimas interesų konfliktas, apie tokias aplinkybes būtina nedelsiant pranešti savo vadovui.

„Nordzucker“ antikorupcinės taisyklės ir rekomendacijos, kaip teisingai spręsti korupcijos klausimus, spręsti interesų konfliktus ir elgtis su mūsų nuosavybe bei turtu, išdėstytos mūsų gairėse **„Atitiktis antikorupciniams reikalavimams“**.

› Konkuruodami elgiamės sąžiningai

Esame įsipareigoję laikytis rinkos ekonomikos taisyklių ir konkurencijos laisvės. Visi darbuotojai privalo laikytis antimonopolinių ir konkurencijos įstatymų.

Draudžiami susitarimai ar veiksmai, kuriais siekiama pakenkti konkurencijai arba kurie ją pažeidžia. Tai visų pirma taikoma kainų ar konkursų derinimui su konkurentais, keitimuisi konfidencialia informacija ir užsakymų, klientų, rinkų ar teritorijų pasidalijimui.

Taip pat draudžiama nesąžininga prekybos praktika. Tai apima klaidinančius verslo pareiškimus, netinkamą įtaką verslo partnerių verslo sprendimams, taip pat menkinančius ar neteisingus pareiškimus apie konkurentus.

Daugiau informacijos apie tai, kaip galite išvengti antimonopolinių pažeidimų, pateikiama mūsų gairėse „**Antimonopolinės teisės laikymasis**“.

› Rūpestingai elgiamės su „Nordzucker“ nuosavybe ir turtu

„Nordzucker“ nuosavybė ir turtas yra būtini, kad galėtume pasiekti savo verslo tikslus. Su „Nordzucker“ nuosavybe ir turtu, įskaitant intelektinę nuosavybę, elgiamės rūpestingai. Tikimės, kad visi mūsų darbuotojai saugos mūsų nuosavybę ir turtą nuo praradimo, sugadinimo, netinkamo naudojimo, vagystės, pasisavinimo ir sunaikinimo.

› Mums svarbus bendravimas ir skaidrumas

Mūsų ataskaitos yra tinkamos, teisingos, tikslios, savalaikės, išsamios ir skaidrios. Laiku teikiame informaciją ir norime informuoti, o ne klaidinti. Mes pasisakome už teisingą, skaidrų ir patikimą ataskaitų teikimą „Nordzucker“ ir už jos ribų.

› Saugome komercines paslaptis ir asmens duomenis

Mes saugome visą verslo informaciją, taip pat informaciją, gautą iš verslo partnerių ir apie juos, ir elgiamės su tokia informacija konfidencialiai. Konfidencialumo įsipareigojimas taikomas mūsų intelektinei nuosavybei, pavyzdžiui, komercinėms paslaptims, patentams, prekių ženklams ir autorių teisėms, taip pat techniniams duomenims ir visai kitai nepaskelbtai verslo informacijai.

Mums labai svarbu laikytis atitinkamų duomenų apsaugos taisyklių. Visi asmens duomenys, susiję su darbuotojais, klientais, tiekėjais, kitais verslo partneriais ir kitomis trečiosiomis šalimis, naudojami ir tvarkomi konfidencialiai ir tik visiškai laikantis atitinkamų duomenų apsaugos taisyklių.

Daugiau informacijos apie tai, koku pagrindu tvarkome asmens duomenis, kokias teises turi duomenų subjektai, susijusias su jų duomenų tvarkymu, kaip atrodo mūsų duomenų apsaugos strategija ir kaip ją įgyvendiname, pateikiama mūsų **duomenų apsaugos** gairėse.

› Netoleruojame pinigų plovimo

Netoleruojame jokios veiklos, susijusios su pinigų plovimu. Verslą vykdome tik su verslo partneriais, kurie taip pat laikosi atitinkamų įstatymų ir pinigų gauna iš teisėtų šaltinių.

Pinigų plovimas reiškia, kad neteisėtai gautų pinigų, pavyzdžiui, iš terorizmo, prekybos narkotikais, organizuoto nusikalstamumo ar kitų nusikalstamų veikų, kilmė yra paslepiama juos kontrabandos būdu įtraukiant į teisėtą ekonominį ciklą ir taip sukuriant teisėtumo regimybę.

› Laikomės prekybos kontrolės ir mokesčių teisės aktų

„Nordzucker“ laikosi atitinkamų prekybos kontrolės taisyklių. Į šalis, asmenims ar organizacijoms, kurioms taikomas embargas, prekės ar paslaugos neteikiamos.

Be to, stengiamės visiškai, laiku ir teisingai įvykdyti visas savo mokesčines prievoles visose atitinkamose jurisdikcijose. Laikomasi visų atitinkamų mokesčių įstatymų, reglamentų ir taisyklių, vykdomos atskaitomybės pareigos ir informacijos atskleidimo reikalavimai.

Dėmesys žmonėms

„Nordzucker“, kaip pirmaujanti tarptautinė pramonės įmonė, suvokia savo socialinę atsakomybę. „Nordzucker“ darbuotojai atlieka svarbiausią vaidmenį mūsų verslo sėkmės procese. Esame įsipareigoję laikytis žmogaus teisių ir stengiamės kurti įvairialypę, saugią ir sveiką darbo aplinką.



› Gerbiame žmogaus teises

Visoje savo veikloje įgyvendiname JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus bei EBPO gaires daugiašalėms įmonėms ir to paties tikimės iš savo darbuotojų bei verslo partnerių. Nepripažįstame priverstinio darbo, vaikų darbo, prekybos žmonėmis, darbuotojų išnaudojimo ir bet kokių kitų darbo ir žmogaus teisių pažeidimų.

› Mes pasisakome už įvairovę

Integracija ir įvairovė yra esminė mūsų kasdienės veiklos ir mūsų kultūros dalis. Nepripažįstame jokios diskriminacijos, priekabiavimo, patyčių, mobingo ar bauginimo. Su visais žmonėmis elgiamės vienodai ir sąžiningai, nepriklausomai nuo, pvz:

- etninės ar tautinės kilmės
- realijos ar ideologijos
- politinių pažiūrų
- priklausymo Profsajungai
- socialinės padėties
- lyties ar seksualinės orientacijos
- amžiaus
- neįgalumo, fizinės išvaizdos, ir ligos

Pagarbus ir tolerantiškas tarpusavio bendravimas kasdieniame darbe mums labai svarbus ir yra esminis mūsų bendradarbiavimo su kolegomis ir verslo partneriais veiksnys. Skirtingos idėjos, požiūriai ir įgūdžiai gerina mūsų darbo kokybę ir užtikrina ilgalaikę sėkmę. Norime pasinaudoti socialine įvairove, skirtingomis kalbomis, kultūromis ir gyvenimo būdais. Todėl skatiname darbuotojus iš skirtingų šalių ir kultūrų pažinti vieni kitus ir keistis idėjomis.

› „Nordzucker“ yra sąžiningas darbdavys

Gerbiame ir saugome savo darbuotojų teisę steigti atstovaujamuosius organus ir asociacijas bei dalyvauti kolektyvinėse derybose dėl darbo sąlygų ir darbo užmokesčio. Visiems mūsų darbuotojams atlyginimas mokamas pagal nacionalinius pragyvenimo lygio standartus, o darbo laikas atitinka nacionalinius teisės aktus. Palaikome savo darbuotojų profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą ir, jei įmanoma, siūlome lanksčias darbo sąlygas.

Gerbiame teisę į saviraiškos laisvę ir asmens teisių bei privatumo apsaugą. Kuriame aplinką, kurioje vyrauja abipusis pasitikėjimas ir pagarba, skatinamas atviras dialogas, bendravimas ir grįžtamasis ryšys.

› Norime, kad būtumėte saugūs ir sveiki

Esame įsipareigoję laikytis aukščiausių saugos ir sveikatos standartų savo darbuotojams ir visiems, kurie dirba mums arba kartu su mumis. Sąmoningos saugumo kultūros skatinimas mums yra vienas iš svarbiausių prioritetų. Atsakomybė už savo saugą ir sveikatą bei rūpinimasis kolegomis yra mūsų kultūros dalis. Mūsų darbo vietos ir asmeninės apsaugos priemonės atitinka aukščiausius standartus. Be to, akcentuojame rizikos suvokimą ir siekiame užkirsti kelią nelaimingiems atsitikimams darbe, vykdydami veiklą saugiai ir nenaudodami kenksmingų medžiagų, galinčių pakenkti mūsų darbo našumui.

Daugiau informacijos apie priemones, kurias „Nordzucker“ įgyvendino siekdama laikytis žmogaus teisių ir kurti įvairialypę, saugią ir sveiką darbo aplinką, rasite šiose politikose:

- **Tiekėjų etikos kodeksas**
- **Tvaraus pirkimo politika**
- **Žmogaus teisių politika**
- **Saugos ir sveikatos politika**

Saugome aplinką ir klimatą

Aplinkos tvarumas, klimato apsauga ir efektyvus išteklių naudojimas yra esminė mūsų verslo veiklos dalis. Mes patys esame suinteresuoti išlaikyti aplinkos ir klimato pusiausvyrą. Nuolat stengiamės mažinti išteklių naudojimą tiek savo fabrikuose, tiek tiekimo grandinėje, kad sumažintume neigiamą poveikį aplinkai ir klimatui. Mes visi privalome rūpestingai elgtis su gamtos ištekliais ir savo asmeniniu elgesiu prisidėti prie aplinkos ir klimato apsaugos.



› Pridedame prie klimato kaitos mažinimo ir prisitaikymo prie jos

Nuolat stengiamės mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą savo veikloje ir vertės grandinėje. Visi esame atsakingi už tai, kad mažintume energijos suvartojimą ir savo procesus darytume efektyvesnius ir ekologiškesnius. Savo gaminių poveikį klimatui pateikiame skaidriai, išsikeliamo ambicingus ir patikimus tikslus ir kasmet teikiame ataskaitas apie savo energijos suvartojimą ir išmetamųjų teršalų kiekį. Be to, aktyviai dirbame prisitaikymo prie klimato kaitos srityje, prisitaikydami prie esamo ar tikėtino klimato kaitos poveikio. Visada vertiname įvairius ir konkrečiai vietai pritaikytus prisitaikymo sprendimus, kad išvengtume arba sumažintume klimato kaitos keliamą riziką mūsų augalams, visuomenei ir mūsų augintojams.

› Saugome gamtos išteklius

Stengiamės, kad gamtinių išteklių reikėtų kuo mažiau, ir taikome žiedinės ekonomikos principus. Siekdami sumažinti atliekų ir vandens suvartojimą, stengiamės išnaudoti kiekvieną žaliavą, runkelių ir cukranendrių dalį. Mažiname vandens suvartojimą, kiek įmanoma pakartotinai naudodami vandenį savo procesuose. Jei įmanoma, nuotekas naudojame laukams drėkinti. Be to, mažiname pakuočių poreikį, siekiame, kad jas būtų galima visiškai perdirbti, ir skatiname veiksmingą atliekų tvarkymą.

› Skatiname biologinę įvairovę

Mūsų svarbiausios žaliavos gaunamos iš gamtos. Glaudžiai bendradarbiaujame su savo augintojais, kad sumažintume bet kokią neigiamą poveikį biologinei įvairovei ir remtume atsinaujinančią žemės ūkio praktiką. Biologinės įvairovės skatinimas yra neatsiejama mūsų tvarios tiekimo strategijos dalis. Žaliavas gauname iš vietovių, kuriose nekertami miškai.

Daugiau informacijos apie tai, kaip „Nordzucker“ saugo klimatą ir aplinką, rasite šiose politikose:

- **Energijos ir aplinkos politika**
- **Tvaraus pakavimo politika**

Esame visumos dalis

„Nordzucker“ itin gerbia savo bendruomenes, augintojus ir verslo partnerius. Jie atlieka esminį vaidmenį mūsų verslo sėkmei, todėl mums svarbus įtraukus, skaidrus ir sąžiningas suinteresuotųjų šalių dalyvavimas. Tie patys principai taikomi valdžios institucijoms ir valstybės pareigūnams, taip pat partnerystėms ir asociacijoms, kurių narė yra „Nordzucker“. Mes išklausime visus rūpimus klausimus, kuriuos gali kelti mūsų suinteresuotosios šalys, ir vykdome savo įsipareigojimus bendruomenėms, kuriose vykdome veiklą, įskaitant poveikio mažinimą eksploatuojant mūsų veiklos objektus, pagarbą žemės teisėms, vietinių gyventojų teisių apsaugą ir vietos kultūrų bei tradicijų palaikymą.



› Mums svarbi mityba ir sveikata

Prisidedame prie diskusijų apie mitybą, remdamiesi moksliniais faktais apie cukraus vaidmenį subalansuotoje ir sveikoje mityboje. Skatiname atsakingą rinkodarą ir apie savo produktus informuojame tiksliai, skaidriai ir teisingai.

Daugiau informacijos apie „Nordzucker“ vaidmenį diskusijose apie cukrų ir mitybą rasite mūsų **Cukraus ir mitybos politikoje**.

› Veikiame su pasitikėjimu ir pagarba

Mūsų santykiai su suinteresuotosiomis šalimis yra sąžiningi, pozityvūs, produktyvūs ir visada grindžiami abipusiu pasitikėjimu ir pagarba. Mūsų augintojai ir tiekėjai yra mūsų partneriai, su kuriais elgiamės sąžiningai ir su kuriais palaikome pasitikėjimu grindžiamą partnerystę. Esame pasiryžę remti jų pastangas nuolat gerinti savo tvarumo rodiklius. Tuo pat metu savo augintojus ir tiekėjus įpareigojame laikytis tų pačių standartų, kurių laikomės patys. Mūsų tiekėjai privalo laikytis tiekėjų Etikos kodekse nustatytų tvarumo reikalavimų ir jų atitiktis šiems reikalavimams yra vertinama.

Norėdami sužinoti daugiau apie reikalavimus ir standartus, kuriuos „Nordzucker“ nustatė savo tiekėjų Etikos kodekse, susijusiame su verslo etika, žmogaus teisėmis, darbo teisėmis, aplinka ir socialine veikla, spauskite **čia**.

› Esame įsipareigoję siekti kokybės

Su klientais visada elgiamės pagarbiai, teisingai ir sąžiningai. Klientų ir vartotojų pasitikėjimą išlaikome užtikrindami aukščiausius kokybės, higienos ir produktų saugos standartus visoje vertės grandinėje - nuo ingredientų įsigijimo iki gamybos ir transportavimo vartotojui. Mūsų darbuotojai yra atsakingi už tai, kad savo individualiu elgesiu išlaikytų kokybės pažadą ir nuolat gerintų produktų kokybę.

Daugiau informacijos apie „Nordzucker“ kokybės įsipareigojimus rasite mūsų **Kokybės ir produktų saugos politikoje**.

› Skaidriai vykdomė lobistinę veiklą

Aktyviai dalyvaujame įvairiose asociacijose ir veikloje, susijusioje su nacionalinės ir tarptautinės politikos formavimu, ir skaidriai pranešame apie savo narystę ir tikslus. Visada laikomės nacionalinių taisyklių dėl lobizmo ir politinio aktyvumo.

Skundų nagrinėjimo procedūra ir pranešimų apie pažeidimus sistema

Raginame visus savo darbuotojus atkreipti dėmesį į bet kokius šio Etikos kodekso pažeidimus ir apie juos pranešti. Daugeliu atvejų jūsų pranešimai padeda mums atskleisti netinkamą elgesį ir užtikrinti tvarią „Nordzucker“ sėkmę bei darbuotojų ir kitų suinteresuotųjų šalių gerovę.



› Etikos kodekso pažeidimų nagrinėjimas

Visi pranešimai apie susirūpinimą keliančius dalykus, netinkamą elgesį ir „Nordzucker“ Etikos kodekso pažeidimus bus vertinami rimtai, peržiūrimi ir veiksmingai bei laiku tiriami. Prireikus atitinkamų suinteresuotųjų šalių bus prašoma visapusiškai ir teisingai bendradarbiauti atliekant vidaus tyrimus. Bendrovė „Nordzucker“ padarys viską, kas įmanoma, kad užtikrintų atskaitomybę ir veiksmingai pašalintų bet kokius pažeidimus.

Kaip „Nordzucker“ darbuotojas turite įvairių būdų pasisakyti arba pranešti apie susirūpinimą ar skundą, pvz., el. paštu, laišku, fizinio susitikimo metu, telefono skambučiu arba internetu per mūsų pranešimų apie pažeidimus sistemą „SpeakUp“. Apie bet kokius pažeidimus ar įtarimus galite nedelsdami pranešti vienam iš toliau nurodytų kontaktinių partnerių:

- Fabriko direktorius ar tiesioginis vadovas
- Atitikties organizacijos nariai (Atitikties koordinatorius, Vietinis atitikties koordinatorius) arba
- Pasinaudodamas anonimine Pranešimų apie pažeidimus sistema „**SpeakUp**“ (internetu svetainė arba telefono karštoji linija).

Verslo partneriai ir kitos trečiosios šalys taip pat gali naudotis anoniminių pranešimų apie pažeidimus sistema „SpeakUp“.

Su kiekvienu pranešimu elgiames konfidencialiai ir užtikriname, kad su juo galėtum susipažinti tik su jo tyrimu susiję asmenys. Visą mums praneštą informaciją aiškinamės objektyviai ir vadovaudamiesi nekaltumo prezumpcija. Niekada neatsakome pranešėjams ir saugome tuos, kurie iškelia mums

rūpimus klausimus. Nė vienas „Nordzucker“ darbuotojas ar trečioji šalis, sąžiningai ir pagal savo turimas žinias ir įsitikinimus pranešęs apie galimus ar faktinius atitikties pažeidimus, nepatiria jokių „Nordzucker“ neigiamų pasekmių dėl tokio pranešimo. Darbuotojų, kurie buvo susiję su atitikties pažeidimais ir savo savanorišku pranešimu išvengė žalos „Nordzucker“, informacija bus vertinama atitinkamo darbuotojo naudai.

Jei tai susiję su „Nordzucker“ vertybėmis, kreipkitės į Etikos komitetą.

› Atitikties reikalavimų pažeidimų pasekmės

Bet kuris darbuotojas, pažeidęs šį Etikos kodeksą, turi tikėtis pasekmių pagal darbo ir (arba) civilinę teisę.

› Jei turite klausimų

Jei turite klausimų ar pasiūlymų dėl atitikties „Nordzucker“, Etikos kodekso aiškinimo ar kitų su atitiktimi susijusių abejonių, bet kuriuo metu kreipkitės į „Nordzucker“ atitikties koordinavimo funkciją. Toliau pateikiame kontaktinius duomenis:

Atitikties koordinavimas:

Miriam Wilmes

Tina Runge

El. paštas: Compliance@nordzucker.com

Nordzucker AG

Küchenstrasse 9

38100 Braunšveigas, Vokietija

Telefonas: +49(0)531 2411-0

Faksas: +49(0)531 2411-100

info@nordzucker.com

www.nordzucker.com

Komunikacija

Nicole Dinter

Telefonas: +49(0)531 2411-158

Bianca Deppe-Leickel

Telefonas: +49(0) 5312411-335

NordzuckerCommunications@nordzucker.com

Atitikties koordinavimas

Miriam Wilmes

Tina Runge

Compliance@nordzucker.com