

Kodeks postępowania dla dostawców



KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

PREAMBUŁA

W ramach strategii na rzecz zrównoważonego rozwoju zobowiązaliśmy się do partnerskiej współpracy z naszymi dostawcami w celu zagwarantowania przestrzegania określonych standardów postępowania w zakresie uczciwości biznesowej, uczestniczenia w życiu społecznym i relacji międzyludzkich, zawartych w Kodeksie postępowania dla dostawców (zwanym „Kodeksem“)*.

Niniejszy Kodeks opiera się na Kodeksie postępowania Nordzucker.

* Wszelkie odniesienia w niniejszym Kodeksie do Nordzucker powinny być rozumiane jako odniesienia do Grupy Nordzucker, Nordzucker AG lub którejkolwiek ze spółek zależnych.

CEL I ZAKRES KODEKSU POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

Celem niniejszego Kodeksu postępowania jest zagwarantowanie, że dostawcy współpracujący z firmą Nordzucker prowadzą swoją działalność zgodnie z przyjętymi na świecie podstawowymi standardami prowadzenia biznesu. Nordzucker przestrzega zasad niniejszego Kodeksu i oczekuje tego samego od swoich dostawców.

Spełnienie warunków określonych w niniejszym Kodeksie postępowania dla dostawców jest wstępnym warunkiem, od którego uzależnione jest zawarcie umowy pomiędzy Nordzucker a jej dostawcą.

Warunki określone w niniejszym Kodeksie obowiązują wszystkie osoby zatrudniane przez dostawcę, niezależnie od ich sytuacji lub relacji z dostawcą.

Każdy dostawca jest odpowiedzialny za przestrzeganie norm niniejszego Kodeksu również przez jego kontrahentów.

Dostawców produktów rolnych dla Nordzucker obowiązują dodatkowe zasady, np. dobre praktyki w ochronie środowiska i w rolnictwie. Do dostawców produktów rolnych Nordzucker zaliczają się dostawcy, których produkty bazują na przetwarzaniu surowców rolnych. Wspomniane wyżej dodatkowe zasady są zawarte w załączniku 1.

UCZCIWOŚĆ W BIZNESIE

POSZANOWANIE PRAWA

Nordzucker oczekuje, że dostawcy będą prowadzić swoją działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

Mowa tutaj zarówno o krajowych, jak i znajdujących zastosowanie międzynarodowych przepisach prawa i innych obowiązujących regulacjach, w tym również dotyczących handlu międzynarodowego (m.in. wprowadzających sankcje, nadzór nad eksportem oraz nakładające obowiązki w zakresie raportowania), ochrony danych oraz prawa antymonopolowego i ochrony konkurencji.

Jeśli przepisy lokalne lub inne obowiązujące normy (np. układy zbiorowe pracy) przewidują wyższe standardy od tych zawartych w niniejszym Kodeksie, pierwszeństwo mają normy ustanawiające wyższe standardy. W przypadku stwierdzenia sprzeczności między przepisami niniejszego Kodeksu a przepisami krajowymi lub innymi obowiązującymi normami dostawcy powinni niezwłocznie poinformować Nordzucker o takich przypadkach.

ŁAPÓWKARSTWO I KORUPCJA

Nasi dostawcy powinni postępować zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji. Nie wolno im oferować, przekazywać ani przyjmować łapówek lub innych tego typu korzyści, a także uczestniczyć w jakikolwiek inny sposób w działaniach o charakterze korupcyjnym, czy to bezpośrednio, czy za pośrednictwem osób trzecich.

PREZENTY I PRZEJAWY GOŚCINNOŚCI

Dostawcy nie powinni oferować prezentów, poczęstunków lub zaproszeń na imprezy rozrywkowe, których wartość przekracza rozsądną miarę i które mogą wywrzeć niewłaściwy wpływ na podejmowanie decyzji biznesowych lub mogą ograniczyć niezależność obdarowanego lub jego zdolność oceny sytuacji. Dostawcom nie wolno w szczególności oferować pracownikom Nordzucker prezentów lub zaproszeń na imprezy rozrywkowe, ani też przekazywać darowizn w imieniu lub na korzyść pracowników Nordzucker, chyba że Nordzucker w wyraźny sposób na to zezwoli. Wszelkie poczęstunki oferowane pracownikom firmy Nordzucker przez dostawcę mogą być proponowane wyłącznie w ramach współpracy dostawcy z Nordzucker, a ich koszt musi zawierać się w rozsądnych, umiarkowanych granicach.

KONFLIKT INTERESÓW

Dostawcy są zobowiązani informować o każdej sytuacji, w której może wystąpić konflikt interesów. Każdy dostawca powinien ponadto ujawniać wszelkie przypadki, w których pracownik Nordzucker lub członek jego rodziny może być osobiście zainteresowany współpracą lub ma jakiegokolwiek powiązania majątkowe z dostawcą.

KONKURENCJA

Dostawcy powinni kierować się zasadami konkurencji opartej o cenę, jakość i poziom obsługi oraz dążyć do osiągnięcia przewagi nad konkurencją wyłącznie legalnymi środkami.

KOMUNIKACJA I PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

Dostawcy są zobowiązani przekazywać informacje istotne dla Nordzucker szybko i precyzyjnie. Sporządzone przez dostawców sprawozdania finansowe i inne, a także dane przekazywane do publicznych rejestrów, muszą być kompletne i prawidłowe oraz spełniać przewidziane prawem wymogi.

INFORMACJE POUFNE

Dostawcy są zobowiązani podjąć odpowiednie kroki w celu zagwarantowania i zachowania w tajemnicy informacji poufnych oraz informacji dotyczących sfery prywatnej, a informacje te mogą wykorzystywać wyłącznie do celów, na które Nordzucker wyraził zgodę.

LUDZIE

RÓŻNORODNOŚĆ, SPRAWIEDLIWE TRAKTOWANIE I STANDARDY PRACY

Oczekujemy, że dostawcy będą traktować każdego człowieka w taki sam sposób i akceptować odmienność. Ponadto oczekujemy, że dostawcy będą przestrzegać standardów pracy i respektować wolność stowarzyszania się.

Brak dyskryminacji i uczciwe traktowanie

Dostawcom nie wolno angażować się ani wspierać działań o charakterze dyskryminacyjnym ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, język, religię, poglądy polityczne lub inne, przynależność kastową, przynależność narodową lub pochodzenie społeczne, stopień zamożności, urodzenie, przynależność związkową, orientację seksualną, stan zdrowia, obowiązki rodzinne, wiek, niepełnosprawność lub inne cechy wyróżniające. Decyzje dotyczące zatrudnienia, wynagrodzenia, dodatkowych świadczeń, szkoleń, awansu, odpowiedzialności dyscyplinarnej, rozwiązania umowy o pracę czy przejścia na emeryturę oraz wszelkie inne decyzje związane z zatrudnieniem muszą opierać się na obiektywnych kryteriach.

Molestowanie

Oczekujemy, że dostawcy nie będą tolerować jakichkolwiek przejawów molestowania bądź dyskryminacji pracowników lub osób zatrudnionych na innych podstawach. Dostawcy muszą chronić pracowników przed jakimikolwiek aktami molestowania, a także wykorzystywaniem lub groźbami w miejscu pracy, pośrednimi bądź bezpośrednimi, fizycznymi bądź psychicznymi, werbalnymi bądź niewerbalnymi, popełnianymi przez kadrę zarządzającą bądź przez innych pracowników. Dotyczy to również wymierzania i stosowania środków dyscyplinarnych w takim celu.

Wolność stowarzyszania się i układy zbiorowe pracy

Dostawcy muszą respektować przysługujące pracownikom prawo do stowarzyszania się i do zawierania układów zbiorowych pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przedstawiciele pracowników nie mogą być dyskryminowani i muszą mieć dostęp do pracowników w miejscu pracy. Jeśli w danym obszarze działalności związkom zawodowym nie wolno funkcjonować lub jeśli wolno tam działać wyłącznie organizacjom upoważnionym przez władze państwowe, wówczas dostawcy zobowiązani są pomagać (a nie utrudniać) pracownikom zorganizować alternatywne możliwości niezależnego zgromadzenia się w celu omówienia spraw pracowniczych, a także przedstawiania spraw pracowniczych kadrze zarządzającej.

Wynagrodzenie

Dostawcy muszą przestrzegać norm prawnych lub branżowych standardów referencyjnych dotyczących płac minimalnych i dodatkowych świadczeń, zależnie od tego, które są wyższe. Wynagrodzenie powinno być zawsze na tyle wysokie, aby wystarczało na podstawowe potrzeby. Praca w nadgodzinach może być wykonywana wyłącznie dobrowolnie i podlega dodatkowemu

wynagrodzeniu. Wynagrodzenie powinno być wypłacane regularnie i w przewidzianej prawnie formie. Potrącenia z wynagrodzeń powinny być dokonywane w sposób przejrzysty i nigdy nie mogą być wykorzystywane jako środek dyscyplinarny. Wszystkie rodzaje stosunków pracy muszą być oparte na wiążących prawnie umowach. Dostawcy nie mają prawa wykorzystywać umów określających warunki zatrudnienia w sposób, który nie odpowiada celowi danego typu umowy, w szczególności poprzez wykorzystywanie umów o pracę sezonową lub na wykonanie określonego zadania w celu ominięcia regulacji służących ochronie praw pracowników lub dla ominięcia obowiązku wypłacenia dodatkowych świadczeń socjalnych.

Godziny pracy i nadgodziny

Dostawcy muszą dopilnować, aby czas pracy ich pracowników pozostawał w zgodzie z obowiązującymi przepisami i obowiązkowymi normami branżowymi dotyczącymi liczby godzin i dni pracy. W razie sprzeczności między przepisami ustawowymi a obowiązkową normą branżową dostawcy zobowiązani są stosować się do przepisów prawa obowiązujących w danym kraju.

PRAWA CZŁOWIEKA

Oczekujemy, że dostawcy będą chronić prawa człowieka i ich przestrzegać oraz nie będą tolerować pracy przymusowej ani nie będą akceptować pracy dzieci.

Praca przymusowa

Dostawcy zobowiązani są traktować swoich pracowników w sposób uczciwy, z szacunkiem i poszanowaniem godności, a także wspierać tworzenie środowiska pracy wolnego od wszelkich form pracy przymusowej, kar cielesnych i innych form przymusu fizycznego, w tym pracy za długi, przymusowej pracy więźniów, niewolnictwa, poddaństwa i handlu ludźmi. Nordzucker przeciwstawia się wszelkiego rodzaju opłatom za pośrednictwo, nakładanym na pracowników. Oczekujemy od naszych dostawców, że również oni opowiedzą się przeciwko takim praktykom i podejmą aktywne działania zmierzające do likwidacji nakładanych na pracowników opłat za pośrednictwo.

Praca dzieci

Dostawcom nie wolno angażować się w działalność obejmującą pracę dzieci ani czerpać korzyści z takiej działalności. Praca dzieci rozumiana jest jako praca, która przynosi dzieciom szkody pod względem psychicznym, fizycznym, społecznym lub moralnym lub która jest sprzeczna z potrzebami dzieci związanymi z kształceniem. Przez dziecko rozumie się osobę poniżej 15 roku życia, chyba że lokalne przepisy prawa przewidują wyższą minimalną granicę wieku rozpoczęcia pracy lub obowiązkowego przyuczenia. Wówczas obowiązuje wyższa granica wieku. Jeżeli jednak lokalna minimalna granica wieku jest ustalona na 14 lat, zgodnie z odpowiednimi wyjątkami dotyczącymi krajów rozwijających się według Międzynarodowej Organizacji Pracy obowiązuje niższa granica wieku.

W rozdziale „Nadzór” zostały szczegółowo opisane kroki, które należy podjąć w przypadku wykrycia pracy dzieci.

Młodociani pracownicy

Młodociani pracownicy w wieku między minimalną granicą wieku rozpoczęcia pracy a 18 rokiem życia mogą zostać zatrudnieni, jeżeli zostaną zastosowane odpowiednie działania w celu zapewnienia im bezpieczeństwa. Jeżeli oficjalne dokumenty określające datę urodzenia nie są dostępne, wiek pracownika musi zostać ustalony przy pomocy innych, odpowiednich i wiarygodnych metod.

Dostawcy muszą zapewnić, że lokalne wymagania dotyczące zatrudnienia młodocianych pracowników są całkowicie spełnione. Dostawcy są zobowiązani do przeprowadzenia oceny ryzyka w celu rozpoznania warunków pracy niebezpiecznych dla młodocianych pracowników. Dostawcy muszą zagwarantować, że młodociani pracownicy nie będą pracować w nocy, wykonywać pracy w nadgodzinach, ani też podejmować się prac niebezpiecznych.

PRYWATNOŚĆ

Oczekujemy, że dostawcy będą respektować i chronić prywatność każdego człowieka oraz przestrzegać przepisów dotyczących ochrony danych i prywatności.

BEZPIECZEŃSTWO I ZDROWIE

Oczekujemy, że dostawcy będą stawiać na pierwszym miejscu bezpieczeństwo i zdrowie wszystkich pracowników lub osób zatrudnionych na innych podstawach.

Dostawcy muszą zapewnić pracownikom bezpieczne i nieszkodliwe dla zdrowia środowisko pracy oraz, w stosownych przypadkach, bezpieczne warunki mieszkaniowe. Obejmuje to, między innymi, ochronę przeciwpożarową, zabezpieczenie przed wypadkami przy pracy oraz przed działaniem substancji toksycznych. Wymagane jest ponadto ustanowienie i przestrzeganie odpowiednich polityk i procedur w zakresie bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia.

Dostawcy muszą wyposażać pracowników w środki ochrony indywidualnej oraz zapewnić im niezbędne szkolenie umożliwiające bezpieczną pracę.

Dostawcy muszą zapewnić odpowiednią, czystą i higieniczną infrastrukturę, w tym wystarczający dostęp do toalet i wody pitnej stosownie do potrzeb i liczby pracowników. Zakwaterowanie, o ile jest przewidziane, również musi spełniać takie same wymagania.

ROLA W SPOŁECZEŃSTWIE

ŚRODOWISKO NATURALNE

Oczekujemy, że dostawcy będą dbać o środowisko naturalne i że uznają swoją odpowiedzialność za nieustanne doskonalenie w tym obszarze.

Dostawcy zobowiązani są dążyć do minimalizacji niekorzystnego wpływu ich działalności, produktów i usług na środowisko naturalne – również jeśli chodzi o stosowane opakowania – poprzez aktywne podejmowanie inicjatyw na tym polu oraz odpowiedzialne zarządzanie aspektami środowiskowymi swojej działalności, w szczególności w odniesieniu do zużycia wody i energii, emisji, zwłaszcza dwutlenku węgla, usuwania odpadów i ochrony różnorodności biologicznej.

Efektywność energetyczna i oddziaływanie na środowisko stanowią część kryteriów uwzględnianych w naszej procedurze wyboru dostawców.

Dodatkowe zasady postępowania przyjaznego środowisku obowiązujące dostawców produktów rolnych są zawarte w załączniku 1.

JAKOŚĆ, BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW SPOŻYWCZYCH I PASZ

Oczekujemy, że dostawcy będą przestrzegać wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa.

Dostawcy powinni dostarczać Nordzucker produkty, komponenty i usługi wysokiej jakości, spełniające wymogi naszych specyfikacji i zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.

Dostawcy surowców, materiałów pomocniczych, komponentów, materiałów opakowaniowych pozostających w styczności z żywnością lub produktów przeznaczonych do bezpośredniego spożycia muszą wykazać, że stosują odpowiednie systemy zarządzania w zakresie bezpieczeństwa i jakości produktów spożywczych, oparte na zasadach HACCP oraz że wdrożyli skuteczny system identyfikowalności i wycofania produktów niezgodnych.

Oczekujemy, że dostawcy będą niezwłocznie zgłaszać Nordzucker wszelkie możliwe zagrożenia w zakresie bezpieczeństwa produktów.

SPOŁECZNOŚĆ

Oczekujemy, że dostawcy będą szanować społeczność, w której funkcjonują, wykazywać się odpowiedzialnością społeczną oraz aktywnie działać w sprawach istotnych z perspektywy lokalnej wspólnoty.

Oczekujemy od naszych dostawców respektowania praw społeczności i mieszkańców autochtonicznych, tak aby został im zapewniony dostęp do ich ziemi oraz surowców naturalnych. Oczekujemy także od naszych dostawców, że powstrzymają się przed czerpaniem korzyści z naruszeń praw jednostek lub społeczności danego kraju.

Oczekujemy od naszych dostawców, że podczas nabywania gruntów będą się kierować zasadą konieczności uzyskiwania swobodnie podjętej, uprzedniej i świadomej zgody lokalnego społeczeństwa, włączając w to ludność tubylczą.

REALIZACJA

Oczekujemy, że dostawcy opracują, wdrożą i udokumentują stosowanie praktyk w ich działalności, które wspierają świadomość wymogów Kodeksu i zapewniają zgodność z Kodeksem.

Dostawcy odpowiadają za zapewnienie, aby ich poddostawcy przestrzegali standardów i norm określonych w niniejszym Kodeksie. Dotyczy to również poddostawców sklasyfikowanych jako mali przedsiębiorcy (np. prowadzący działalność osobiście, bez zatrudniania pracowników) lub rolnicy. Dostawcy odpowiadają za prowadzenie wśród swoich pracowników, przedstawicieli i podwykonawców działań poszerzających wiedzę na temat wymogów Kodeksu.

MONITOROWANIE

Nordzucker zastrzega sobie prawo do weryfikacji przestrzegania przez poszczególnych dostawców zasad niniejszego Kodeksu poprzez przeprowadzanie audytów, czy to bezpośrednio przez Nordzucker, czy przez stronę trzecią. Dostawcy muszą potwierdzić gotowość poddania się takim audytom oraz zapewnić na czas trwania audytu dostępność pracowników, w tym zatrudnionych na innych podstawach niż umowa o pracę. Ponadto nie wolno im dyskryminować ani wyciągać innych negatywnych konsekwencji wobec pracowników za ich uwagi przekazywane audytorom. Jeśli dostawca nie przestrzega któregokolwiek z wymogów niniejszego Kodeksu, powinien wdrożyć środki korygujące.

W przypadku istotnego naruszenia warunków niniejszego Kodeksu Nordzucker zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy zawartej z dostawcą bez zachowania okresu wypowiedzenia.

Jeżeli Nordzucker stwierdzi podczas audytu, że doszło do naruszenia praw człowieka, wówczas zostanie przeprowadzone dogłębne sprawdzenie sprawy, ocena przypadku, ustalenie działań korygujących, a wobec dostawcy zostaną podjęte odpowiednie działania.

Jeżeli dojdzie do jednej z niżej wymienionych sytuacji, Nordzucker zakończy współpracę z dostawcą:

- świadome pogwałcenie fundamentalnych praw człowieka lub inne naruszenie równie poważnej natury;
- brak współpracy dostawcy z Nordzucker przy rozwiązywaniu problemów związanych z naruszeniem praw człowieka, czy to poprzez brak reakcji, czy też odmowę dostępu;
- brak gotowości lub niezdolność dostawcy do poprawy lub zmiany swojego postępowania, nawet po podjęciu przez Nordzucker inicjatywy wspólnego rozwiązania problemu.

W przypadku wykrycia przypadku pracy dziecka Nordzucker razem z dostawcą uruchomi proces naprawczy w celu udzielenia dziecku pomocy. Dziecko zostanie niezwłocznie usunięte z terenu zakładu. Oczekujemy od dostawcy pełnej współpracy w tej mierze. Nordzucker nie zakończy współpracy biznesowej z dostawcą jeszcze w trakcie trwania procesu naprawczego.

Proces naprawczy powinien być ukierunkowany na zapewnienie dziecku szans edukacyjnych, a dla rodziny dziecka stabilnych źródeł dochodu w długoterminowej perspektywie.

Jeżeli pracownicy Nordzucker naruszą przepisy kodeksu postępowania dla dostawców, istnieje możliwość zgłoszenia takiej sytuacji Komitetowi Etycznemu za pomocą systemu Speak-Up na stronie internetowej firmy Nordzucker.

ZAŁĄCZNIK 1

Zasady zawarte w załączniku stanowią dodatkowe wymogi odnośnie dobrych praktyk środowiskowych i w produkcji rolnej, obowiązujące dostawców produktów rolnych dla Nordzucker.

DOBRE PRAKTYKI W PRODUKCJI ROLNEJ

Nordzucker wspiera praktyki zrównoważonego rozwoju w rolnictwie, pozwalające producentom na zwiększenie wartości produktu poprzez maksymalizację wydajności gospodarstwa oraz ograniczanie wytwarzania odpadów przy jednoczesnej minimalizacji nakładów oraz unikaniu negatywnego oddziaływania na gospodarstwo i sąsiednie tereny.

Zbiory i działania wykonywane po zbiorach

Oczekujemy od dostawców produktów rolnych, że będą prowadzić proces zbiorów i działań wykonywanych po zbiorach w sposób efektywny, w celu zminimalizowania strat oraz zapewnienia jakości i bezpieczeństwa produktów rolnych. Oczekujemy od dostawców produktów rolnych, że wszystkie uwagi dotyczące jakości oraz bezpieczeństwa plonów lub produktów zostaną niezwłocznie zgłoszone Nordzucker.

Warunki uprawy i materiał nasienny

Oczekujemy od naszych dostawców produktów rolnych, że wybiorą zasiewy odpowiednie do lokalnych warunków upraw (klimat, dostępność wody, zagrożenia chorobami i szkodnikami itd.) w ramach dążenia do prowadzenia zrównoważonej produkcji rolnej. Oczekujemy od dostawców produktów rolnych, że będą wybierać materiał nasienny dobrej jakości od renomowanych producentów.

Praktyki zarządzania oraz relacje biznesowe

Oczekujemy od naszych dostawców produktów rolnych, że będą spełniać wszystkie właściwe wymogi prawne i regulacyjne oraz w razie potrzeby wprowadzą system zarządzania, który zapewni stabilność i skuteczne planowanie.

Jakość i bezpieczeństwo

Dostawcy surowców rolnych lub produktów do bezpośredniego spożycia muszą dowieść, że dysponują sprawnymi systemami zarządzania bezpieczeństwem i jakością produktów spożywczych opartymi o zasady HACCP i wdrożyli skuteczny system identyfikowalności oraz wycofywania produktów.

ŚRODOWISKO

Oczekujemy od dostawców produktów rolnych postępowania zgodnie z zasadami ochrony środowiska oraz uznania swojej odpowiedzialności za ciągłe doskonalenie w zakresie dbałości o środowisko.

Gospodarowanie zasobami wodnymi

Oczekujemy od dostawców produktów rolnych, że zapewnią zrównoważone gospodarowanie zasobami wodnymi w długoterminowej perspektywie poprzez maksymalizację wydajności korzystania z wody oraz minimalizację negatywnego wpływu na jakość wody ścieków oraz wody odpływowej. Oczekujemy od dostawców produktów rolnych, że w miarę możliwości zminimalizują zużycie wody pitnej.

Energia i klimat

Oczekujemy od dostawców produktów rolnych jak największej efektywności energetycznej oraz minimalizacji emisji gazów cieplarnianych powstałych podczas produkcji oraz prac rolnych. Oczekujemy od naszych dostawców produktów rolnych, że będą korzystać z odnawialnych źródeł energii, gdzie to ekonomicznie uzasadnione.

Bioróżnorodność

Oczekujemy od dostawców produktów rolnych wspierania bioróżnorodności poprzez zachowanie naturalnej flory i fauny oraz konserwację istotnych ekosystemów, w tym naturalnej kontroli szkodników i czynników chorobotwórczych, zapylania oraz cieków wodnych. Oczekujemy od naszych dostawców rolnych, że nie będą brać udziału w procesie wylesiania lasów pierwotnych lub w nielegalnych wycinkach.

Efektywność energetyczna i środowiskowa są istotnymi czynnikami wpływającymi na wybór w procesie selekcji dostawców.