

Eettiset ohjeet toimittajille



EETTISET OHJEET TOIMITTAJILLE

JOHDANTO

Olemme osana Nordzuckerin kestävän kehityksen strategiaa sitoutuneet yhteistyössä toimittajiemme kanssa noudattamaan erityisiä liiketoiminnan rehellisyyteen, ihmisiin ja yhteiskuntaan liittyviä standardeja, jotka on määritelty tässä toimittajiin sovellettavassa eettisessä ohjeessa ("ohjeisto").*

Tämä ohjeisto perustuu Nordzuckerin eettiseen ohjeeseen.

* Nordzuckerilla viitataan tässä ohjeessa Nordzucker-konserniin, Nordzucker AG:hen ja kaikkiin sen tytäryhtiöihin.

TOIMITTAJILLE TARKOITETTUIJEN EETTISTEN OHJEIDEN TARKOITUS JA LAAJUUS

Tämän toimittajiin sovellettavan eettisen ohjesäännön tarkoituksena on varmistaa, että Nordzuckerin toimittajat noudattavat liiketoiminnan harjoittamista koskevia kansainvälisesti tunnustettuja vähimmäisstandardeja. Nordzucker noudattaa tämän ohjesäännön periaatteita ja odottaa samaa toimittajiltaan.

Tämän toimittajiin sovellettavan eettisen ohjesäännön ehtojen noudattamista pidetään kaikkien Nordzuckerin ja toimittajan välisten sopimusten edellytyksenä.

Tämän ohjesäännön ehdot koskevat kaikkia työntekijöitä riippumatta heidän asemastaan tai suhteestaan toimittajaan.

Jokainen toimittaja on velvollinen varmistamaan, etteivät toimittajan alihankkijat riko tämän ohjesäännön standardeja.

Nordzuckerin viljelytuotteiden toimittajien osalta voimassa ovat lisäksi muut ympäristöön ja maanviljelyskäytäntöihin liittyvät periaatteet. Viljelytuotteiden toimittajilla tarkoitetaan toimittajia, joiden tuotteet perustuvat maatalouden tuottamien raaka-aineiden käsittelyyn. Nämä periaatteet löytyvät liitteestä 1.

LIIKETOIMINNAN REHELLISYYS

LAKIEN JA MÄÄRÄYSTEN NOUDATTAMINEN

Nordzucker odottaa toimittajien harjoittavan liiketoimintaansa kaikkien sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti. Tämä tarkoittaa kansallisia ja sovellettavia kansainvälisiä lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien kansainvälisen kaupan sopimukset (kuten sanktioita, vientirajoituksia ja velvoitteiden ilmoittamista koskevat sopimukset), tietosuoja sekä kartellilait/kilpailulainsäädäntö. Mikäli paikallinen laki tai muut sovellettavat standardit (esimerkiksi työehtosopimukset) asettavat tiukempia standardeja kuin tässä ohjesäännössä on määritetty, ne ovat ensisijaisia suhteessa ohjesääntöön ja niitä tulee noudattaa. Jos tämän ohjesäännön määräysten ja kansallisten lakien tai muiden sovellettavien standardien välillä esiintyy ristiriitoja, toimittajien odotetaan ilmoittavan asiasta Nordzuckerille välittömästi.

LAHJONTA JA KORRUPTIO

Toimittajien tulee kilpailla reilulla tavalla liiketoiminnassamme niin, etteivät he tarjoa, anna tai ota vastaan lahjuksia tai sopimattomia maksuja tai osallistu minkäänlaiseen korruptoituneeseen toimintaan suoraan tai kolmannen osapuolen välityksellä.

LAHJAT JA VIERAANVARAISUUS

Toimittajien tulee varmistaa, että työhön liittyvät lahjat, ateriat tai viihdepalvelut ovat kohtuullisia eivätkä vaikuta sopimattomasti liiketoimintaan liittyvään päätöksentekoon tai saajan riippumattomuuteen tai arvostelukykyyn. Erityisesti korostetaan, etteivät toimittajat saa tarjota kenellekään Nordzuckerin työntekijälle lahjoja tai viihdepalveluja tai tehdä lahjoituksia kenenkään Nordzuckerin työntekijän puolesta tai häntä hyödyttävällä tavalla, ellei Nordzucker nimenomaan anna siihen lupaa. Kaikkien toimittajan Nordzuckerin työntekijälle kustantamien aterioiden tulee olla hinnaltaan kohtuullisia, ja niitä saa tarjota ainoastaan sellaisessa nimenomaisessa yhteydessä, joka liittyy toimittajan Nordzuckerin kanssa harjoittamaan liiketoimintaan.

ETURISTIRIITA

Toimittajat ovat velvollisia kertomaan kaikista sellaisista tilanteista, joissa voi syntyä mahdollinen eturistiriita. Jokaisen toimittajan tulee myös ilmoittaa, jos joku Nordzuckerin työntekijä tai hänen perheenjäsenensä saa toimittajalta mitä tahansa henkilökohtaista etua tai on taloudellisesti missä tahansa kytköksessä toimittajaan.

KILPAILU

Toimittajien tulee sitoutua hintaan, laatuun ja palveluun perustuvaan kilpailuun ja tavoitella kilpailuetua yksinomaan laillisin keinoin.

TIEDONVÄLITYS JA RAPORTOINTI

Toimittajien tulee välittää Nordzuckerille yhtiön kannalta merkityksellinen tieto hyvissä ajoin ja täsmällisesti. Toimittajien laatimien taloudellisten ja muiden raporttien sekä taltioiden tietojen tulee olla täydellisiä ja täsmällisiä ja laillisten vaatimusten mukaisia.

LUOTTAMUKSELLISET TIEDOT

Toimittajien on varmistettava, että luottamuksellisena pidettävät tiedot turvataan ja säilytetään asianmukaisesti ja käytettävä sellaisia tietoja yksinomaan Nordzuckerin sallimiin tarkoituksiin.

IHMISET

MONIMUOTOISUUS, REILU KOHTELU JA TYÖ NORMIT

Odotamme toimittajien kohtelevan jokaista ihmistä yhdenvertaisesti ja hyväksyvän erilaisuuden. Odotamme toimittajien noudattavan työnormeja ja kunnioittavan järjestäytymisvapautta.

Syrjintä ja reilu kohtelu

Toimittajat eivät saa harjoittaa tai hyväksyä rotuun, ihonväriin, sukupuoleen, kieleen, uskontoon, poliittiseen tai muuhun mielipiteeseen, kastiin, kansallisuuteen, etniseen taustaan, henkilökohtaiseen ominaisuuteen, syntyperään, ammattiyhdistykseen kuulumiseen, seksuaaliseen suuntautumiseen, terveydentilaan, perhevelvollisuuksiin, ikään ja vammaisuuteen tai muihin erottaviin ominaisuuksiin liittyvää syrjintää. Työsuhteeseen palkkaamista, palkkioita, etuja, koulutusta, työssä etene mistä, rangaistuskäytäntöä, irtisanomista, eläkkeelle siirtymistä tai minkä tahansa muiden työsuhdetta koskevien päätösten tulee perustua objektiivisiin kriteereihin.

Häirintä

Edellytämme, että toimittajamme eivät siedä minkäänlaista työntekijään tai alihankkijaan kohdistuvaa häirintää tai syrjintää. Toimittajien on suojeltava työntekijöitään kaikenlaisilta häirinnältä, hyväksikäytöltä tai muilta uhilta työpaikalla. Tämä koskee sekä suoraa että epäsuoraa häirintää, sanallista tai sanatonta häirintää niin työntekijöiden kuin työntekijän ja esimiehen kesken.

Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus

Toimittajien on kunnioitettava työntekijöiden yhdistymisvapautta ja järjestäytymisoikeutta sekä kollektiivista neuvottelu-oikeutta, jotka perustuvat sovellettavissa oleviin lakeihin. Työntekijöiden edustajia ei saa syrjiä, ja heille on annettava työpaikalla mahdollisuus työntekijöiden tapaamiseen. Ellei ammattiyhdistyksiä sallita asianomaisella liiketoiminta-alueella tai jos siellä sallitaan ainoastaan valtion valtuuttamat järjestöt, toimittajien tulee helpottaa sellaisia vaihtoehtoisia toimia, jotka sallivat työntekijöiden kokoontumisen tarkoituksenaan keskustella työhön liittyvistä asioista ja antavat heille mahdollisuuden esittää työhön liittyvän huolenaiheensa yhtiön johdolle.

Palkkaus

Toimittajien tulee noudattaa palkkoja ja etuja koskevia lakiin perustuvia minimitasoja tai teollisuuden palkanormeja ja soveltaa niistä määrältään suurempia. Palkan on aina oltava riittävä takaamaan perustoimentulo. Vapaaehtoisesta ylityöstä on maksettava lisäkorvaus. Palkat on maksettava säännöllisesti ja laillisella maksuvälillä. Palkoista tehtyjen vähennysten on oltava selkeästi määriteltyjä, eikä niitä saa koskaan käyttää rangaistustoimena. Kaikille työntekijöille ja muille työsuhteessa oleville on solmittava laillisesti sitova työsopimus. Toimittaja ei käytä sellaista työjärjestelyä, joka tietoisesti jättää huomiotta työn todellisen luonteen, mukaan lukien vuodenajan mukaan määräytyvät työt tai satunnaistyöt, jotka heikentäisivät työntekijöiden suojaa tai estäisivät sosiaalietuuksien saamisen.

Työaika ja ylityö

Toimittajien on varmistettava, että heidän työntekijänsä työskentelevät työtuntien ja työpäivien määrää koskevien kaikkien sovellettavissa olevien lakien ja pakollisten teollisuusstandardien mukaisesti. Jos lakisäädöksen ja pakollisen teollisuusstandardin välillä esiintyy ristiriita, toimittajien tulee ensisijaisesti noudattaa kansallista lakia.

IHMISOIKEUDET

Odotamme toimittajien kunnioittavan ja suojelevan ihmisoikeuksia, ja että he eivät hyväksy lapsi- ja pakkotyövoimaa.

Pakkotyövoima

Toimittajien on kohdeltava työntekijöitään reilusti, kunnioittavasti ja arvokkaasti ja edistettävä työympäristön hyvinvointia sitoutumalla olemaan käyttämättä minkään muotoista pakkotyötä, ruumiillista rangaistusta tai muunlaista fyysistä pakottamista pakko- ja vankityövoima, orjuus ja orjuuden kaltainen pakkotyö sekä ihmiskauppa mukaan lukien. Nordzucker vastustaa kaikkia työntekijöihin kohdistuvia rekrytointimaksuja. Me odotamme myös toimittajiemme toimivan samalla tavalla ja toimivan aktiivisesti, jotta työntekijöihin kohdistuvat rekrytointimaksut saadaan poistettua.

Lapsityövoima

Toimittajat eivät saa käyttää lapsityövoimaa tai hyötyä lapsityövoiman käytöstä.

Lapsityöllä tarkoitetaan työtä, joka on mentaalisesti, fyysisesti, sosiaalisesti tai moraalisesti haitallista lapsille tai estää heidän koulunkäyntiään. Lapsella tarkoitetaan alle 15-vuotiasta ellei paikallinen lainsäädäntö edellytä korkeampaa vähimmäisikää työskentelyn ja oppivelvollisuuden osalta. Tässä tapauksessa noudatetaan korkeampaa ikärajaa. Jos paikalliseksi vähimmäisiäksi on määritetty 14 vuotta, noudatetaan alemmaa ikärajaa IAO:n kehittyviä maita koskevien poikkeussäädösten mukaisesti. Kohdassa Seuranta on selvitetty yksityiskohtaiset toimet, mikäli havaitaan lapsityövoiman käyttöä.

Nuoret työntekijät

Nuoria työntekijöitä, jotka ovat iältään vähimmäistyöiän ja 18 ikävuoden väliltä, voidaan palkata edellyttäen, että heidän suojelemisekseen on ryhdytty riittäviin toimiin. Jos syntymäajan ilmoitettavia asiakirjoja ei ole, työntekijän ikä on muulla tavoin määritettävä soveltuvin ja luotettavin menetelmin.

Toimittajien on varmistettava, että he ehdottomasti noudattavat paikallisia vaatimuksia liittyen nuorten työntekijöiden palkkaamiseen. Toimittajien on tehtävä riskiarviointi tunnistaakseen mahdolliset vaaralliset työskentelyolosuhteet nuorille työntekijöille. Toimittajien on varmistettava, että nuoret työntekijät eivät työskentele öisin tai tee ylityötä tai minkäänlaisia vaarallisia töitä.

YKSITYISYYS

Odotamme toimittajien kunnioittavan ja suojelevan jokaisen yksityisyyttä ja noudattavan tietosuojaa ja yksityisyyttä koskevia lakeja.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Odotamme toimittajien pitävän jokaisen työntekijän ja työtoverin terveyttä ja turvallisuutta ensiarvoisen tärkeinä.

Toimittajien on tarjottava työntekijöille turvallinen ja terveellinen työympäristö ja tarvittaessa myös turvalliset asuinolosuhteet. Työpaikalla on muun muassa toteutettava tulipalolta, tapaturmilta ja myrkyllisiltä aineilta suojautumiseen liittyviä toimia. Työpaikalla on otettava käyttöön ja noudatettava riittäviä terveyden ja turvallisuuteen liittyviä menettelytapoja.

Toimittajien on annettava työntekijöille henkilökohtaiset suojarusteet ja tarvittava koulutus, jonka avulla he pystyvät suorittamaan tehtävänsä turvallisesti.

Toimittajien on luotava sopiva, puhdas ja terveellinen infrastruktuuri eli muun muassa helppo pääsy wc-tiloihin ja juomavesipisteisiin työntekijöiden tarpeita ja määrää vastaavalla tavalla. Jos työpaikalla järjestetään myös majoitusta, sen on täytettävä samat vaatimukset.

ROOLI YHTEISÖSSÄ

YMPÄRISTÖ

Odotamme toimittajien suojelevan ympäristöä ja tunnustavan vastuunsa oman ympäristönsuojelun tasonsa jatkuvasta parantamisesta.

Toimittajien tulee pyrkiä minimoimaan liiketoimintansa, tuotteidensa ja palvelujensa – pakkaukset mukaan lukien – haitallisia ympäristövaikutuksia proaktiivisella lähestymistavalla ja ympäristönäkökulmien vastuullisella huomioon ottamisella erityisesti veden ja energian käytön, hiilidioksidi- ja muiden päästöjen, jätteiden hävittämisen ja luonnon monimuotoisuuden osalta.

Energiankulutus ja ympäristönsuojelun taso ovat hankintojen valintamenettelyimme osatekijöitä.

Viljelytuotteiden toimittajien ympäristöä koskevat lisämääräykset löytyvät liitteestä 1.

LAATU SEKÄ ELINTARVIKKEIDEN JA REHUN TURVALLISUUS

Odotamme toimittajien noudattavan korkeita laatu- ja tuoteturvallisuusstandardeja.

Toimittajien tulee toimittaa Nordzuckerille sellaisia korkealaatuisia tuotteita, ainesosia ja palveluja, jotka täyttävät vaatimuksemme ja ovat kaiken sovellettavan lainsäädännön mukaisia.

Raaka-aineiden, valmistuksen apuaineiden, ainesosien, suorassa kosketuksessa elintarvikkeen kanssa olevien pakkausmateriaalien tai suoraan nautittaviksi tarkoitettujen tuotteiden toimittajien tulee todistaa, että heillä on käytössään luotettavat HACCP-periaatteiden mukaiset elintarvikkeiden turvallisuus- ja laadunhallintajärjestelmät ja hyvin toimivat jäljitettävyyden ja myynnistä poistamisen mahdollistavat järjestelmät.

Odotamme toimittajien raportoivan Nordzuckerille välittömästi kaikista tuoteturvallisuuteen liittyvistä huolenaiheista.

YHTEISKUNTA

Odotamme toimittajien kunnioittavan ympärillään olevaa yhteiskuntaa, osoittavan sosiaalista vastuuta ja osallistuvan aktiivisesti paikallisiin yhteiskunnallisiin asioihin.

Edellytämme toimittajien tunnustavan ja turvaavan yhteisöjen ja alkuperäiskansojen oikeuksia säilyttää käyttöoikeus maahan ja luonnonvaroihin. Toimittajamme eivät saa hyötyä loukkaamalla yksityishenkilöiden ja yhteisöjen oikeutta maahan.

Odotamme toimittajiemme noudattavan maanhankinnassa paikallisten yhteisöjen, mukaan lukien alkuperäiskansojen, vapaata, etukäteen ilmoitettua ja informaatioon perustuvaa suostumusta.

TOTEUTUS

Odotamme toimittajien kehittävän, toteuttavan ja dokumentoivan asianmukaisia sisäisiä liiketoimintakäytäntöjä, joilla varmistetaan tietoisuus tästä ohjesäännöstä sekä se, että ohjesääntöä noudatetaan.

Toimittajat vastaavat sen seikan varmistamisesta, että myös heidän alihankkijansa noudattavat tämän ohjesäännön ehtoja ja standardeja. Heihin lukeutuvat kotona työskenteleviksi tai pienviljelijöiksi luokiteltavat alihankkijat.

Toimittajat vastaavat työntekijöittensä, edustajiensa ja aliurakoitsijoihensa asianmukaisesta kouluttamisesta.

SEURANTA

Nordzucker pidättää Nordzuckerin itse ja/tai kolmannen osapuolen suorittamilla tarkastuksilla oikeuden todentaa, että yksittäiset toimittajat noudattavat toimittajiin sovellettavaa ohjesääntöä. Toimittajien tulee suostua sellaisiin tarkastuksiin ja huolehtia työntekijöiden sekä määräaikaisten työntekijöiden tavoitettavuudesta tarkastusten aikana. Toimittajat eivät myöskään saa syrjiä työntekijöitä tai ryhtyä kostotoimiin heitä vastaan työntekijöiden tarkastajille antamien kommenttien takia.

Jos toimittaja laiminlyö minkä tahansa tässä ohjesäännössä määritetyn asian noudattamisen, toimittajan odotetaan ryhtyvän korjaustoimiin.

Jos tämän ohjesäännön ehtoja rikotaan olennaisesti, Nordzucker pidättää oikeuden irtisanoa minkä tahansa toimittajasopimuksen.

Jos Nordzucker havaitsee minkäänlaisia ihmisoikeusrikkomuksia auditoinnin aikana, asia tutkitaan, arvioidaan, määrätään korjaavat toimenpiteet ja aloitetaan aktiivinen toteutusprosessi toimittajan kanssa.

Nordzucker irtisanoa toimittajasopimuksen seuraavissa tapauksissa: ihmisoikeuksien tai vastaavien vakava rikkominen, mikäli rike on tehty tietoisesti; mikäli toimittaja ei sitoudu toimimaan Nordzuckerin ihmisoikeusperiaatteiden mukaisesti vaan kieltäytyy vastaamasta tai estää pääsyn tiloihinsa; mikäli toimittaja ei osoita halua tai kykyä parantaa toimintaansa senkään jälkeen, kun Nordzucker on huomauttanut asiasta.

Jos Nordzucker havaitsee lapsityövoiman käyttöä, Nordzucker aloittaa lapsen kuntouttavan prosessin yhdessä toimittajan kanssa. Lapsi viedään välittömästi pois työpaikalta. Edellytämme toimittajalta täydellistä yhteistoimintaa. Kuntouttavan prosessin aikana Nordzucker ei irtisano toimittajan sopimusta.

Kuntouttavan prosessin tavoitteena on tarjota lapselle koulutusmahdollisuuksia sekä muunlaiset pitkäaikaiset ja vakaat tulot lapsen perheelle.

Jos Nordzuckerin työntekijä rikkoo Eettistä ohjesääntöä toimittajille, siitä voi ilmoittaa Nordzuckerin eettiselle komitealle Nordzuckerin internetsivustolla olevan Speak Up -järjestelmän kautta.

LIITE 1

Liitteessä mainitut ohjeet ovat lisävaatimuksia Nordzuckerin viljelytuotteiden toimittajille koskien maanviljelyn ja ympäristönsuojelun käytäntöjä.

MAANVILJELYN KÄYTÄNNÖT

Nordzucker tukee kestäväan kehitykseen perustuvia maatalouden käytäntöjä, joiden avulla viljelijät pystyvät parantamaan tuotteiden arvoa maksimoimalla viljelyjärjestelmän halutun tuotantomäärän ja vähentämällä jätettä. Samanaikaisesti pyritään minimoimaan tarvittavaa työpanosta ja välttämään negatiivisia vaikutuksia niin tilaan kuin ympäröiville maille.

Sadonkorjuu ja sadonjälkeiset toimet

Edellytämme viljelytuotteiden toimittajiemme huolehtivan sadonkorjuusta ja sadonjälkeisistä toimista tehokkaasti, jotta voidaan minimoida hävikki ja taata viljelytuotteiden laatu ja turvallisuus. Edellytämme, että viljelytuotteiden toimittajat raportoivat välittömästi Nordzuckerille mahdollista ongelmista liittyen tuotteidensa laatuun tai turvallisuuteen.

Kasvuolosuhteet ja kasvatusmateriaal

Edellytämme, että viljelytuotteiden toimittajamme varmistavat, että viljelykasvi soveltuu paikallisiin kasvuolosuhteisiin (ilmasto, veden saatavuus, tuhoeläimet jne.), jotta kestäväan kehityksen mukainen sadonkorjuu on mahdollista. Viljelytuotteiden toimittajien on valittava hyvälaatuista kasvatusmateriaalia hyvämaineisiltä toimittajilta.

Hallintakäytännöt ja liikesuhteet

Viljelytuotteiden toimittajiemme on noudatettava kaikkia asianmukaisia lakisääteisiä ja sääteleviä vaatimuksia. Heidän on lisäksi käytettävä tarpeen mukaan hallintajärjestelmää, joka takaa tehokkaan suunnittelun tulevaisuutta varten.

Laatu ja turvallisuus

Raaka-aineiden tai suoraan kulutukseen menevien tuotteiden toimittajien on osoitettava, että heidän elintarviketurvallisuutensa ja laadunvalvontajärjestelmänsä ovat vakaalla pohjalla perustuen HACCP-periaatteisiin. Heillä on oltava lisäksi käytössään toimiva järjestelmä tuotteiden jäljitettävyyden ja takaisinkutsun varalta.

YMPÄRISTÖ

Edellytämme, että viljelytuotteiden toimittajamme suojelevat ympäristöä ja tunnistavat vastuunsa jatkuvasti parantaa toimintaansa suhteessa ympäristöön.

Vesihuolto

Viljelytuotteiden toimittajiemme on varmistettava vesivarojen pitkäaikainen saatavuus tehostamalla vedenkäyttöä ja minimoimalla vuotavan jäteveden ja valumiin aiheuttamat veden laatuvaikutukset. Edellytämme, että viljelytuotteiden toimittajamme minimoivat juomaveden kulutuksen mahdollisuuksiensa mukaan.

Energia ja ilmasto

Viljelytuotteiden toimittajiemme on maksimoitava energiankäytön tehokkuus ja minimoitava tuotannon ja viljelytoiminnan aikaansaamat kasvihuonekaasut. Edellytämme, että viljelytuotteiden toimittajat käyttävät mahdollisuuksiensa mukaan uusiutuvaa energiaa.

Luonnon monimuotoisuus

Edellytämme, että viljelytuotteiden toimittajamme edistävät luonnon monimuotoisuutta suojelemalla luonnon kasveja ja eläimiä sekä ylläpitämällä tärkeitä ekosysteemejä mukaan lukien luonnon omien tuholaisien ja tautien hallinta, pölyttäminen ja makean veden virtaukset. Viljelytuotteiden toimittajamme eivät saa osallistua aarniometsien hävittämiseen tai lainvastaiseen puunkorjuuseen.

Energia- ja ympäristöstävällinen toiminta on osa hankintamenettelyämme.