

Etisk regelsæt for leverandører



ETISK REGELSÆT FOR LEVERANDØRER

INDLEDNING

Det er et led i Nordzuckers strategi for bæredygtighed at samarbejde med vores leverandører om at følge særlige standarder for god forretningsskik, menneskerettigheder, arbejdsforhold og rollen som samfundsborger som tilkendegivet i dette etiske regelsæt for leverandører („regelsæt“).*

Nordzuckers overordnede etiske regelsæt danner grundlaget for dette dokument.

* Henvielse til Nordzucker i dette etiske regelsæt for leverandører skal forstås som Nordzucker-koncernen, Nordzucker AG og/eller virksomhedens datterselskaber.

FORMÅL OG OMFANG

Formålet med dette etiske regelsæt for leverandører er at sikre, at Nordzuckers leverandører handler i overensstemmelse med internationalt anerkendte minimumsstandarder for at drive virksomhed. Nordzucker følger principperne i dette regelsæt og forventer, at virksomhedens leverandører gør det samme.

Efterlevelse af regelsættets vilkår er en betingelse for enhver aftale eller kontrakt mellem Nordzucker og leverandøren.

Vilkårene i dette regelsæt gælder alle leverandørens medarbejdere, uanset deres status i forhold til eller relation med leverandøren.

Det er den enkelte leverandørs ansvar at sikre, at dennes underleverandører overholder standarderne i dette regelsæt.

For leverandører af landbrugsprodukter til Nordzucker gælder der yderligere krav, f.eks. i forhold til miljø- og landbrugsmæssig praksis. Som landbrugsleverandører anses leverandører til Nordzucker, hvis produkter er baseret på forarbejdningen af råstoffer fra landbrug. Disse yderligere krav er anført i bilag 1.

GOD FORRETNINGSSKIK

JURIDISK OVERHOLDELSE

Nordzucker forventer, at leverandøren driver sin virksomhed i overensstemmelse med alle gældende love og forordninger.

Det vil sige nationale og relevante internationale love og regler, herunder også i relation til international handel (bl.a. vedrørende sanktioner, eksportkontroller og rapporteringsforpligtelser), databeskyttelse og kartel- og konkurrencelovgivning.

Hvis national lovgivning eller andre gældende standarder (f.eks. kollektive overenskomster) sætter en højere standard end dem, der er fastsat i dette regelsæt, gælder sådan lovgivning eller standarder. Hvis der konstateres uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i dette regelsæt og national lovgivning eller andre gældende standarder, forventes det, at leverandøren straks oplyser Nordzucker herom.

BESTIKKELSE OG KORRUPTION

Leverandøren skal drive forretning med Nordzucker på et grundlag af fair konkurrence uden at tilbyde, give eller modtage bestikkelse eller uretmæssige betalinger og uden at deltage i nogen form for korrupt handling, hverken direkte eller indirekte gennem tredjemand.

GAVER OG REPRÆSENTATION

Leverandøren skal sikre, at arbejdsrelaterede gaver, forplejning og repræsentation har et rimeligt omfang og ikke på upassende vis påvirker forretningsmæssige beslutninger eller svækker modtagerens uafhængighed eller dømmekraft. Særligt må leverandøren ikke tilbyde en medarbejder hos Nordzucker gaver eller repræsentation eller foretage donationer på vegne af eller til fordel for en medarbejder hos Nordzucker, medmindre Nordzucker udtrykkeligt tillader det. Alle måltider, som en leverandør giver en medarbejder hos Nordzucker, skal have en fornuftig værdi og må kun gives i forbindelse med leverandørens forretninger med Nordzucker.

INTERESSEKONFLIKTER

Leverandøren skal oplyse om enhver situation, der kan ses som en interessekonflikt. Den enkelte leverandør bør især oplyse om familiære eller særlige økonomiske forbindelser.

KONKURRENCE

Leverandøren forpligter sig til at konkurrere på grundlag af pris, kvalitet og service og søger kun konkurrencemæssige fordele ved brug af lovlige midler.

KOMMUNIKATION OG RAPPORTERING

Leverandøren skal rettidigt og korrekt videregive oplysninger, der er relevante for Nordzucker. Leverandørens regnskaber og andre rapporter og registreringer, der anmodes om, skal være fuldstændige og præcise i overensstemmelse med de juridiske krav.

FORTROLIGE OPLYSNINGER

Leverandøren skal tage behørigt skridt til at sikre og beskytte fortrolige og virksomhedsrelaterede oplysninger og kun anvende sådanne til formål, der er godkendt af Nordzucker.

MENNESKER

MANGFOLDIGHED, FAIR BEHANDLING OG ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER

Vi forventer, at leverandøren behandler alle lige og respekterer forskelligheder. Vi forventer, at leverandøren respekterer arbejdstagerrettigheder og retten til at organisere sig.

Diskrimination og fair behandling

Leverandøren må ikke deltage i eller støtte diskrimination med hensyn til race, hudfarve, køn, sprog, religion, politiske eller andre synspunkter, kaste, national eller social oprindelse, ejendom, fødsel, tilknytning til fagforening, seksuel orientering, helbred, familieansvar, alder, handicap eller andre kendetegnende karakteristika. Ansættelse, aflønning, personalegoder, uddannelse, karriere, arbejdsområde, opsigelse, pensionering og alle andre ansættelsesrelaterede beslutninger skal træffes på grundlag af objektive kriterier.

Chikane

Vi forventer, at leverandøren ikke tolererer nogen form for chikane eller diskrimination mod medarbejdere eller samarbejdspartnere.

Leverandøren skal beskytte sine medarbejdere mod enhver form for chikane, misbrug eller trusler på arbejdspladsen, uanset om en sådan forulempelse sker direkte eller indirekte, fysisk eller psykisk, verbalt eller non-verbalt, og uanset om sådanne handlinger begås af ledere eller ligestillede kolleger. Dette gælder også, når der fastsættes og iværksættes disciplinære foranstaltninger.

Foreningsfrihed og kollektive overenskomstforhandlinger

Leverandøren skal respektere medarbejdernes ret til foreningsfrihed og organisationsfrihed og kollektive overenskomstforhandlinger efter gældende ret. Medarbejderrepræsentanter må ikke udsættes for diskrimination og skal have adgang til medarbejderne på arbejdspladsen. Hvis fagforeninger ikke er tilladt på driftsområdet, eller kun statsautoriserede organisationer er tilladte, skal leverandøren bidrage til at etablere og ikke forhindre alternative foranstaltninger, der gør det muligt for medarbejderne at samles uafhængigt for at diskutere arbejdsrelaterede forhold, og et forum til at forelægge arbejdsrelaterede anliggender for ledelsen.

Løn

Leverandøren skal overholde den højeste af enten den lovbestemte minimumsstandard eller branchens toneangivende standard vedrørende arbejds løn og personalegoder. Lønningerne skal altid være tilstrækkeligt høje til at dække de basale behov.

Overarbejde må kun finde sted frivilligt og skal aflønnes til en forhøjet sats. Lønnen skal udbetales regelmæssigt og i form af legale betalingsmidler. Reduktioner i lønnen skal foregå transparent og må aldrig anvendes som disciplinær foranstaltning. Alle former for arbejdsforhold skal være baseret på en juridisk bindende kontrakt. Leverandører må ikke anvende arbejdsaftaler på en måde, der modvirker ansættelsesforholdets egentlige formål, herunder benytte sæsonarbejde eller midlertidigt arbejde til at undergrave beskyttelsen af arbejdstageren eller nægte arbejdstageren sociale ydelser.

Arbejdstid og overarbejde

Leverandøren skal sikre, at dennes medarbejdere udfører deres arbejde i overensstemmelse med al gældende lovgivning og bindende branchestandarder vedrørende antallet af arbejdstimer og -dage. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en lov og en bindende branchestandard skal leverandøren følge den nationale lovgivning.

MENNESKERETTIGHEDER

Vi forventer, at leverandøren respekterer og beskytter menneskerettigheder, ikke tolererer tvangsarbejde og er imod børnearbejde.

Tvangsarbejde

Leverandøren skal behandle sine medarbejdere retfærdigt, med respekt og værdighed og skal fremme et arbejdsmiljø, hvor der ikke forekommer nogen form for tvangsarbejde, korporlig afstraffelse eller andre former for fysisk tvang, herunder gældsslaveri, tvunget fængselsarbejde, slaveri eller menneskehandel.

Nordzucker er imod enhver form for rekrutteringsgebyr, som pålægges arbejdstagere. Vi forventer, at vores leverandører også er imod sådanne og aktivt arbejder for at afskaffe rekrutteringsgebyrer for medarbejdere.

Børnearbejde

Leverandøren må ikke deltage i eller nyde fordel af brugen af børnearbejde. Med børnearbejde menes arbejde, som er psykisk, fysisk, socialt eller moralsk skadeligt for børn, eller som griber forstyrrende ind i deres skolegang. Et barn defineres som værende under 15 år, medmindre lokal lovgivning foreskriver en højere minimumsalder for arbejde eller skolepligt. I de tilfælde gælder den højeste alder. Men hvis den lokale minimumsalder er fastsat til 14 år i henhold til de undtagelser, der ifølge ILO gælder for udviklingslande, er den laveste alder gældende.

I kapitlet Overvågning er de nødvendige foranstaltninger til de situationer, hvor børnearbejde konstateres, beskrevet mere detaljeret.

Unge medarbejdere

Unge medarbejdere mellem minimumsbeskæftigelsesalderen og en alder på 18 år kan ansættes, hvis der træffes passende beskyttelsesforanstaltninger for dem. Findes der ingen officielle dokumenter med angivelse af fødselsdato, skal medarbejderens alder bestemmes ved brug af andre relevante og pålidelige metoder.

Leverandøren skal sikre fuld overholdelse af lokale krav for ansættelse af unge medarbejdere. Leverandøren skal foretage risikovurderinger, således at farlige arbejdsforhold for unge medarbejdere opdages. Leverandøren skal sikre, at unge medarbejdere ikke arbejder om natten, ikke overarbejder og på ingen måde udfører farligt arbejde.

PERSONOPLYSNINGER

Vi forventer, at leverandøren respekterer og beskytter privatlivets fred og overholder lovgivning om databeskyttelse og personoplysninger.

ARBEJDSMILJØ

Vi forventer, at leverandøren prioriterer alle medarbejderes og samarbejdspartneres helbred og sikkerhed.

Leverandøren skal sørge for, at medarbejderne har et sikkert og sundt arbejdsmiljø og, hvis det er relevant, sikre boligforhold. Dette omfatter bl.a. beskyttelse mod ildebrand, ulykker og giftstoffer. Der skal fastsættes en passende arbejdsmiljøpolitik og passende arbejdsprocedurer, og disse skal følges.

Leverandøren skal stille personlige værnemidler til rådighed for medarbejderne og give dem den nødvendige uddannelse, så de kan udføre deres opgaver sikkert.

Leverandøren skal sørge for egnede, rene sanitære forhold, herunder adgang til toiletter og drikkevand, i overensstemmelse med medarbejdernes behov og antal. Eventuelt logi skal opfylde de samme krav.

ROLLE I SAMFUNDET

MILJØ

Vi forventer, at leverandøren beskytter miljøet og anerkender sit ansvar for konstant at forbedre sin miljøindsats.

Leverandøren skal bestræbe sig på at minimere de negative miljøpåvirkninger fra sine aktiviteter, produkter og tjenesteydelser – herunder emballage – gennem en proaktiv tilgang og ansvarlig ledelse af de miljømæssige aspekter, især hvad angår vandforbrug, energiforbrug, CO₂ og andre udledninger, affaldsbehandling og biodiversitet.

Energi- og miljøindsats indgår i vores procedure for udvælgelse af leverandører.

I bilag 1 er anført yderligere miljømæssige krav for landbrugsleverandører.

KVALITET, FØDEVARE- OG FODERSIKKERHED

Vi forventer, at leverandøren følger høje kvalitets- og produktsikkerhedsstandarder.

Leverandøren skal forsyne Nordzucker med produkter, ingredienser og tjenesteydelser af høj kvalitet, som opfylder vores specifikationer og overholder al gældende lovgivning.

Leverandører af råvarer, proceshjælpemidler, ingredienser, emballage med direkte fødevarerkontakt og produkter til direkte konsum skal bevise, at de anvender stabile fødevarer- og kvalitetsstyringssystemer, der er baseret på HACCP-principper, og at de har et velfungerende sporbarheds- og tilbagekaldelsessystem.

Vi forventer, at leverandøren straks rapporterer eventuelle problemer vedrørende produktsikkerhed til Nordzucker.

LOKALSAMFUND

Vi forventer, at leverandøren respekterer det omgivende samfund, udviser social ansvarlighed og deltager aktivt i lokalsamfundet.

Vi forventer, at vores leverandører anerkender rettighederne hos lokalsamfund og oprindelige folk, således at disses adgang til jord og naturlige ressourcer bevares. Vi forventer, at vores leverandører ikke profiterer af overtrædelser af individers og lokalsamfunds jordrettigheder.

Vi forventer, at vores leverandører ved erhvervelse af jord anvender princippet om frivillig, forudgående og informeret samtykke fra de berørte lokalsamfund, inkl. oprindelige folk.

GENNEMFØRELSE

Vi forventer, at leverandøren udvikler, indfører og dokumenterer en passende intern praksis, der sikrer kendskab til og overholdelse af dette regelsæt.

Leverandøren er ansvarlig for at sikre, at dennes underleverandører overholder dette regelsæts vilkår og standarder. Dette omfatter underleverandører, der er klassificeret som hjemmearbejdende eller små bedrifter. Leverandøren er ansvarlig for at uddanne sine medarbejdere, repræsentanter og underleverandører i overensstemmelse hermed.

TILSYN

Nordzucker forbeholder sig ret til at efterprøve, om den enkelte leverandør overholder dette etiske regelsæt for leverandører gennem kontrolbesøg, der udføres af Nordzucker og/eller tredjemand. Leverandøren skal acceptere disse kontrolbesøg, stille medarbejdere og kontraktarbejdere til rådighed ved kontrolbesøgene og ikke diskriminere eller gøre disciplinær gengæld mod de medarbejdere for deres kommentarer til kontrollanterne. Hvis en leverandør undlader at overholde dette regelsæt, forventes det, at leverandøren iværksætter korrigerende handlinger.

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af vilkårene i dette regelsæt forbeholder Nordzucker sig ret til omgående at opsige leverandøraftalen.

Hvis Nordzucker under en audit konstaterer brud på menneskerettigheder, vil vi iværksætte yderligere undersøgelser, analysere sagen, træffe korrigerende foranstaltninger og indlede en aktiv proces med leverandøren.

Nordzucker vil afslutte leverandørforholdet i tilfælde af en af følgende situationer: hvis der konstateres brud på fundamentale menneskerettigheder eller lignende alvorlige forhold; hvis leverandøren ikke er indstillet på at drøfte menneskerettighedsspørgsmål med Nordzucker, enten ved ikke at besvare spørgsmål eller nægte adgang; hvis leverandøren ikke udviser villighed til at forbedre sig eller ikke er i stand til dette, selv efter at Nordzucker har konfronteret leverandøren med forholdet.

Hvis der er konstateret børnearbejde, vil Nordzucker sammen med leverandøren indlede en proces til at hjælpe barnet. Barnet skal omgående fjernes fra produktionsstedet. Vi forventer, at leverandøren samarbejder til fulde herom. Såfremt der foretages en støtteproces, vil Nordzucker ikke afslutte forholdet til leverandøren.

Støtteprocessen bør fokusere på, at uddannelsesmuligheder stilles til rådighed for barnet, og at andre langsigtede stabile indtægtskilder sikres for barnets familie.

Hvis medarbejdere hos Nordzucker overtræder reguleringerne i det etiske regelsæt for leverandører, kan dette meddeles Nordzuckers etiske udvalg via speak-up-systemet på Nordzuckers website.

BILAG 1

Dette bilag omhandler yderligere krav til landbrugs- og miljømæssig praksis, som stilles til Nordzuckers landbrugsleverandører.

LANDBRUGSMÆSSIG PRAKSIS

Nordzucker understøtter bæredygtig landbrugspraksis, der gør dyrkerne i stand til at forbedre produktets værdi ved at maksimere det ønskede output for et landbrugssystem og reducere affald, mens det nødvendige, tilførte materiale samtidig minimeres, og negative effekter for gården og den omkringliggende jord undgås.

Høst og processer efter høsten

Vi forventer, at vores landbrugsleverandører håndterer høsten og de efterfølgende processer effektivt for at minimere spild og for at sikre landbrugsprodukternes kvalitet og sikkerhed. Vi forventer, at landbrugsleverandører straks oplyser Nordzucker om alle de betænkeligheder, som de måtte have i forhold til kvaliteten og sikkerheden af deres produkter.

Vækstbetingelser og formeringsmateriale

Vi forventer, at vores landbrugsleverandører vælger deres afgrøder i overensstemmelse med de lokale dyrkningsbetingelser (klima, vandtilgængelighed, skadedyrsangreb etc.), sådan at der langsigtet kan sikres bæredygtig høst. Vi forventer, at landbrugsleverandører vælger formeringsmateriale af høj kvalitet fra anerkendte producenter.

Ledelsessystemer og forretningsrelationer

Vi forventer, at landbrugsleverandører overholder alle gældende regler og love og, hvor det er relevant, anvender et styringssystem til sikring af en stabil og effektiv fremadrettet planlægning.

Kvalitet og sikkerhed

Landbrugsleverandører af råstoffer eller produkter til direkte indtagelse skal bevise, at de råder over stabile fødevarerikkerheds- og kvalitetsstyringssystemer, der bygger på HACCP-principperne, samt at de har implementeret et velfungerende sporbarheds- og tilbagekaldelsessystem.

MILJØ

Vi forventer, at vores landbrugsleverandører beskytter miljøet og er bevidste om deres ansvar for kontinuerligt at forbedre deres miljømæssige indsats.

Vand-management

Vi forventer, at landbrugsleverandører sikrer den langsigtede bæredygtighed for vandressourcer ved at maksimere den effektive brug af vand og minimere effekterne fra spildevandsudløb og -afløb på vandkvaliteten. Vi forventer, at landbrugsleverandører så vidt muligt minimerer forbruget af drikkevand.

Energi og klima

Vi forventer, at vores landbrugsleverandører maksimerer den effektive brug af energi og minimerer drivhusgasemissionerne fra produktion og landbrugsaktiviteter. Vi forventer, at landbrugsleverandører så vidt muligt anvender genanvendelig energi.

Biodiversitet

Vi forventer, at landbrugsleverandører arbejder for biodiversiteten ved at opretholde den naturlige flora og fauna og bevare de vigtige økosystemer, herunder naturlig skadedyrs- og sygdomsbekæmpelse, bestøvning og ferskvandsstrømme. Vi forventer, at landbrugsleverandører ikke deltager i afskovning i primære skove eller i ulovlig høst.

Energi- og miljømæssige præstationer indgår i vores beslutninger i indkøbsprocesser.