

# Våra etiska regler



# Våra etiska regler

## › Gemensamma regler för ett positivt samarbete

Som medarbetare hos Nordzucker är du en del av en ledande global producent av olika sockerprodukter från sockerbeter och sockerrör samt foder, melass och bioetanol. Vår framgång beror inte bara på vår höga yrkeskompetens, utan också på vår företagskultur och våra värderingar. Vårt beteende avgör hur världen ser på oss. På Nordzucker agerar vi alla utifrån samma fyra värdeord (ansvar, engagemang, mod och uppskattning). Våra värdeord utgör grunden för våra koncernövergripande etiska regler. Våra etiska regler styr vårt beslutsfattande, hur vi agerar inom hela Nordzucker och är grunden för vårt goda omdöme.

*Varför behöver vi sådana regler?*

Att leva och arbeta tillsammans kräver pålitlighet och tillit. Eftersom Nordzucker är ett internationellt företag möts olika kulturer, ideal och åsikter om vad som är rätt och fel. Därför är det viktigt att utveckla en gemensam förståelse för ideal, åsikter och vad Nordzucker står för. Vi har beskrivit denna gemensamma förståelse i våra gemensamma etiska regler.

För Nordzucker är det viktigt att vi följer juridiska och regelmässiga krav för att skydda vår verksamhet och upprätthålla vårt goda rykte. Därför förväntar vi oss att alla våra anställda (på alla nivåer i verksamheten) till fullo följer innehållet i dessa etiska regler, som utgör grunden för övriga av Nordzuckers regler och principer.

De etiska reglerna hänvisar inte bara till nationella och internationella lagar utan innehåller också allmänna regler kring uppförande som är relevanta i vår dagliga verksamhet. I ett stort och internationellt företag är det viktigt att vi gör våra gemensamma regler transparenta och att vi informerar och utbildar våra anställda om dem för att skapa en gemensam förståelse. De etiska reglerna understryker också vårt engagemang för FN:s Global Compact och dess principer om anti-korruption, etik, mänskliga rättigheter och miljö. Vi upprätthåller och tillämpar dessa principer i vårt dagliga arbete, genom våra värdeord och de etiska reglerna. Våra värdeord är särskilt viktiga i de fall då de etiska reglerna inte ger tillräcklig vägledning. Här måste du hänvisa tillbaka till värdeorden och använda ditt sunda förnuft och goda omdöme för att se till att vi kontinuerligt arbetar i enlighet med andan i Nordzuckers etiska regler.

De etiska reglerna gäller i alla Nordzuckers verksamma länder. I händelse av en konflikt mellan lokal lagstiftning och de etiska reglerna ska lokal lagstiftning ha företräde.

*Varför är det viktigt hur varje anställd betar sig?*

Vi är alla representanter för Nordzucker och agerar på Nordzuckers vägnar – var och en inom sitt eget ansvarsområde. Tillsammans måste vi uppfylla våra kunders krav, följa gällande lagar och våra tillämpliga interna bindande regler. Detta är en integrerad del av Nordzuckers kultur och framgång.



**Dr. Lars Gorissen:**

Chief Executive Officer (CEO)

» För att behålla och stärka vårt goda omdöme och samarbete har vi i våra etiska regler fastställt våra koncernövergripande principer som är viktiga för all vår affärsverksamhet och bindande för oss alla. Särskilt de tydliga compliance-reglerna tjänar till att skapa och upprätthålla en arbetsmiljö och ett företagsbeteende som främjar integritet, respekt och rättvisa.«

**Alexander Bott**

Chief Financial Officer (CFO)

» Våra fyra värdeord ansvar, engagemang, mod och uppskattning, vägleder oss i vår dagliga verksamhet och utgör grunden för våra etiska regler. Våra värdeord och de etiska reglerna är våra vägledande principer, de bestämmer hur vi interagerar med varandra och de är en integrerad del av vår företagskultur.«



**Alexander Godow**

Chief Operating Officer (COO)

» Hållbarhet är en viktig del av Nordzuckers identitet. En grundläggande del av våra hållbarhetsmål är de sociala målen, att vara en ansvarsfull producent, arbetsgivare och partner. Det handlar om att balansera sociala, miljömässiga och ekonomiska effekter längs hela värdekedjan, baserad på grunden i våra etiska regler.«

# Innehåll



## Vi är engagerade i etiskt beteende

- Vi tar varken emot eller ger mutor 6
- Vi undviker intressekonflikter 6
- Vi agerar rättvist i konkurrens 7
- Vi behandlar Nordzuckers egendom och tillgångar omsorgsfullt 7
- Kommunikation och öppenhet är viktigt för oss 7
- Vi skyddar affärshemligheter och personuppgifter 7
- Vi tolererar inte penningtvätt 8
- Vi följer handels- och skattelagstiftning 8



## Fokus på människor

- Vi respekterar de mänskliga rättigheterna 10
- Vi står för mångfald 10
- Nordzucker är en rättvis arbetsgivare 10
- Vi vill ha en säker och hälsosam arbetsmiljö 11

5

6

6

7

7

7

7

8

8

9

10

10

10

11



## Vi skyddar miljön och klimatet

- Vi bidrar till begränsning av och anpassning till klimatförändringar 13
- Vi bevarar naturresurserna 13
- Vi främjar biologisk mångfald 13



## Vi är en del av helheten

- Näring och hälsa är viktigt för oss 15
- Vi agerar med tillit och respekt 15
- Vi är kvalitetsmedvetna 15
- Vi är transparenta när det gäller lobbyverksamhet 15



## Klagomålshantering och visseblåsarsystem

- Hantering av överträdelser av våra etiska regler 17
- Konsekvenser av överträdelser av de etiska reglerna 17
- Om du har några frågor 17



# Vi är engagerade i etiskt beteende

Nordzucker står för ett etiskt och lagligt beteende. Alla på Nordzucker är skyldiga att i all affärsverksamhet följa nationella och internationella lagar. Dessutom gäller även interna och externa regler och principer, våra gemensamma värdeord och innehållet i dessa etiska regler.



## › Vi tar varken emot eller ger mutor

Vi tolererar ingen form av korruption på Nordzucker. Det är förbjudet att erbjuda, ge, begära eller acceptera förmåner av något slag eller något av värde om det påverkar en beslutsprocess på ett otillåtet sätt. Detta gäller för alla anställda på Nordzucker såväl som för tredje part.

Förmåner i affärsmiljö, till exempel gåvor eller gästfrihet, måste följa sociala sedvänjor och vara öppna. De får aldrig leda till otillåten påverkan av ett affärsbeslut eller ge ett sådant intryck.

Extrem försiktighet är nödvändig när det gäller förmåner till offentliga tjänstemän. Dessa är endast tillåtna i extrema undantagsfall. Därför tillämpar vi följande princip: Våra anställda beviljar inga förmåner till offentliga tjänstemän.

När det gäller donationer och sponsring är vi också uppmärksamma på öppenhet och ett socialt, sedvanligt och lämpligt ramverk för att också undvika skenet av korrupt beteende.

## › Vi undviker intressekonflikter

Affärsbeslut får inte påverkas av privata intressen. Situationer där egna privata intressen eller intressen hos parter som en anställd har en nära relation till står i konflikt med Nordzuckers intressen måste undvikas.

Här är några exempel som potentiellt kan skapa intressekonflikter:

- Andra anställningar eller egenföretagande, till exempel en andra anställning hos en affärspartner till Nordzucker (kund, leverantör) eller ett arbete som konsult för en affärspartner till Nordzucker.
- Privata investeringar, till exempel ett aktieinnehav på mer än 5 % eller ett annat betydande finansiellt intresse i en affärspartner till Nordzucker.
- Vissa nära relationer (till exempel make/maka, syskon, förälder, partner, nära släkting eller andra nära relationer) med andra anställda hos Nordzucker eller med Nordzuckers affärspartner.
- Nära relationer med en revisor som ansvarar för våra certifieringar.

Intressekonflikter måste vara öppna för insyn. Om en faktisk eller potentiell intressekonflikt uppstår ska sådana omständigheter omedelbart rapporteras till din chef.

Nordzuckers antikorrupsionsregler och rekommendationer för rätt sätt att hantera korrupsionsfrågor, intressekonflikter och hantering av våra fastigheter och tillgångar finns i vår riktlinje **Compliance Anti-Corruption**.

## › Vi agerar rättvist i konkurrens

Vi har åtagit oss att följa de marknadsekonomiska reglerna och fri konkurrens. Alla anställda måste följa konkurrenslagstiftningen.

Avtal eller beteende som har till syfte eller effekt att hämma konkurrensen är förbjudna. Detta gäller särskilt samspel med konkurrenter när det gäller priser eller anbud, utbyte av konfidentiell information och fördelning av order, kunder, marknader eller områden.

Ojusta affärsmetoder är också förbjudna. Detta inkluderar vilseledande affärsuttalanden, otillbörlig påverkan av affärspartners affärsbeslut samt nedsättande eller osanna uttalanden om konkurrenter.

Ytterligare information om hur du kan undvika överträdelser av antitrustreglerna finns i vår riktlinje **Compliance Antitrust Law.**

## › Vi behandlar Nordzuckers egendom och tillgångar omsorgsfullt

Nordzuckers egendom och tillgångar är viktiga för att vi ska kunna uppnå våra affärsmål. Vi behandlar Nordzuckers egendom och tillgångar – inklusive immateriella rättigheter – med vederbörlig omsorg. Vi förväntar oss att alla våra anställda skyddar vår egendom och våra tillgångar från förlust, skada, missbruk, stöld, förskingring och förstörelse.

## › Kommunikation och öppenhet är viktigt för oss

Vår rapportering är korrekt, precis, i rätt tid, fullständig och öppen. Vi kommunicerar i tid och vill informera, inte förvirra. Vi står för sanningsenlig, transparent och tillförlitlig rapportering inom Nordzucker och utanför.

## › Vi skyddar affärshemligheter och personuppgifter

Vi skyddar all företagsinformation samt information från och om våra affärspartners och behandlar sådan information konfidentiellt. Krav på sekretess gäller vår immateriella egendom såsom affärshemligheter, patent, varumärken och upphovsrätt, liksom tekniska data och all annan opublicerad affärsinformation.

Det är mycket viktigt för oss att följa de relevanta dataskyddsbestämmelserna. Alla personuppgifter som rör anställda, kunder, leverantörer, andra affärspartner och andra tredje parter används och behandlas konfidentiellt och endast i full överensstämmelse med relevanta bestämmelser om dataskydd.

Mer information om på vilka grunder vi behandlar personuppgifter, vilka rättigheter de registrerade har i samband med behandlingen av deras uppgifter, hur vår strategi för dataskydd ser ut och hur vi genomför den, finns i vår riktlinje **Data Protection**.

## › Vi tolererar inte penningtvätt

Vi tolererar inte någon verksamhet som är kopplad till penningtvätt. Vi bedriver endast affärsverksamhet med affärspartner som också följer relevanta lagar och får pengar från lagliga källor.

Penningtvätt innebär att ursprunget till olagligt erhållna pengar, till exempel från terrorism, narkotikahandel, organiserad brottslighet eller andra brottsliga handlingar, döljs genom att de smugglas in i det lagligt ekonomiska kretsloppet, vilket skapar ett sken av laglighet.

## › Vi följer handels- och skattelagstiftning

Nordzucker följer de relevanta reglerna för handelskontroll. Inga varor eller tjänster levereras till länder, personer eller organisationer som omfattas av ett embargo.

Dessutom strävar vi efter att uppfylla alla våra skatteförpliktelser fullt ut, i rätt tid och korrekt i alla relevanta jurisdiktioner. Alla relevanta skattelagar, förordningar och regler följs och rapporteringsskyldigheter och uppfyller offentlighetsprinciper.



## Fokus på människor

Nordzucker är medveten om sitt sociala ansvar som ett ledande internationellt företag. På Nordzucker är våra anställda nyckeln till att vår verksamhet ska bli framgångsrik. Vi är engagerade i att följa de mänskliga rättigheterna och strävar efter att skapa en arbetsplats med mångfald och en säker och hälsosam arbetsmiljö.



## › Vi respekterar de mänskliga rättigheterna

Vi tillämpar FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag i all vår verksamhet och förväntar oss att våra anställda och affärspartner gör detsamma. Vi accepterar inte tvångsarbete, barnarbete, människohandel, exploatering av anställda eller andra kränkningar av arbetstagares rättigheter och mänskliga rättigheter.

## › Vi står för mångfald

Integration och mångfald är en viktig del av vår dagliga verksamhet och vår kultur. Vi accepterar inte någon form av diskriminering, trakasserier, mobbning eller hot. Vi behandlar alla människor lika och rättvist oavsett till exempel:

- Etnicitet
- Trosuppfattning
- Politiska åsikter
- Fackligt engagemang
- Social klass
- Kön och sexuell läggning
- Ålder
- Funktionsnedsättning, fysiskt utseende och sjukdom

Att i det dagliga arbetet interagera på ett respektfullt och tolerant sätt med varandra är mycket viktigt för oss och utgör en viktig faktor i vårt samarbete med kollegor och affärspartners. Olika idéer, perspektiv och färdigheter förbättrar kvaliteten på vårt arbete och säkerställer vår långsiktiga framgång. Vi vill dra nytta av social mångfald, olika språk, kulturer och livsstilar. Därför uppmuntrar vi anställda från olika länder och kulturer att lära känna varandra och utbyta idéer.

## › Nordzucker är en rättvis arbetsgivare

Vi respekterar och skyddar våra anställdas rätt att fackligt organisera sig och att delta i kollektiva förhandlingar om arbetsvillkor och löner. Alla våra anställda kompenseras i enlighet med nationella levnadslönestandarder och arbetstiderna är i linje med nationell lagstiftning. Vi stöder våra anställdas balans mellan arbete och privatliv och erbjuder flexibla arbetsvillkor när det är möjligt.

Vi respekterar rätten till yttrandefrihet och skyddet av personliga rättigheter och integritet. Vi skapar en miljö med ömsesidigt förtroende och respekt och där en öppen dialog, kommunikation och återkoppling uppmuntras.

## › Vi vill ha en säker och hälsosam arbetsmiljö

Vi har åtagit oss att tillämpa de högsta säkerhets- och hälsostandarderna för våra anställda och för alla som arbetar antingen för oss eller med oss. Att främja en säkerhetsmedveten kultur har hög prioritet för oss. Det är en del av vår kultur att ta ansvar för vår egen säkerhet och hälsa och att ta hand om våra kollegor. Våra arbetsplatser och vår personliga skyddsutrustning uppfyller de högsta kraven. Dessutom betonar vi riskmedvetenhet och strävar efter att förebygga arbetsplatsolyckor genom att bedriva verksamheten på ett säkert sätt och utan skadliga ämnen som kan försämra vår arbetsprestation.

Om du vill veta mer om vilka åtgärder Nordzucker har vidtagit för att följa de mänskliga rättigheterna och skapa mångsidiga, säkra och hälsosamma arbetsmiljöer kan du läsa följande policyer:

- **Etiska regler för leverantörer**
- **Nordzuckers policy för hållbar upphandling**
- **Nordzuckers policy för mänskliga rättigheter**
- **Arbetsmiljöpolicy**



# Vi skyddar miljö och klimatet

Miljömässig hållbarhet, klimatskydd och effektiv resursanvändning är en viktig del av vår affärsverksamhet. Vi har ett eget intresse av att hålla miljö och klimatet i balans. Vi arbetar kontinuerligt med att minska vår resursförbrukning både vid våra anläggningar och längs leveranskedjan för att minimera vår negativa påverkan på miljö och klimatet. Vi har alla ett ansvar att genom vårt individuella beteende behandla naturresurser med omsorg och att bidra till att skydda miljö och klimatet.



## › Vi bidrar till begränsning av och anpassning till klimatförändringar

Vi arbetar kontinuerligt för att minska utsläppen av växthusgaser från vår verksamhet och värdekedja. Vi är alla ansvariga för att minska vår energiförbrukning och göra våra processer effektivare och grönare. Våra produkters klimatpåverkan är transparent, vi sätter upp ambitiösa och trovärdiga mål och rapporterar vår energiförbrukning och våra utsläpp årligen. Dessutom arbetar vi aktivt med anpassning till klimatförändringarna och anpassar oss till nuvarande eller förväntade effekter av klimatförändringarna. Vi utvärderar alltid olika och platsspecifika anpassningslösningar för att förebygga eller minska klimatriskerna för våra växter, allmänheten och våra odlare.

## › Vi bevarar naturresurserna

Vi strävar efter att hålla vårt behov av naturresurser så lågt som möjligt och tillämpar principerna för en cirkulär ekonomi. För att begränsa vår avfalls- och vattenförbrukning strävar vi efter att utnyttja varje del av våra råvaror, betor och sockerrör. Vi minimerar vattenförbrukningen genom att återanvända vattnet i våra processer så mycket som möjligt. När det är möjligt använder vi avloppsvattnet som bevattning av åkrarna. Dessutom minskar vi våra förpackningsbehov, arbetar för full återvinningsbarhet och främjar en effektiv avfallshantering.

## › Vi främjar biologisk mångfald

Våra viktigaste råvaror kommer från naturen. Vi arbetar i nära samarbete med våra odlare för att minimera negativ påverkan på den biologiska mångfalden och stödja regenerativa jordbruksmetoder. Att främja biologisk mångfald är en integrerad del av vår strategi för hållbara inköp. Vi får våra råvaror från områden där det inte förekommer någon avskogning.

För mer information om hur Nordzucker skyddar klimatet och miljön hänvisar vi till följande policyer:

- Nordzuckers energi- och miljöpolicy
- Nordzuckers förpackningspolicy för hållbarhet



## Vi är en del av helheten

På Nordzucker har vi den största respekt för våra samhällen, odlare och affärspartners. De spelar en viktig roll för vår verksamhets framgång och därför är ett inkluderande, öppet och ärligt engagemang från intressenterna viktigt för oss. Samma principer gäller för myndigheter och offentliga tjänstemän samt de partnerskap och sammanslutningar som Nordzucker är medlem i. Vi lyssnar på alla problem som våra intressenter kan ha och uppfyller vårt ansvar gentemot de samhällen där vi är verksamma, bland annat genom att minimera påverkan under driften av våra anläggningar, respektera markrättigheter, skydda ursprungsbefolkningens rättigheter och stödja lokala kulturer och traditioner.



## › Näring och hälsa är viktigt för oss

Vi bidrar till näringsdebatten på grundval av vetenskapliga fakta om sockrets roll i en balanserad och hälsosam kost. Vi främjar ansvarsfull marknadsföring och kommunicerar om våra produkter på ett korrekt, öppet och sanningsenligt sätt.

För mer information om Nordzuckers roll i debatten om socker och näring, se vår **Socker och hälsopolicy**

## › Vi agerar med tillit och respekt

Våra relationer med våra intressenter är rättvisa, positiva och produktiva och bygger alltid på ömsesidig tillit och respekt. Våra odlare och leverantörer är våra partners som vi behandlar rättvist och med vilka vi upprätthåller partnerskap som bygger på tillit. Vi har åtagit oss att stödja dem i deras ansträngningar att kontinuerligt förbättra sina hållbarhetsresultat. Samtidigt förbinder vi våra odlare och leverantörer att följa samma normer som vi själva följer. Våra leverantörer är skyldiga att uppfylla hållbarhetskraven i Supplier Code of Conduct och mäts utifrån hur de uppfyller dessa krav.

Klicka **här** för att läsa mer om de krav och standarder som Nordzucker har fastställt i Etiska regler för leverantörer när det gäller affärsetik, mänskliga rättigheter, arbetsrättigheter, miljö och socialt engagemang.

## › Vi är kvalitetsmedvetna

Vi behandlar alltid våra kunder med respekt, rättvisa och ärlighet. Vi upprätthåller våra kunders och konsumenters förtroende genom att garantera högsta kvalitet, hygien och produktsäkerhetsstandarder genom hela värdekedjan - från inköp av ingredienser till tillverkning och transport till konsumenten. Våra anställda har ansvaret att genom sitt individuella beteende upprätthålla vårt kvalitetslöfte och på löpande basis förbättra vår produktkvalitet.

För mer information om Nordzuckers kvalitetsåtagande hänvisar vi till vår **Kvalitets- och produktsäkerhetspolicy**.

## › Vi är transparenta när det gäller lobbyverksamhet

Vi är aktivt engagerade i olika föreningar och verksamheter som har en politisk koppling både nationellt och internationellt och rapporterar öppet om våra medlemskap och mål. Vi följer alltid nationella bestämmelser om lobbying och politiskt engagemang.

# Klagomålshantering och visseblåarsystem

Vi uppmuntrar alla våra anställda att ta upp och rapportera eventuella överträdelser av de etiska reglerna. I många fall hjälper rapporterna oss att avslöja missförhållanden och säkerställa Nordzuckers hållbara framgång och de anställdas och andra intressenters välbefinnande.



## › Hantering av överträdelser av våra etiska regler

Alla rapporter om oro, missbruk och brott mot Nordzuckers etiska regler kommer att tas på allvar, granskas och utredas effektivt och i tid. Vid behov kommer relevanta intressenter att uppmanas att samarbeta fullt ut och sanningsenligt under interna utredning. Nordzucker kommer att göra sitt yttersta för att säkerställa ansvarsskyldighet och tillhandahålla effektiva åtgärder mot eventuella överträdelser.

Som anställd hos Nordzucker har du olika sätt att tala ut eller rapportera en oro eller ett klagomål, till exempel via mail, brev, fysiska möten, telefonsamtal eller online via vårt visselblåsarsystem SpeakUp. Du kan rapportera eventuella överträdelser eller misstankar omedelbart till någon av följande kontaktpersoner:

- Fabrikschef eller närmsta chef
- Medlemmar Complianceorganisationen (Compliance Coordination, Local Compliance Coordinator) eller
- Det anonyma visselblåsarsystemet **SpeakUp** (online och telefonjour).

Affärspartners och andra tredje parter har också tillgång till det anonyma visselblåsarsystemet SpeakUp.

Vi behandlar varje rapport konfidentiellt och ser till att den endast är tillgänglig för de personer som är involverade i utredningen. Vi utreder all information som rapporteras till oss objektivt och med utgångspunkt i oskuldspresumtionen. Vi utövar aldrig repressalier mot visselblåsare och vi skyddar dem som tar upp frågor med oss. Ingen anställd hos Nordzucker

eller tredje part som rapporterar möjliga eller faktiska överträdelser av regelefterlevnad i god tro och efter bästa kunskap och övertygelse ska drabbas av någon nackdel från Nordzucker till följd av rapporteringen. Information från anställda som varit inblandade i överträdelser av efterlevnaden och som avvärjer skada för Nordzucker genom sin frivilliga rapportering kommer att beaktas till förmån för respektive anställd.

Om Nordzuckers värdeord berörs kan du kontakta etiska kommittén.

## › Konsekvenser av överträdelser av de etiska reglerna

En anställd som bryter mot de etiska reglerna måste räkna med konsekvenser enligt gällande arbetsrätt och/eller civilrätt.

## › Om du har några frågor

Om du har några frågor eller förslag om efterlevnad hos Nordzucker, tolkningen av de etiska reglerna eller andra tvivel om frågor gällande compliance, vänligen kontakta funktionen Compliance Coordination hos Nordzucker när som helst. Vi har angett kontaktuppgifterna nedan:

### **Compliance Coordination:**

Miriam Wilmes  
Tina Runge  
Compliance@nordzucker.com

**Nordzucker AG**

Küchenstraße 9  
38100 Braunschweig, Germany  
Telephone: +49(0) 531 2411-0  
Fax: +49(0) 531 2411-100  
Info@nordzucker.com  
www.nordzucker.com

**Communications**

Nicole Dinter  
Tel.: +49(0) 531 2411-158  
Bianca Deppe-Leickel  
Tel.: +49(0) 531 2411-335  
NordzuckerCommunications@nordzucker.com

**Compliance Coordination**

Miriam Wilmes  
Tina Runge  
Compliance@nordzucker.com