

Riktlinje Nordzuckerkoncernen

Visselblåsarsystem NZ-1.3.12-G

1	Förord	3
2	Syfte och tillämpningsområde	4
2.1	Syfte	4
2.2	Tillämpningsområde	4
2.3	Giltighetsdatum och regelbunden översyn	4
3	Vem kan vara en visselblåsare?	4
4	Vem ska kontaktas vid (potentiell eller faktisk) överträdelse av efterlevnad?	5
4.1	Nordzuckerkoncernens elektroniska visselblåsarsystem SpeakUp	6
4.2	Externa rapporteringskanaler	7
5	Kan rapporter lämnas in anonymt?	7
6	Vilken typ av rapporter kan rapporteras till de interna rapporteringskanalerna?	7
7	Vilken information behövs för att behandla rapporten via de i interna rapporteringskanalerna?	8
8	Behandling av rapporter	9
8.1	Mottagande av rapporten	9
8.2	Granskning av rapporten	9
8.3	Avslutning av förfarandet	9
9	Hur skyddas visselblåsare och personer som nämns i rapporten?	9
10	Dataskydd och lagringsperioder	10
11	Kontakt	10
12	Definitioner och kontroll av dokument	10
12.1	Definitioner och termer som används	10
12.2	Andra tillämpliga interna regler och föreskrifter	11
13	Bilaga	11
13.1	Bilaga 1: Information om externa rapporteringsförfaranden och relevanta rapporteringsförfaranden för organ, institutioner eller andra organ i Europeiska unionen	11

Ansvarsfriskrivning:

Detta dokument är den lokala översättningen av [Riktlinjer för Visselblåsarsystem] [NZ-1.3.12-G]. Endast den engelska originalversionen är godkänd och som offentliggjord form relevant och bindande.

Ansvarsfriskrivning:

Om vi i detta dokument endast använder den maskulina formen för att hänvisa till personer i syfte att underlätta läsbarheten, ska detta uppfattas som könsneutralt.

1 Förord

På Nordzucker lägger vi stor vikt vid efterlevnad, eftersom det är det enda sättet för oss att till fullo uppfylla vårt ansvar, säkra vårt goda rykte och öka värdet på vårt företag.

Vi vill därför alltid bli informerade om alla typer av överträdelser av regelefterlevnad i vårt företag, bland våra affärspartners och i respektive leveranskedjor. Det kan röra sig om överträdelser av lagar och andra bestämmelser, av våra interna företagsregler, av mänskliga rättigheter eller miljöåtaganden eller bara motsvarande fall av misstanke. Detta är det enda sättet för oss att undersöka sådant beteende, förhindra det för framtiden och leva upp till vårt ansvar.

Riktlinjen om vårt system för visselblåsare (nedan kallad "riktlinjen") är avsedd att underlätta hanteringen av eventuella överträdelser av efterlevnaden som du eller andra får kännedom om inom ramen för vårt ledningssystem för efterlevnad (Compliance Management System) och de uppföranderegler som finns i detta avseende.

Vi uppmantrar alla, dvs. inte bara vår anställda eller tillfälligt anställda, utan även uttryckligen våra affärspartners, tidigare anställda och till och med tredje part, att informera oss om (potentiella eller faktiska) överträdelser av efterlevnaden för att hjälpa till att avslöja missförhållanden och olagliga affärsmetoder. Anonyma rapporter är också uttryckligen möjliga och välkomna.

I tveksamma fall ska du inte förlita dig på att andra personer eventuellt rapporterar om händelser, utan var aktiv och stå upp för vårt företag och våra värderingar. Även om innehållet i en rapport är obehagligt skyddar du vårt företag och i slutändan våra jobb genom att informera oss.

Varje rapport behandlas konfidentiellt och görs endast tillgänglig för personer som är involverade i utredningen av de rapporterade sakförhållandena. Vi kommer att följa upp överträdelser av efterlevnaden på något sätt och utreda de rapporterade sakförhållandena snabbt, objektivt och med hänsyn till oskuldspresumtionen. Ingen anställd eller tredje part som rapporterar (potentiella eller faktiska) överträdelser av efterlevnaden efter bästa kännedom och övertygelse behöver frukta några repressalier eller nackdelar till följd av rapporteringen.

2 Syfte och tillämpningsområde

2.1 Syfte

En viktig del av vårt system för hantering av efterlevnad är att erbjuda möjligheten att rapportera påstådda och faktiska överträdelser av efterlevnaden genom olika rapporteringskanaler (visselblåsarsystem). Denna riktlinje är avsedd att stödja visseblåsaren med rapporter om överträdelser av reglefterlevnad och motsvarande misstänkta fall.

I detta avseende tjänar dessa riktlinjer till att tydligt reglera inrättandet och användningen av vårt visseblåsarsystem. Den ger information om i vilka situationer och hur överträdelser och misstänkta fall måste rapporteras. Den anger också hur inlämnade rapporter kommer att hanteras.

2.2 Tillämpningsområde

Denna riktlinje gäller för alla företag i Nordzucker-koncernen (nedan kallad "Nordzucker").

Compliance Coordination och Local Compliance Coordinators (LCC) ansvarar för genomförandet av denna riktlinje. Den högsta ledningen stöder genomförandet av denna riktlinje.

Om nationella eller lokala lagar och bestämmelser är strängare än kraven i detta dokument, gäller lokala lagar och bestämmelser.

2.3 Giltighetsdatum och regelbunden översyn

Denna riktlinje är giltig från och med den 15.12.2023.

Denna riktlinje ersätter den tidigare versionen.

Denna riktlinje ska ses över minst vart tredje år eller vid större förändringar, till exempel omorganisationer. Denna regelbundna översyn ska dokumenteras.

3 Vem kan vara en visseblåsare?

Oavsett om man är anställd, tillfälligt anställd, leverantörer, affärspartners eller annan tredje part har alla som har information om potentiella eller faktiska överträdelser av efterlevnaden hos Nordzucker rätt att rapportera dem.

För att skydda den ärliga arbetskulturen och företaget förväntar sig Nordzucker att de anställda lämnar information om potentiella och faktiska överträdelser av efterlevnaden och motsvarande misstänkta fall omedelbart efter att de blivit kända - om så önskas även anonymt.

4 Vem ska kontaktas vid (potentiell eller faktisk) överträdelse av efterlevnad?

För att säkerställa att visselblåsarsystemet är tillgängligt för alla har vi skapat olika alternativ genom vilka visselblåsaren kan lämna in en rapport. När det gäller anställda bör (potentiella eller faktiska) överträdelser av efterlevnaden helst alltid tas upp direkt med närmsta chef eller med respektive fabrikschef. Dessutom kan man också ta upp frågor med andra interna kontakter (till exempel lokalt fackombud, skyddsombud eller liknande lokala kontakter om sådana finns). Om detta inte är möjligt, eller om visselblåsaren inte känner sig bekväm med att göra det, kan hen alltid ta upp frågor och problem med någon av de andra interna rapporteringskanaler som nämns nedan.

Visselblåsaren kan skicka information om (potentiella eller faktiska) överträdelser via följande angivna interna rapporteringskanaler:

- Direkt till Nordzucker AG:s funktion Compliance Coordination, (via e-post till compliance@nordzucker.com)
- Direkt till Local Compliance Coordinator (LCC) ¹ (endast för våra anställda)
- Nordzucker-koncernens elektroniska visselblåsarsystem SpeakUp. SpeakUp-systemet kan nås på det sätt som beskrivs i kapitel 4.1.

Rapporter via de interna rapporteringskanalerna kan göras muntligt eller skriftligt. Om visselblåsaren så önskar kan ett personligt möte med den person som ansvarar för att ta emot rapporten ordnas när som helst.

I fall där visselblåsaren misstänker oetiskt beteende eller brott mot våra värderingar, kan visselblåsaren också vända sig till etiska kommittén (via e-post på ethicscommittee@nordzucker.com).

Om uppgiftslämnaren vill påpeka en överträdelse av mänskliga rättigheter eller miljörelaterade skyldigheter eller mänskliga rättigheter och miljörelaterade risker, kan uppgiftslämnaren också kontakta den ansvariga för mänskliga rättigheter (via e-post på humanrightsofficer@nordzucker.com).

Funktionen för Compliance Coordination måste informeras om information som mottagits via andra än de interna rapporteringskanaler som nämns ovan.

De personer som anförtros uppgifterna i en intern rapporteringskanal skall vara oberoende i sin tjänsteutövning, opartiska, inte bundna av instruktioner, ha tystnadsplikt och skall ha den nödvändiga sakkunskapen genom utbildning som anordnas av arbetsgivaren och informationsdokument som ställs till förfogande. De får utföra andra uppgifter och plikter utöver sitt arbete för den interna rapporteringskanalen. Det måste dock alltid säkerställas att sådana uppgifter och plikter inte leder till intressekonflikter.

¹ I Tyskland utförs den lokala samordnaren för efterlevnad och den centrala samordningen för efterlevnad av funktionen Samordning för efterlevnad.

Dessutom kan information om potentiella eller faktiska överträdelser av efterlevnaden också rapporteras till externa rapporteringskanaler i enlighet med respektive lokal lag om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden. Kontakt och åtkomstinformation för externa rapporteringskanaler finns i bilaga 1 till denna riktlinje.

4.1 **Nordzuckerkoncernens elektroniska visselblåsarsystem SpeakUp**

Med vårt elektroniska visselblåsarsystem SpeakUp erbjuder vi alla våra anställda, leverantörer, affärspartners och andra tredje parter ytterligare en kanal för att rapportera om potentiella eller faktiska överträdelser av efterlevnaden.

Rapporter kan lämnas skriftligen eller per telefon dygnet runt, sju dagar i veckan och på olika språk. Den ansvariga rapportansvarige kommer att ha ytterligare kommunikation med visselblåsaren på det språk som visselblåsaren valde när rapporten lämnades in (språken i de länder där Nordzucker är verksamt).

SpeakUp-systemet kan hittas via vår [hemsida](#) och direkt genom att använda [BKMS-systemet](#). [Våra medarbetare kan dessutom komma åt SpeakUp-systemet](#) via startsidan på [MyCube](#) (gäller ej Australien).

När en visselblåsare skickar in en skriftlig rapport kan hen skapa en säker postlåda online med ett användarnamn och lösenord som hen själv väljer. Visselblåsaren måste logga in i SpeakUp-systemet för att se svaren på rapporten eller för att lägga till ytterligare information.

Rapporter om potentiella eller faktiska överträdelser av efterlevnaden kan också lämnas in per telefon via SpeakUp-systemet. I detta fall ringer visselblåsarna ett nummer för att få tillgång till vårt telefonsystem för visselblåsare. Därefter inleds rapporteringsprocessen via en telefondialog, under vilken händelsen kan beskrivas i detalj och vissa frågor om fakta kan besvaras. I slutet av rapporteringsprocessen kan visselblåsaren också upprätta en säker brevlåda, för vilken samma förfarande gäller som ovan för inlämning av skriftliga rapporter.

När visselblåsaren lämnar in en rapport via SpeakUp-systemet kan rapporten skickas antingen till

- Den centrala interna rapporteringskanalen (funktionen Compliance Coordination of Nordzucker AG) eller till
- Den lokala interna rapporteringskanalen (respektive Local Compliance Coordinator för ett dotterbolag och anställda i ett dotterbolag som utsetts av respektive VD) eller
- Till båda samtidigt.

I Australien kan visselblåsaren endast skicka rapporten till den lokala interna rapporteringskanalen.

Det är också möjligt för en visselblåsare att rapportera till den lokala och den centrala interna rapporteringskanalen samtidigt; i detta fall har funktionen Compliance Coordination företrädare framför den lokala Compliance Coordinatorn när det gäller att behandla rapporten - vid behov med hjälp av respektive lokal interna rapporteringskanal.

Informanten kan använda lokalt språk i respektive bolag/dotterbolag eller engelska i sin anmälan. Ytterligare kommunikation kommer att ske på det språk som visselblåsaren valt.

Användningen av SpeakUp är gratis för visselblåsaren.

4.2 Externa rapporteringskanaler

Visselblåsaren kan också rapportera direkt till den externa rapporteringskanalen. Detta gäller särskilt om visselblåsaren anser att en internt rapporterad potentiell eller faktisk överträdelse av efterlevnaden inte har åtgärdats. Kontakt- och åtkomstinformation för externa rapporteringskanaler finns i bilaga 1 till denna riktlinje.

Ytterligare information om verksamheten i dessa externa rapporteringskanaler finns i respektive nationell lag om skydd för visselblåsare och på hemsidorna för de myndigheter som nämns i lagen.

Om ett externt rapporteringsorgan inte är ansvarigt för en rapport eller om det inte är möjligt för myndigheten att ytterligare utreda den rapporterade överträdelsen inom en rimlig tidsperiod, får den efter eget gottfinnande vidarebefordra rapporten till ett annat behörigt organ.

5 Kan rapporter lämnas in anonymt?

Vid inlämnandet av rapporten kan visselblåsaren välja om hen vill avslöja sin identitet, som kommer att behandlas strikt konfidentiellt av den ansvariga rapportören, eller om hen vill lämna in sin rapport anonymt (utan att uppge sitt namn). Om visselblåsaren vill avslöja sin identitet ska hen uppge sitt för- och efternamn.

Eftersom det kan uppstå frågor om den information som lämnats av visselblåsaren är det bra om denne lämnar sina kontaktuppgifter (till exempel e-postadress, telefonnummer). Detta är det enda sättet för den ansvariga rapporteringsansvarige att ge visselblåsaren återkoppling om behandlingen av hans eller hennes rapport och ställa eventuella frågor som kan ha uppstått under behandlingen. Om visselblåsaren föredrar att kommunicera anonymt med den ansvariga rapporteringsansvarige kan hen skapa en säker brevlåda för detta ändamål via SpeakUp-systemet.

6 Vilken typ av rapporter kan rapporteras till de interna rapporteringskanalerna?

Alla Nordzuckers interna rapporteringskanaler tjänar uteslutande till att ta emot rapporter om potentiella eller faktiska överträdelser av lagstadgade eller andra bestämmelser eller interna regler (Code of Conduct, riktlinjer, arbetsinstruktioner etc.).

Relevanta rapporter i samband med vår verksamhet kan till exempel gälla följande ämnen:

- Säkerhet och hälsa
 - Produktsäkerhet och överensstämmelse
 - Konkurrens- och antitrustlagstiftning
 - Korruption och andra brottsliga handlingar (bedrägeri, stöld etc.)
 - Uppförande som utgör en administrativ överträdelse.
 - Redovisning (finansiell och icke-finansiell rapportering)
 - Intressekonflikter
-

- Penningtvätt
- Bestämmelser om exportkontroll
- Förtroende- och sekretesskrav
- Bestämmelser om dataskydd
- IT-säkerhet
- Diskriminering eller trakasserier
- Mänskliga rättigheter
- Miljöskydd
- Code of Conduct
- Code of Conduct för leverantörer

Rapporter som inte faller inom det personliga eller sakliga tillämpningsområdet för respektive nationell lag om skydd för visselblåsare kommer också att behandlas strikt konfidentiellt av den ansvariga rapporteringsansvarige och behandlas i enlighet med de förfaranden som anges i denna riktlinje.

Allmänna klagomål om produkter, tjänster eller anställda, liksom frågor om produkter och garantier, ska rapporteras direkt till respektive ansvariga avdelningar inom företaget.

7 Vilken information behövs för att behandla rapporten via de i interna rapporteringskanalerna?

Visselblåsaren bör försöka beskriva händelsen så detaljerat och kronologiskt som möjligt. Inga detaljer bör utelämnas, oavsett hur obetydliga de kan tyckas vara för visselblåsaren. Men även om visselblåsaren inte känner till alla fakta i ärendet bör han eller hon rapportera det ändå och påpeka luckorna i sin kunskap.

Om möjligt ska rapporten innehålla all information om händelsen som gör det möjligt att få fram konkreta misstankar. Visselblåsaren bör ställa sig följande frågor:

- Vem? - Vem berörs? Vem påverkas?
- Vad? - Vad hände? Beskrivning av fakta.
- När? - När ägde händelsen rum?
- Hur? - Hur hände det?
- Var? - Var ägde händelsen rum?

Om visselblåsaren har dokument, filer eller liknande som styrker de fakta som rapporterats, bör visselblåsaren bifoga dem till sin rapport eller gör dem tillgängliga för mottagaren av rapporten. Om visselblåsaren känner till att det finns sådana handlingar, men inte själv har dem, bör visselblåsaren informera mottagaren.

Visselblåsaren bör endast ge information om händelser där hen antar att de fakta som rapporteras är korrekta. Visselblåsaren bör inte medvetet lämna osanna uppgifter, då riskerar hen bli åtalad och bli skadeståndsskyldig. Om visselblåsaren är tveksam till vissa omständigheter, bör hen klargöra detta genom att identifiera dem som ett antagande, en bedömning eller ett uttalande från en annan person. Så länge visselblåsaren rapporterar potentiella eller faktiska överträdelse av efterlevnaden efter bästa förmåga behöver hen inte frukta några repressalier eller nackdelar på grund av rapporteringen.

8 Behandling av rapporter

8.1 Mottagande av rapporten

Efter att visselblåsaren har lämnat in sin rapport kommer rapporten att dokumenteras av den ansvariga rapportören. Om visselblåsaren har lämnat sina kontaktuppgifter eller upprättat en säker postbox kommer denne att få en mottagningsbekräftelse inom sju dagar från mottagandet av rapporten.

8.2 Granskning av rapporten

Först kontrollerar rapporteringsansvarige om rapporten innehåller tillräcklig information för att behandla den. Om det finns några frågor om den information som lämnats av visselblåsaren kontaktar den ansvariga rapporteringsansvarige visselblåsaren - om möjligt.

Om överträdelsen bekräftas kommer lämpliga åtgärder att vidtas beroende på det enskilda fallet. Om överträdelsen inte bekräftas eller om rapporten inte är trovärdig, kommer förfarandet att avbrytas och avslutas.

8.3 Avslutning av förfarandet

Om visselblåsaren har lämnat sina kontaktuppgifter eller inrättat en säker brevlåda kommer hen att få slutlig återkoppling om ytterligare åtgärder och de åtgärder som vidtagits inom tre månader efter bekräftelsen från mottagandet av rapporten. Återkoppling får dock endast ges i den utsträckning som den inte påverkar utredningar och inte påverkar rättigheterna för de personer som är föremål för en rapport eller som nämns i rapporten. Detsamma gäller om förfarandet avbryts.

9 Hur skyddas visselblåsare och personer som nämns i rapporten?

Ingen som rapporterar potentiella eller faktiska överträdelse av efterlevnaden av reglerna ska enligt sin bästa kunskap och övertygelse drabbas av några repressalier eller nackdelar från Nordzucker till följd av rapporteringen. Detta gäller för alla våra medarbetare samt för våra affärspartners och andra tredje parter.

Information från anställda som varit inblandade i överträdelse av efterlevnaden och som genom sin frivilliga rapportering undviker skada för Nordzucker kommer att beaktas till förmån för respektive anställd.

Information om potentiella eller faktiska överträdelser av efterlevnaden kan sannolikt orsaka allvarlig skada på den berörda personens, tredje parts och Nordzuckers rykte. Vi behandlar därför varje rapport, identiteten på den person som är föremål för en rapport, identiteten på andra personer som nämns i rapporten samt identiteten på visselblåsaren strikt konfidentiellt, om inte annat anges i nationell lagstiftning. Därför har endast de personer som ansvarar för att ta emot och behandla rapporterna tillgång till rapporten.

10 Dataskydd och lagringsperioder

Kraven på dataskydd följs i alla avseenden. I synnerhet de personuppgifter som meddelas i en rapport och som fastställts i samband med klagörandet av fakta arkiveras alltid anonymt efter det att utredningen har slutförts helt och hållet, inklusive efterföljande åtgärder.

Dokumentationen av rapporten kommer att raderas i enlighet med respektive nationell lagstiftning.

11 Kontakt

För frågor eller information om visselblåsarsystemet eller denna riktlinje, vänligen kontakta funktionen Compliance Coordination via e-post på compliance@nordzucker.com när som helst.

12 Definitioner och kontroll av dokument

12.1 Definitioner och termer som används

Central intern rapporteringskanal:

Personer som har anförtrots uppgifterna för en intern rapporteringskanal på koncernnivå. Uppgifterna utförs av funktionen Compliance Coordination.

Compliance Coordination:

Funktionen Compliance Coordination samordnar frågor om efterlevnad för Nordzuckerkoncernen och ansvarar för utformningen och vidareutvecklingen av Compliance Management System i sin helhet (se NZ-3.12.3-G Compliance Organization)

Handläggare för mänskliga rättigheter:

Human Rights Officer ansvarar för att genomföra due diligence på Nordzucker i enlighet med internationella principer samt lagkrav som den tyska lagen om due diligence i leverantörskedjan (LkSG) och den australiensiska Modern Slavery Act.

Local Compliance Coordinator:

En lokal koordinatör för efterlevnad i respektive dotterbolag ansvarar för att systemet för efterlevnadshantering implementeras i den lokala organisationen och förblir effektivt. Den lokala koordinatören för efterlevnad fungerar som lokal kontaktperson i alla efterlevnadsfrågor och är också den primära kontakten för Compliance Coordination (se NZ-3.12.3-G Compliance Organization).

Lokal intern rapporteringskanal:

Personer som har anförtrots uppgifterna för en intern rapporteringskanal på enhetsnivå. Uppgifterna fullgörs av Local Compliance Coordinator tillsammans med de anställda i ett dotterbolag som utses av respektive VD.

Top Management enligt definitionen i Nordzucker-koncernens organisationsprinciper (NZ-1.3.8-G Organizational Principles).

12.2 Andra tillämpliga interna regler och föreskrifter

Följande interna regler och bestämmelser (policyer, riktlinjer, processbeskrivningar, arbetsinstruktioner, Nordzuckers interna standarder, handböcker, kollektivavtal eller andra) ska beaktas:

- NZ-1.2-P.08 Code of Conduct
- NZ-1.3.12-WI Intern rapporteringskanal (förfarande för rapporter om visselblåsare)

13 Bilaga

13.1 Bilaga 1: Information om externa rapporteringsförfaranden och relevanta rapporteringsförfaranden för organ, institutioner eller andra organ i Europeiska unionen

Annex 1

Danmark

Det er også muligt at indberette mistanke om lovovertrædelser direkte til myndighederne. Datatilsynets kontaktoplysninger er følgende:

**Carl Jacobsens Vej 35,
DK-2500 Valby,
Danmark**

Du kan kontakte Datatilsynet **telefonisk på +45 33 19 32 00** eller via **e-mail: dt@datatilsynet.dk**.

Indberetning kan også ske **online** via dette link: <https://whistleblower.dk/indberet>.

Deutschland

Es besteht auch die Möglichkeit, Compliance-Verstöße direkt bei den dafür zuständigen externen Meldestellen zu melden. Die in Deutschland zuständigen externen Meldestellen sind:

1. Bundesamt für Justiz

Telefon:	+49 228 99 410-40
Fax:	+49 228 410-5050
E-Mail:	post@bundesjustizamt.de-mail.de poststelle@bfj.bund.de
Kontaktformular:	https://www.bundesjustizamt.de/DE/DasBfJ/Kontakt/Kontakt_node.html
Adresse:	Bundesamt für Justiz 53094 Bonn

2. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Telefon: +49 228 4108 – 2355

E-Mail: hinweisgeberstelle@bafin.de

Hinweisgebersystem: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=2BaF6&c=-1&language=ger>

Adresse für Hinweise per Brief: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Hinweisgeberstelle
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

Adresse für die persönliche
Entgegennahme von Hinweisen: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Hinweisgeberstelle
Dreizehnmorgenweg 44-48
53175 Bonn

Bitte vereinbaren Sie hierzu telefonisch einen Gesprächstermin (montags bis
donnerstags 9.00 Uhr - 15.00 Uhr und freitags 9.00 Uhr - 13.00 Uhr).

3. Bundeskartellamt

Telefon: +49 228 9499-0

Fax: +49 228 9499-400

E-Mail: info@bundeskartellamt.bund.de

Hinweisgebersystem: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=2bkarta151&c=-1&language=ger>

Adresse: Bundeskartellamt
Kaiser-Friedrich-Str. 16
53113 Bonn



Oikeuskanslerinvirasto

Käyntiosoite: Snellmaninkatu 1, Helsinki
Postiosoite: PL 20, 00023 Valtioneuvosto
Puhelinnumero: 0295 162 902
Sähköpostiosoite: kirjaamo.okv@gov.fi
Website: <https://oikeuskansleri.fi/en/centralised-external-reporting-channel>



Informaciją apie pažeidimą taip pat galima pateikti tiesiogiai kompetentingai institucijai. **Lietuvos Respublikos prokuratūra** yra kompetentinga institucija Lietuvoje.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintos dokumentų formos:

- 1) **pranešimas apie pažeidimą**
- 2) **prašymas dėl atlyginimo už vertingą informaciją**
- 3) **prašymas dėl kompensacijos skyrimo**

Norėdami gauti anksčiau nurodytas formas, paspauskite ant paryškinto pavadinimo.

Pranešimą taip pat galite pateikti nesinaudodami atitikties pažeidimo pranešimo forma, siųsdami el. laišką adresu praneseju.apsauga@prokuraturos.lt. Išsamesnės informacijos apie tai, kokią informaciją įtraukti į el. paštą teikiamą ataskaitą, rasite adresu <https://www.prokuraturos.lt/lt/aktualu-pranesejams/dazniausi-klausimai/6172>.

Prašymai dėl pranešėjo statuso suteikimo teikiami el. paštu: praneseju.apsauga@prokuraturos.lt

Daugiau aktualios pranešėjams informacijos pateikiama šiose interneto svetainėse:

<https://www.prokuraturos.lt/lt/veiklos-sritys/praneseju-apsauga/8266>

<https://www.prokuraturos.lt/lt/aktualu-pranesejams/5954>

<https://www.prokuraturos.lt/lt/aktualu-pranesejams/dazniausi-klausimai/6172>



Slovensko

Externý systém oznamovania:

- **Úrad na ochranu oznamovateľov**
 - Online formulár: <https://formular.oznamovatelja.sk/form/mail>
 - Osobne do podateľne Úradu na ochranu oznamovateľov na adrese Námestie slobody 29, 811 06 Bratislava.
 - Telefónne číslo podateľne: 0948 935 239
 - Podrobnosti dostupné: <https://www.oznamovatelja.sk/chcem-oznamit/>
- **Prokuratúra** – informácie o postupoch urobenia oznámenia a konkrétne oznamovacie kanály majú byť dostupné na webovom sídle prokuratúry, a to priamo v časti dostupnej z titulnej stránky s účinnosťou od 1. 9. 2023 podľa ustanovenia § 22 ods. 5 Zákona.
- **Príslušný správny orgán** – informácie o postupoch urobenia oznámenia a konkrétne oznamovacie kanály majú byť dostupné na webovom sídle príslušného správneho orgánu, a to priamo v časti dostupnej z titulnej stránky s účinnosťou od 1. 9. 2023 podľa ustanovenia § 22 ods. 5 Zákona



Sverige

Myndighet	Ansvarsområde	Kontaktuppgifter och länk till extern visseblåsarfunktion
Arbetsmiljöverket	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	Telefonnummer: 010-730 90 00 E-postadress: arbetsmiljoverket@av.se Adress: Arbetsmiljöverket, Box 9082, 171 09 Solna
	Missförhållanden som inte omfattas av någon annan behörig myndighets ansvarsområde.	https://www.av.se/om-oss/visseblasarlagen/extern-rapporteringskanal/

Boverket	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 0455-35 30 00</p> <p>E-postadress: registraturen@boverket.se</p> <p>Adress: Boverket, Box 534, 371 23 Karlskrona</p> <p>https://www.boverket.se/sv/om-boverket/visselblasning/</p>
Elsäkerhetsverket	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 010-168 05 00</p> <p>E-postadress: registrator@elsakerhetsverket.se</p> <p>Adress: Elsäkerhetsverket, Box 4, 681 21 Kristinehamn</p> <p>https://www.elsakerhetsverket.se/yrkespersoner/tillverka-och-salja-elprodukter/sla-larm-om-missforhallanden/</p>
Ekobrottsmyndigheten	Missförhållanden inom området EU:s finansiella intressen enligt artikel 2.1 b i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937, när det gäller bedrägeribekämpning.	<p>Telefonnummer: 010–562 90 00</p> <p>E-postadress: huvudregistrator@ekobrottsmyndigheten.se</p> <p>Adress: Ekobrottsmyndigheten, Box 22098, 104 22 Stockholm</p> <p>https://www.ekobrottsmyndigheten.se/visselblasarfunktion-eu-medel/</p>
Fastighetsmäklarinspektionen	Missförhållanden inom området finansiella tjänster, produkter och marknader och förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 010-490 01 80</p> <p>E-postadress: registrator@fmi.se</p> <p>Adress: Fastighetsmäklarinspektionen, Box 5045, 650 05 Karlstad</p> <p>https://fmi.se/det-har-ar-fmi/kontakta-oss/visselblasning-om-penningtvatt/</p>
Finansinspektionen	Missförhållanden inom området finansiella tjänster, produkter och marknader och förhindrande av penningtvätt och finansiering	

	<p>av terrorism och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Telefonnummer: 08-408 980 00 E-postadress: finansinspektionen@fi.se Adress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm</p> <p>https://www.finansinspektionen.se/sv/om-fi/kontakta-oss/visselblasare/</p>
	<p>Missförhållanden inom området konsumentskydd och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	
	<p>Missförhållanden inom området skydd av privatlivet och personuppgifter samt säkerhet i nätverks- och informationssystem och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	
Folkhälsomyndigheten	<p>Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Telefonnummer: 010-205 20 00 E-postadress: info@folkhalsomyndigheten.se Adress: Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna och Folkhälsomyndigheten, Box 505, 831 26 Östersund</p> <p>https://www.folkhalsomyndigheten.se/livsvillkor-levnadsvanor/andts/regler-for-tillverkning-handel-och-hantering/visselblasning-tobaksomradet/</p>
	<p>Missförhållanden inom området folkhälsa och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	
Havs- och vattenmyndigheten	<p>Missförhållanden inom området miljöskydd och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Telefonnummer: 010-698 60 00 E-postadress: havochvatten@havochvatten.se Adress: Havs- och vattenmyndigheten, Box 11930, 404 39 Göteborg</p> <p>https://www.havochvatten.se/om-oss-kontakt-och-karriar/om-oss/visselblasarfunktion.html</p>

Integritetsskyddsmyndigheten	Missförhållanden inom området skydd av privatlivet och personuppgifter samt säkerhet i nätverks- och informationssystem och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 08-657 61 00 E-postadress: imy@imy.se Adress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm</p> <p>https://www.imy.se/privatperson/utfora-arenden/visselblasning/</p>
Inspektionen för strategiska produkter	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 08-406 31 00 E-postadress: registrator@isp.se Adress: Inspektionen för strategiska produkter, Box 6086, 171 06 Solna</p> <p>https://isp.se/om-isp/visselblasning-till-isp/</p>
Inspektionen för vård och omsorg	<p>Missförhållanden inom området folkhälsa och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p> <p>Missförhållanden inom området skydd av privatlivet och personuppgifter samt säkerhet i nätverks- och informationssystem och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Telefonnummer: 010-788 50 00 E-postadress: registrator@ivo.se Adress: Inspektionen för vård och omsorg, Box 45184, 104 30 Stockholm</p> <p>https://www.ivo.se/om-ivo/kontakta-oss/visselblasning/</p>
Kemikalieinspektionen	<p>Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p> <p>Missförhållanden inom området miljöskydd och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Telefonnummer: 08-519 41 100 E-postadress: kemi@kemi.se Adress: Kemikalieinspektionen, Box 2, 172 13 Sundbyberg</p> <p>https://www.kemi.se/om-kemikalieinspektionen/kontakta-oss/extern-kanal-for-visselblasning</p>

Konsumentverket	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 0771–42 33 00</p> <p>E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se</p> <p>Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad</p> <p>https://www.konsumentverket.se/om-konsumentverket/var-verksamhet/visselblasning/extern-kanal-for-visselblasning/</p>
	Missförhållanden inom området folkhälsa och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	
	Missförhållanden inom området konsumentskydd och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	
Konkurrensverket	Missförhållanden inom området offentlig upphandling och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 08-700 16 00</p> <p>E-postadress: konkurrensverket@kkv.se</p> <p>Adress: Konkurrensverket, 103 85 Stockholm</p> <p>https://www.konkurrensverket.se/tipsa-oss/visselblasarfunktion/</p>
	Missförhållanden inom området den inre marknaden enligt artikel 2.1 c i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937, när det gäller konkurrensområdet.	
Livsmedelsverket	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 018-17 55 00</p> <p>E-postadress: livsmedelsverket@slv.se</p> <p>Adress: Livsmedelsverket, Box 622, 751 26 Uppsala</p>
	Missförhållanden inom området miljöskydd och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	

	Missförhållanden inom området strålskydd och kärnsäkerhet och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	
	Missförhållanden inom området livsmedels- och fodersäkerhet, djurs hälsa och välbefinnande och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	
	Missförhållanden inom området skydd av privatlivet och personuppgifter samt säkerhet i nätverks- och informationssystem och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	
Läkemedelsverket	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	Telefonnummer: 018-17 46 00 E-postadress: registrator@lakemedelsverket.se Adress: Läkemedelsverket, Box 26, 751 03 Uppsala
	Missförhållanden inom området folkhälsa och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	https://www.lakemedelsverket.se/sv/om-lakemedelsverket/kontakta-oss/visselblasning
Länsstyrelsen Blekinge, Länsstyrelsen i Dalarnas län, Länsstyrelsen Gotlands län, Länsstyrelsen Gävleborg, Länsstyrelsen i Hallands län, Länsstyrelsen i Jämtlands län, Länsstyrelsen i Jönköpings län,	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens ansvar för tillsynsvägledning.	Länsstyrelsernas kontaktuppgifter och externa visselblåsarfunktioner finns på resp. länsstyrelses hemsida. www.lansstyrelsen.se/blekinge www.lansstyrelsen.se/dalarna www.lansstyrelsen.se/gotland www.lansstyrelsen.se/gavleborg www.lansstyrelsen.se/halland
	Missförhållanden inom området miljöskydd och som omfattas av myndighetens ansvar för tillsynsvägledning.	

<p>Länsstyrelsen Kalmar län, Länsstyrelsen i Kronobergs län, Länsstyrelsen i Norrbottens län, Länsstyrelsen i Södermanlands län, Länsstyrelsen i Uppsala län, Länsstyrelsen Värmland, Länsstyrelsen Västerbottens, Länsstyrelsen i Västernorrlands län, Länsstyrelsen i Västra Götaland, Länsstyrelsen i Örebro län, Länsstyrelsen Östergötland,</p>		<p>www.lansstyrelsen.se/jamtland www.lansstyrelsen.se/jonkoping www.lansstyrelsen.se/kalmar www.lansstyrelsen.se/kronoberg www.lansstyrelsen.se/norrboten www.lansstyrelsen.se/sodermanland www.lansstyrelsen.se/upsala www.lansstyrelsen.se/varmland www.lansstyrelsen.se/vasterbotten www.lansstyrelsen.se/vasternorrland www.lansstyrelsen.se/vastmanland www.lansstyrelsen.se/orebro www.lansstyrelsen.se/ostergotland</p>
<p>Länsstyrelsen i Skåne län, Länsstyrelsen i Stockholms län, Länsstyrelsen i Västra Götalands län</p>	<p>Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens ansvar för tillsynsvägledning.</p> <p>Missförhållanden inom området miljöskydd och som omfattas av myndighetens ansvar för tillsynsvägledning.</p> <p>Missförhållanden inom området finansiella tjänster, produkter och marknader och förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Länsstyrelsernas kontaktuppgifter och externa visseblåsarfunktioner finns på resp. länsstyrelses hemsida.</p> <p>www.lansstyrelsen.se/skane www.lansstyrelsen.se/stockholm www.lansstyrelsen.se/vastragotaland</p>
<p>Myndigheten för samhällsskydd och beredskap</p>	<p>Missförhållanden inom området produktsäkerhet och</p>	<p>Telefonnummer: 0771-240 240 E-postadress: registrator@msb.se</p>

	<p>produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar</p>	<p>Adress: Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, 651 81 Karlstad</p> <p>https://www.msb.se/sv/om-msb/kontakta-oss/visselblasning--rapportera--om-missforhallanden/</p>
Naturvårdsverket	<p>Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Telefonnummer: 010-698 10 00 E-postadress: kundtjanst@naturvardsverket.se Adress: Naturvårdsverket, 106 48 Stockholm</p> <p>https://www.naturvardsverket.se/om-oss/kontakt/visselblasning/rapportera-missforhallanden-inom-vissa-tillsynsomraden</p>
	<p>Missförhållanden inom området miljöskydd och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	
Post- och telestyrelsen	<p>Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Telefonnummer: 08-678 55 00 E-postadress: pts@pts.se Adress: Post- och telestyrelsen, Box 6101, 102 32 Stockholm</p> <p>https://pts.se/sv/om-pts/visselblasning/</p>
	<p>Missförhållanden inom området skydd av privatlivet och personuppgifter samt säkerhet i nätverks- och informationssystem och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	
Regeringskansliet	<p>Missförhållanden inom området EU:s finansiella intressen enligt artikel 2.1 b i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937, när det gäller statsstödsområdet.</p>	<p>Telefonnummer: 08-405 10 00 E-postadress:</p>

	<p>Missförhållanden inom området den inre marknaden enligt artikel 2.1 c i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937, när det gäller statsstödsområdet.</p>	<p>forvaltningsavdelningen.registrator@regeringskansliet.se Adress: Regeringskansliet, 103 33 Stockholm</p> <p>https://regeringen.se/om-webbplatsen/rapportera-missforhallanden-om-statsstod/</p>
Revisorsinspektionen	<p>Missförhållanden inom området finansiella tjänster, produkter och marknader och förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Telefonnummer: 08-738 46 00 E-postadress: ri@revisorsinspektionen.se Adress: Revisorsinspektionen, Box 24014, 104 50 Stockholm</p> <p>https://www.revisorsinspektionen.se/tillsyn/rapportering-om-missforhallanden/</p>
Skatteverket	<p>Missförhållanden inom området EU:s finansiella intressen enligt artikel 2.1 b i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937, när det gäller skatteområdet.</p>	<p>Telefonnummer: 0771-567 567</p> <p>https://www.skatteverket.se/omoss/varverksamhet/styrningochuppfoljning/skattekontroller/rapporteraom-missforhallandeninomskatteområdet.4.1df9c71e181083ce6f636e5.html</p>
	<p>Missförhållanden inom området den inre marknaden enligt artikel 2.1 c i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937, när det gäller bolagsskatteområdet.</p>	
Skogsstyrelsen	<p>Missförhållanden inom området miljöskydd och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.</p>	<p>Telefonnummer: 036-35 93 00 E-postadress: skogsstyrelsen@skogsstyrelsen.se Adress: Skogsstyrelsen, 551 83 Jönköping</p> <p>https://www.skogsstyrelsen.se/kontakt/visselblasarfunktion/</p>

Spelinspektionen	Missförhållanden inom området finansiella tjänster, produkter och marknader och förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 0152-650 100</p> <p>E-postadress: registrator@spelinspektionen.se</p> <p>Adress: Spelinspektionen, Box 199, 645 23 Strängnäs</p> <p>https://www.spelinspektionen.se/lagar--forordningar/penningtvatt/visselblasarfunktion/</p>
Statens energimyndighet	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 016-544 20 00</p> <p>E-postadress: registrator@energimyndigheten.se</p> <p>Adress: Statens energimyndighet, Box 310, 631 04 Eskilstuna</p> <p>http://www.energimyndigheten.se/om-oss/anmal-misstankar-om-korruption-och-oegentligheter/</p>
	Missförhållanden inom området skydd av privatlivet och personuppgifter samt säkerhet i nätverks- och informationssystem och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	
Statens jordbruksverk	Missförhållanden inom området miljöskydd och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 0771-223 223</p> <p>E-postadress: jordbruksverket@jordbruksverket.se</p> <p>Adress: Jordbruksverket, 551 82 Jönköping</p> <p>https://jordbruksverket.se/om-jordbruksverket/visselblasarfunktion-for-offentliga-kontroller</p>
	Missförhållanden inom området livsmedels- och fodersäkerhet, djurs hälsa och välbefinnande och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	
Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 0771 - 99 09 00</p> <p>E-postadress: registrator@swedac.se</p> <p>Adress: SWEDAC, Box 878, 501 15 Borås</p>

		https://www.swedac.se/visselblasning/#_ftn1
Strålsäkerhetsmyndigheten	Missförhållanden inom området strålskydd och kärnsäkerhet och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 08-799 40 00 E-postadress: registrator@ssm.se Adress: Strålsäkerhetsmyndigheten, 171 16 Stockholm</p> <p>https://www.stralsakerhetsmyndigheten.se/kontakt/visselblasarfunktion/</p>
Transportstyrelsen	Missförhållanden inom området produktsäkerhet och produktöverensstämmelse och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	<p>Telefonnummer: 0771-503 503 Adress: Transportstyrelsen, 701 88 Örebro</p> <p>https://www.transportstyrelsen.se/sv/sjofart/Miljo-och-halsa/anmalbrister-missforhallanden/</p>
	Missförhållanden inom området transportsäkerhet och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	
	Missförhållanden inom området skydd av privatlivet och personuppgifter samt säkerhet i nätverks- och informationssystem och som omfattas av myndighetens tillsynsansvar.	