

Toimittajan käytännösäännöt



Toimittajan käytäntesäännöt

Nordzuckerin¹ neljän arvon (vastuullisuus, sitoutuminen, rohkeus ja arvostus) mukaisesti ja osana vastuullisuusstrategiaamme olemme sitoutuneet jatkuvasti parantamaan liiketoimintamme ja tuotteidemme vastuullisuutta. Tämä merkitsee myös sitä, että teemme toimittajiemme kanssa yhteistyötä hankintojen vastuullisuuden parantamiseksi ja pyydämme, että ne osaltaan edistävät tätä työtä ottamalla käyttöön vastuullisia liiketoimintakäytäntöjä ja dokumentoimalla niitä. Tämä edellyttää sovellettavien lakien, muun muassa yritysten huolellisuusvelvoitteita toimitusketjussa koskevan Saksan lain², noudattamista. Tämä edellyttää niin ikään toimimista määrättyjen kansainvälisesti tunnustettujen standardien mukaisesti ympäristön suojelemiseksi, liiketoiminnan rehellisyyden vaalimiseksi ja ihmisten, yhteiskunnan ja tiettyjen toimintamme vaikutuspiiriin kuuluvien yhteisöjen huomioimiseksi. Nämä standardit määritellään nyt käsillä olevissa toimittajan käytäntesäännöissä (jäljempänä ”käytäntesäännöt”). Niihin kuuluvat esimerkiksi ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, YK:n ohjaavat periaatteet yritysten ihmisoikeusvastuusta, OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille ja Kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeiset yleissopimukset.

Nordzucker toimii eettisesti ja lainmukaisesti ja noudattaa näissä käytäntesäännöissä ilmaistuja periaatteita. Odotamme samaa liikekumppaneiltamme. Nämä käytäntesäännöt ovat yhdenmukaiset Nordzuckerin käytäntesääntöjen kanssa. Nordzuckerin käytäntesäännöt voit lukea **tästä**.

¹ Näissä käytäntesäännöissä viittaus Nordzuckeriin on ymmärrettävä viittaukseksi Nordzucker Groupiin eli Nordzucker AG:hen ja sen tytäryhtiöihin.

² Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

³ Ks. luettelo asiakirjan lopussa.

Sisällysluettelo



Nordzucker on sitoutunut toimimaan eettisesti ja rehellisesti

Nordzuckerilla ei oteta vastaan eikä anneta lahjuksia	4
Eturistiriitoja on vältettävä	5
Kilpailutilanteissa on toimittava oikeudenmukaisesti	5
Liikesalaisuudet ja henkilötiedot on suojattava	5
Rahanpesua ei hyväksytä	5
Kaupan valvontaa koskevia säännöksiä ja verosääntöjä on noudatettava	5



Ihmiset ovat keskiössä

Nordzucker ei hyväksy pakkotyötä	7
Nordzucker ei hyväksy lapsityövoiman käyttöä	7
Nuoret työntekijät	7
Siirtotyöläisten oikeuksien kunnioittaminen	7
Toimittajien on oltava oikeudenmukaisia työnantajia	8
Yhdistymisvapaus, lakko-oikeus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus	8
Palkat	8
Työaika ja ylityö	8
Nordzucker puolustaa monimuotoisuutta	9
Monimuotoisen työvoiman yhdenvertainen ja oikeudenmukainen kohtelu	9
Häirintä	9
Nordzucker haluaa työntekijöidesi pysyvän turvassa ja terveinä	9
Työturvallisuus ja -terveys	9
Vaaralliset aineet	10
Koulutus ja hätätilanteiden hallinta	10
Turvallisuushenkilöstön käyttö	10



Nordzucker suojelee ympäristöä ja ilmastoa

Ympäristö ja siihen liittyvät ihmisoikeudet	12
Ilmasto ja päästöt	12
Energia	12
Luonnonvarat	12
Materiaalit, jätehuolto ja kemikaalit	13
Luonnon monimuotoisuus	13
Kestävä maatalous	13
Eläinten hyvinvointi tasapainossa luonnon kanssa	13
Metsäkato	13



Nordzucker on osa kokonaisuutta

Laatu, elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuus	15
Yhteisö	15



Sitoumukset, parannukset ja hallintajärjestelmät

Käytännesääntöjen soveltaminen toimittajiin ja niiden omaan toimitusketjuun	17
Lakisääteiset ja muut vaatimukset	17
Koulutus ja pätevyys	17
Jatkuva parantaminen	17
Dokumentointi	17
Näiden käytännesääntöjen rikkomisista ilmoittaminen ja yhteistyövelvollisuus	17
Valvonta ja vaatimustenmukaisuus	18
Käytännesääntöjen rikkominen	18
Valitusmenettely ja ilmiantojärjestelmä	18
Irtisanominen	19
Luettelo yleissopimuksista, julistuksista ja ohjeista	19

**Nordzucker on
sitoutunut toimimaan
eettisesti ja rehellisesti**



› Nordzuckerilla ei oteta vastaan eikä anneta lahjuksia

Nordzucker ei hyväksy minkäänlaista korruptiota. Toimittajien on kilpailtava liiketoiminnastamme oikeudenmukaisesti, eivätkä ne saa suoraan tai välillisesti osallistua minkäänlaiseen korruptioon. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi kaikenlaisten ja kaikenarvoisten etujen tarjoamista, antamista, pyytämistä tai vastaanottamista silloin, jos se vaikuttaa päätöksentekoprosessiin tavalla, jota ei voida hyväksyä.

Liiketoimintaympäristön suomien etujen, kuten lahjojen tai vieraanvaraisuuden, on oltava Nordzuckerin hyväksymien sosiaalisten tapojen mukaisia ja läpinäkyviä. Ne eivät saa koskaan vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin sopimattomalla tavalla tai luoda tällaista vaikutelmaa.

› Eturistiriitoja on vältettävä

Toimittajien on vältettävä kaikkia eturistiriitoja ja ilmoitettava Nordzuckerille kaikista sellaisista tilanteista, jotka saattavat vaikuttaa eturistiriidalta, esimerkiksi läheiset suhteet päättävässä asemassa olevaan Nordzuckerin työntekijään (esim. silloin, kun kyseessä on puoliso, sisarus, vanhempi, elämäkumppani, läheinen sukulainen tai muu läheinen).

› Kilpailutilanteissa on toimittava oikeudenmukaisesti

Nordzucker on sitoutunut markkinatalouden sääntöihin ja kilpailunvapauteen ja odottaa toimittajiensa noudattavan liiketoiminnassaan kaikkia sovellettavia kartellilakeja. Toimittajat eivät saa olla mukana kartellilainsäädäntöä rikkovissa kilpailunvastaisissa sopimuksissa kilpailijoiden kanssa, eivätkä ne saa käyttää väärin markkina-asemaa, jota saatetaan pitää määrävänä, tai osallistua mihinkään muihin kilpailunvastaisiin toimiin. Toimittajien on noudatettava oikeudenmukaisia liiketoimintakäytäntöjä. Esimerkiksi mainonnan on oltava täsmällistä ja totuudenmukaista.

› Liikesalaisuudet ja henkilötiedot on suojattava

Toimittajien on toteutettava asianmukaiset toimenpiteet Nordzuckerin luottamuksellisten ja omistusoikeuden suojaamien tietojen turvaamiseksi ja ylläpitämiseksi. Toimittajat eivät saa luovuttaa Nordzuckerin luottamuksellisia ja omistusoikeuden suojaamia tietoja muille ja saavat käyttää tällaisia tietoja vain Nordzuckerin hyväksymiin tarkoituksiin.

Toimittajien on käsiteltävä henkilötietoja kaikilta osin asiaankuuluvien tietosuojamääräysten mukaisesti.

› Rahanpesua ei hyväksytä

Nordzucker ei hyväksy mitään rahanpesuun liittyvää toimintaa. Nordzucker harjoittaa liiketoimintaa vain sellaisten toimittajien kanssa, jotka noudattavat asiaankuuluvia lakeja ja saavat rahansa laillisista lähteistä.

Rahanpesu tarkoittaa sitä, että laittomasti esimerkiksi terrorismista, huume-kaupasta, järjestäytyneestä rikollisuudesta tai muista rikoksista saadun rahan alkuperä peitetään siirtämällä raha lailliseen kiertoon niin, että synnytetään vaikutelma sen laillisuudesta.

› Kaupan valvontaa koskevia säännöksiä ja verosääntöjä on noudatettava

Nordzucker odottaa toimittajiensa noudattavan kaikkia asiaankuuluvia kaupan valvontaa koskevia säännöksiä. Toimittajien on pidättäydyttävä toimittamasta tavaroita tai palveluita kauppasaarron alaisille maille, henkilöille tai organisaatioille.

Nordzucker odottaa, että sen toimittajat täyttävät kaikki verovelvollisuutensa täysimääräisesti ja etteivät ne osallistu laittomaan veronkiertoon tai edesauta sellaista.

Ihmiset ovat keskiössä



› Nordzucker ei hyväksy pakkotyötä

Toimittajien on kohdeltava työntekijöitään oikeudenmukaisesti, kunnioittavasti ja arvokkaasti. Niiden ei tule hyväksyä minkäänlaista pakkotyötä, ruumiillista rankaisemista tai muita fyysisen pakottamisen muotoja, joita ovat muun muassa velkaorjuus, vankien pakkotyö, orjuus ja orjuuden kaltaisissa oloissa pitäminen, ihmis- ja huumekauppa, kidutus ja prostituutio. Nordzucker ei hyväksy minkäänlaisia työntekijöiltä perittäviä työnvälitysmaksuja. Nordzucker odottaa, että myös sen toimittajat vastustavat työnvälitysmaksuja ja pyrkivät aktiivisesti lakkauttamaan niiden perimisen työntekijöiltä.

Toimittajat saavat ottaa työhön ainoastaan sellaisia henkilöitä, jotka ovat ilmoittautuneet työhön vapaaehtoisesti. Toimittajan on annettava työntekijöilleen oikeus irtisanoa työsopimuksensa sopimuksessa sovitun tai lakisääteisen irtisanomisajan mukaisesti. Toimittajat eivät myöskään saa pidättää itsellään työntekijöidensä henkilöllisyystodistuksia.

› Nordzucker ei hyväksy lapsityövoiman käyttöä

Toimittajat eivät saa käyttää minkäänlaista lapsityövoimaa tai hyötyä siitä. Lapsityö määritellään sellaiseksi lapsen tekemäksi työksi, joka häiritsee lapsen oppivelvollisuuden suorittamista. Lapsi määritellään alle 15 vuoden ikäiseksi henkilöksi, ellei paikallisessa vähimmäisikää koskevassa laissa määrätä työnteon aloittamiselle taikka oppivelvollisuudelle korkeampaa ikää, jolloin noudatetaan asianomaista korkeampaa ikää. Jos sen sijaan paikallisessa laissa vähimmäisiäksi määritellään ILO:n kehittyviä maita koskevien poikkeusten mukaisesti 14 vuotta, noudatetaan asianomaista alempaa ikää.

Ks. kohta ”Käytännėsääntöjen rikkominen”, jossa selostetaan yksityiskohtaisesti, mitä korjaustoimenpiteitä on suoritettava silloin, kun havaitaan lapsityövoiman käyttöä.

› Nuoret työntekijät

Jos toimittajat ottavat työhön nuoria työntekijöitä (esim. oppisopimus-koulutettavat), jotka määritellään vähimmäisiän ylittäneiksi mutta vielä alle 18-vuotiaiksi nuoriksi, he eivät saa tehdä sellaista työtä, joka on henkisesti, fyysisesti, sosiaalisesti tai moraalisesti vaarallista tai haitallista tai joka häiritsee heidän koulunkäyntiään viemällä heiltä mahdollisuuden käydä koulua.

Jos syntymätodistuksia ei ole käytettävissä, työntekijän ikä on selvitettävä muilla asianmukaisilla ja luotettavilla menetelmillä.

Toimittajien on varmistettava, että nuorten työntekijöiden palkkaamisessa noudatetaan kaikkia paikallisia vaatimuksia. Toimittajien on varmistettava, etteivät nuoret työntekijät tee yötyötä tai ylitöitä ja ettei heidän anneta tehdä minkäänlaista vaarallista työtä.

› Siirtotyöläisten oikeuksien kunnioittaminen

Jos toimittaja hyötyy siirtotyöläisten tekemästä työstä ja/tai käyttää siirtotyöläisiä omassa toiminnassaan tai toimitusketjussaan, toimittajan on pyrittävä parhaansa mukaan varmistamaan, että tällaisten siirtotyöläisten ihmisoikeuksien suoja on olennaisilta osin saman tasoinen kuin muilla työläisillä ja/tai työntekijöille sen toiminnassa tai siinä toimittajan toiminnassa, jota näiden käytännėsääntöjen velvoitteet koskevat. Tämä tarkoittaa myös sitä, että siirtotyöläisille annetaan työsopimus ja että heitä kohdellaan samalla tavoin kuin heidän työtovereitaan ja muita työntekijöitä.

Toimittajien on oltava oikeudenmukaisia työnantajia

Yhdistymisvapaus, lakko-oikeus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus

Nordzucker odottaa toimittajiensa kunnioittavan ja suojelevan työntekijöidensä oikeutta muodostaa edustuselimiä ja yhdistyksiä. Tämä tarkoittaa myös lakko-oikeutta ja oikeutta neuvotella kollektiivisesti sovellettavien lakien mukaisesti. Järjestäytyneisiin työntekijöihin tai heidän edustajiinsa ei saa kohdistua syrjintää tai kostotoimia näiden oikeuksien käyttämisen takia. Työntekijöiden edustajien on saatava tavata edustamiaan työntekijöitä heidän työpaikallaan. Jos ammattiliitot eivät ole sallittuja tai jos vain valtion johdolla perustetut järjestöt ovat sallittuja, toimittajien on helpotettava – eikä estettävä – vaihtoehtoisia toimia, joiden avulla työntekijät voivat kokoontua itsenäisesti keskustelemaan työhön liittyvistä asioista, ja tarjottava foorumi, jolla työntekijät voivat esittää työhön liittyviä huolenaiheita johdolle.

Palkat

Palkkojen on vastattava palkkoja ja etuuksia koskevaa lakisääteistä vähimmäisstandardia tai alan vertailustandardia sen mukaan, kummassa asianomaisista standardeista palkkataso on korkeampi. Palkkojen on myös aina riitettävä perustarpeiden tyydyttämiseen (toimeentuloon riittävä palkka). Ylityön on oltava vapaaehtoista, siitä on maksettava tavanomaista suurempi palkkio, ja se on korvattava riittävällä vapaa-ajalla. Palkat on maksettava kokonaisuudessaan laillisella maksuvälineellä säännöllisesti ja ajallaan. Palkoista voidaan tehdä vähennyksiä vain sovellettavassa lainsäädännössä määritetyin ehdoin, ja niiden on oltava selkeitä. Palkan vähennyksiä ei saa koskaan käyttää kurinpitoseurauksena. Palkasta tehtävät vähennykset eivät myöskään saa olla niin suuria, että ne voisivat vaarantaa palkan riittämisen perustoimeentuloon. Kaikkien työntekijöiden työsuhteiden ja muiden työsuhteiden tulee perustua oikeudellisesti sitovaan sopimukseen. Toimittajat eivät saa käyttää työjärjestelyjä

tavalla, joka ei tarkoituksellisesti vastaa järjestelyn todellista tarkoitusta. Tällä tarkoitetaan muun muassa mutta ei yksinomaan kausityön tai tilapäistyön käyttöä työntekijöiden suojan heikentämiseksi tai heidän sosiaalietuuksiensa epäämiseksi.

Työaika ja ylityö

Toimittajien on varmistettava, että niiden työntekijät työskentelevät kansallisten lakien, työehtosopimusten ja ETI Base Code -säännösten mukaisesti:

- Työaika, ylityötä lukuun ottamatta, on määriteltävä työsuhteissa. Se saa olla enintään 48 tuntia viikossa.
- Kaikki ylityö on vapaaehtoista. Ylityötä on teetettävä vastuullisesti siten, että otetaan huomioon kaikki seuraavat seikat: yksittäisten työntekijöiden ja koko työvoiman tekemän työn määrä ja tahti sekä heidän työaikansa. Ylityötä ei saa käyttää vakituisten työsuhteiden korvaamiseen. Ylityöstä on aina maksettava tavanomaista suurempi palkkio, jonka suositellaan olevan vähintään 125 prosenttia tavanomaisesta palkasta.
- Seitsemän päivän aikana tehtyjen työtuntien kokonaismäärä saa olla enintään 60 tuntia, paitsi sellaisissa poikkeusolosuhteissa, joissa kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:
 - tämä sallitaan kansallisessa lainsäädännössä;
 - tämä sallitaan työehtosopimuksessa, joka on neuvoteltu vapaasti sellaisen työntekijäjärjestön kanssa, joka edustaa huomattavaa osaa työvoimasta;
 - työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden suojelemiseksi toteutetaan asianmukaisia suojatoimia;
 - työnantaja voi osoittaa, että kyse on poikkeusolosuhteista, kuten odottamattomista
- Työntekijöille on annettava vähintään yksi vapaapäivä kunkin seitsemän päivän jakson aikana tai, jos kansallinen lainsäädäntö sen sallii, kaksi vapaapäivää kunkin 14 päivän jakson aikana.

Nordzucker puolustaa monimuotoisuutta

› Monimuotoisen työvoiman yhdenvertainen ja oikeudenmukainen kohtelu

Toimittajat huolehtivat työntekijöiden integroitumisesta ja edistävät monimuotoisuutta vaalivaa kulttuuria. Toimittajien on varmistettava kaikkien työntekijöiden yhdenvertainen kohtelu työssä ja työpaikalla. Toimittajat eivät saa harjoittaa tai tukea syrjintää, joka perustuu esimerkiksi seuraaviin seikkoihin: etninen tai kansallinen tausta, uskonto tai ideologia, poliittiset näkemykset, ammattiliittojen toimintaan osallistuminen, yhteiskuntaluokka, sukupuoli ja seksuaalinen suuntautuminen, ikä, vammaisuus, fyysinen ulkonäkö ja sairaus. Työntekijöiden palkkaamisen, palkitsemisen, etuuksien, koulutuksen, työssä etenemisen, kurinpitotoimien, irtisanomisen, eläkkeelle siirtämisen tai muiden työhön liittyvien päätösten on perustuttava objektiivisiin kriteereihin, ja näistä kriteereistä on kerrottava avoimesti. Yhdenvertaiseen kohteluun kuuluu erityisesti se, että samanarvoisesta työstä maksetaan sama palkka.

› Häirintä

Nordzucker odottaa, että sen toimittajat eivät hyväksy minkäänlaista häirintää, kiusaamista, pelottelua, hyväksikäyttöä tai muuta epäasiallista kohtelua, olipa se muodoltaan suoraa tai epäsuoraa, fyysistä tai psyykkistä, sanallista tai sanatonta ja riippumatta siitä, syyllistyivätkö siihen työntekijän esimiehet vai tämän työtoverit. Nordzucker odottaa toimittajiensa suojelevan kaikkia työntekijöitä tai työkumppaneita tällaiselta käyttäytymiseltä. Tämä pätee myös silloin, kun on kyse kurinpitotoimenpiteiden määräämisestä ja toteuttamisesta.

Nordzucker haluaa työntekijöidesi pysyvän turvassa ja terveinä

› Työturvallisuus ja -terveys

Nordzucker odottaa toimittajiensa asettavan jokaisen työntekijän ja työkumppanin turvallisuuden ja terveyden toiminnassaan etusijalle. Toimittajan on vähintäänkin meneteltävä työpaikalla sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Toimittajien on tarjottava työntekijöille turvallinen ja terveellinen työympäristö ja tarvittaessa turvalliset asuinolosuhteet. Tämän tulisi tarkoittaa muun muassa mutta ei yksinomaan suojaa tulipaloilta, tapaturmilta ja myrkyllisiltä aineilta. On laadittava asianmukaiset turvallisuutta ja terveyttä koskevat toimintapolitiikat ja menettelyt, ja niitä on noudatettava.

Toimittajien on annettava työntekijöille henkilönsuojaimia ja toteutettava sellaisia toimenpiteitä, joilla vältetään työntekijöiden altistuminen kemiallisille, fysikaalisille ja biologisille tekijöille ja ehkäistään työntekijöiden liiallinen fyysinen ja henkinen väsyminen. Toimittajien on varmistettava, että työntekijöille annetaan tarvittavaa koulutusta, jotta he voivat suorittaa työtehtävänsä turvallisesti.

Toimittajien on järjestettävä asianmukainen, puhdas ja vähintään kahden sukupuolen mukaan erotettu saniteetti-infrastruktuuri, johon kuuluu pääsy käymälätiloihin ja juomaveden saantimahdollisuus, työntekijöiden tarpeiden ja lukumäärän mukaan. Jos tarjotaan majoitusta, sen on täytettävä samat vaatimukset.

› Vaaralliset aineet

Toimittajilla on oltava käytössä ohjelmia tahattomien kemikaalipäästöjen estämiseksi tai hillitsemiseksi toimintojen ja prosessien yhteydessä. Toimittajien on suoritettava säännöllisesti erityisiä riskinarviointeja vaarallisille laitteistoille ja toteutettava toimenpiteitä, joilla estetään vaaratilanteet, kuten kemikaalipäästöt, tulipalot tai räjähdykset. Toimittajien on annettava työntekijöilleen turvallisuustietoja kaikista vaarallisista aineista, muun muassa kemikaaleista ja lääkeaineista.

› Koulutus ja hätätilanteiden hallinta

Toimittajien on suoritettava riskinarviointeja sekä koulutettava ja ohjeistettava työntekijöitään siihen, miten he voivat osaltaan parantaa työympäristön terveellisyyttä ja turvallisuutta. Toimittajien on tunnistettava ja arvioitava hätätilanteet ja minimoitava niiden vaikutukset ottamalla käyttöön asianmukaisia hätäsuunnitelmia ja hätävarusteita.

› Turvallisuushenkilöstön käyttö

Toimittajien, jotka käyttävät turvallisuushenkilöstöä liiketoimintansa suojaamiseen, on varmistettava, että niiden turvallisuushenkilöstö kunnioittaa nyt käsillä olevissa käytännösäännöissä mainittuja ihmisoikeuksia ja työntekijän perusoikeuksia.

Nordzucker suojelee ympäristöä ja ilmastoa



Ympäristö ja siihen liittyvät ihmisoikeudet

Nordzucker odottaa toimittajiensa suojelevan ympäristöä ja tunnustavan vastuunsa ympäristönsuojelun tason jatkuvasta parantamisesta.

Toimittajien on pyrittävä minimoimaan toimintansa, tuotteidensa ja palvelujensa haitalliset ympäristövaikutukset ennakoivalla lähestymistavalla ja eritoten maaperään, vedenkäyttöön, jätehuoltoon ja jätteiden loppukäsittelyyn, ilmaan johdettaviin päästöihin, myös kasvihuonekaasupäästöihin, meluun, energiankäyttöön ja biologiseen monimuotoisuuteen liittyvien ympäristönäkökohtien vastuullisella hallinnalla. Elämän luonnollinen perusta on säilytettävä ja turvattava. Kaikessa liiketoiminnassa on huolehdittava siitä, että vältetään haitalliset vaikutukset, jotka johtaisivat seuraaviin tilanteisiin:

- ravinnon säilymisen ja ruoan tuotannon luonnollinen perusta heikentyy,
- henkilöltä evätään mahdollisuus saada turvallista juomavettä,
- henkilön mahdollisuus saada terveys- ja saniteettipalveluita vaikeutuu tai tällaiset palvelut tuhoutuvat tai
- henkilön terveydelle aiheutuu välitöntä vahinkoa.

Ilmasto ja päästöt

Nordzucker odottaa, että toimittajat pyrkivät jatkuvasti vähentämään toimintansa ja toimitusketjunsä kasvihuonekaasupäästöjä esimerkiksi parantamalla energiatehokkuutta tai tuottamalla tai hankkimalla energiaa uusiutuvista lähteistä. Nordzucker odottaa myös, että ne tekevät investointeja vähentääkseen muita päästöjä, kuten rikki-, typpioksiidi- ja pölypäästöjä, lakisäätteisten vaatimusten mukaisesti. Toimittajia kannustetaan perustamaan järjestelmiä, joilla ne voivat mitata tai kvantifioida päästönsä kansainvälisesti tunnustettujen

standardien, kuten kasvihuonekaasupöytäkirjan ja ISO 14064 -standardin, mukaisesti. Toimittajien tulee olla avoimia päästöistään, erityisesti kasvihuonekaasuista, ja niiden tulee asettaa kunnianhimoisia hiilidioksidipäästöjen vähennystavoitteita. Nordzucker noudattaa tältä osin tieteeseen perustuvien tavoitteiden mukaisesti määritettyjä periaatteita ja tavoitteita ja kannustaa myös toimittajiaan liittymään hankkeeseen mukaan.

Energia

Energia- ja ympäristötehokkuus on osa hankintojen valintaan sovellettavaa menettelyämme, ja näin ollen Nordzucker odottaa samaa toimittajiltaan. Lisäksi Nordzucker odottaa, että sen toimittajat maksimoivat energiankäytön tehokkuuden omassa toiminnassaan ja jatkavat uusiutuvien energialähteiden käyttöönottoa. Vastaavasti Nordzucker odottaa, että sen toimittajat pyrkivät ostamaan energiaa ja sähköä uusiutuvista lähteistä, ydinvoimaa lukuun ottamatta.

Luonnonvarat

Toimittajien odotetaan vähentävän luonnonvarojen käyttönsä minimiin ja noudattavan kiertotalouden periaatteita. Päästöjä ja toimintoja, jotka voivat vahingoittaa maaperää, on vähennettävä niin paljon kuin mahdollista. Toimittajien on minimoitava vedenotto erityisesti alueilla, joilla vettä on niukasti, pyrkimällä parantamaan vedenkäytön tehokkuutta. Nordzucker suosittelee, että sen toimittajat arvioivat veteen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia toiminnalle käyttämällä esimerkiksi Maailman luonnonvarain instituutin (WRI) Aqueduct-työkalua. Jätevesipäästöt on vähennettävä minimiin, ja niitä koskevat laatustandardit on määriteltävä ja niitä on seurattava sovellettavien lakisäätteisten vaatimusten ja sääntelyvaatimusten alan ja rakenteen edellyttämällä tavalla.

› Materiaalit, jätehuolto ja kemikaalit

Nordzucker odottaa toimittajiensa vähentävän syötettävää materiaalipanosta. Materiaalit on käytettävä uudelleen aina, kun se on mahdollista. Jätteiden käsittelyssä toimittajamme noudattavat periaatetta, jonka mukaan ensin pyritään välttämään jätettä, sitten kierrätetään ja lopuksi viimeisenä keinona jäte loppukäsitellään.

Kun käytetään kemikaaleja, torjunta-aineita ja kemiallisia syöttöaineita sekä muita ihmisille tai ympäristölle vaarallisia aineita, ne on yksilöitävä, arvioitava ja merkittävä ja niitä on hallittava huolellisesti, jotta varmistetaan, että niiden käsittely, uudelleensijoitus, varastointi, käyttö, kierrätys tai uudelleenkäyttö ja loppusijoitus tapahtuu turvallisesti. Tällaisia aineita on käytettävä mahdollisimman vähän. Pysyvien orgaanisten yhdisteiden (POP-yhdisteet) ja elohopean, elohopeayhdisteiden ja elohopeajätteen tuotanto, käyttö, käsittely, kerääminen, varastointi ja hävittäminen tapahtuu Tukholman ja Minamatan yleissopimusten mukaisesti. Toimittajat noudattavat vaarallisten jätteiden tuontia ja vientiä koskevia kansainvälisiä kieltoja ja pidättäytyvät käyttämästä kolmansiä osapuolia vaarallisten jätteiden laittomaan tuontiin tai vientiin.

Toimittajiemme on vähintään noudatettava jätehuoltoa ja kemikaaleja koskevia sovellettavia lakisäätöisiä määräyksiä ja viranomaisten vaatimuksia.

› Luonnon monimuotoisuus

Luonnon monimuotoisuuden edistäminen on olennainen osa kestävästä hankintastrategiaamme. Nordzucker odottaa toimittajiensa edistävän luonnon monimuotoisuutta omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan suojelemalla luonnollista kasvustoa ja eläimistöä ja ylläpitämällä tärkeitä ekosysteemejä, myös tuholaisten ja tautien luonnollisia torjuntamekanismeja, pölytystä ja makean veden virtauksia.

› Kestävä maatalous

Nordzucker tunnustaa riippuvuutensa maatalouden raaka-aineista, mutta se on samalla myös tietoinen maatalouden vaikutuksesta ympäristöön. Siksi Nordzucker odottaa, että sen maatalousalan toimittajat omaksuvat käytäntöjä, joilla ne voivat parantaa tuotantojärjestelmänsä kestävyyttä. Maatalousalan toimittajia kannustetaan omaksumaan uudistavan maatalouden periaatteisiin perustuvia käytäntöjä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi maaperän suojelemista eroosiolta ja maaperän häiriöiden vähentämistä sekä luonnon monimuotoisuuden ylläpitämistä vähentämällä torjunta-aineiden käyttöä ja ottamalla käyttöön integroitu tuholaistorjuntajärjestelmä sekä optimoimalla lannoitteiden käyttöä vesistöjen ja ilman pilaantumisen välttämiseksi.

› Eläinten hyvinvointi tasapainossa luonnon kanssa

Kotieläintuotantoa harjoittavien toimittajien odotetaan varmistavan, että eläimiä kohdellaan inhimillisesti ja eläinten suojelua ja hyvinvointia koskevien sovellettavien kansallisten lakien ja suositusten mukaisesti.

› Metsäkato

Nordzucker odottaa, että sen toimittajat eivät aiheuta metsäkatoa tai luonnontilaisten metsien tilan heikkenemistä tai tee laittomia hakkuita. Toimittajat eivät saa hankkia tuotteita sellaisilta asetuksessa (EU) 2023/1115 tarkoitetuilta alueilta, joilla on metsäkatoa. Nordzucker odottaa, että sen toimittajat voivat dokumentoida raaka-aineidensa alkuperän.

Nordzucker on osa kokonaisuutta



› Laatu, elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuus

Nordzucker odottaa toimittajiensa noudattavan tiukkoja laatu- ja tuoteturvallisuusstandardeja.

Toimittajien on tarjottava Nordzuckerille laadukkaita tuotteita, ainesosia ja palveluita, jotka täyttävät asettamamme vaatimukset ja ovat kaikkien sovellettavien lakien mukaisia.

Raaka-aineiden, valmistusprosessin apuaineiden, ainesosien, tuotteeseen suorassa kosketuksessa olevien pakkausmateriaalien tai suoraan kulutukseen tarkoitettujen tuotteiden toimittajien on osoitettava, että niillä on luotettavat HACCP-periaatteisiin perustuvat elintarviketurvallisuuden ja laadun hallintajärjestelmät ja että ne ovat ottaneet käyttöön hyvin toimivan tuotteiden jäljitys- ja palautusjärjestelmän.

Toimittajien on ilmoitettava Nordzuckerille välittömästi kaikista tuoteturvallisuuteen liittyvistä huolenaiheista.

› Yhteisö

Nordzucker odottaa toimittajiensa kunnioittavan ympäröivää yhteisöään, osoittavan sosiaalista vastuuta ja osallistuvan aktiivisesti paikallisen yhteisön asioihin.

Nordzucker odottaa toimittajiensa tunnustavan yhteisöjen ja alkuperäiskansojen oikeudet pääsyn säilyttämiseen maalle, veteen ja luonnonvaroihin ja turvaavan näitä oikeuksia. Odotamme, että toimittajat eivät loukkaa tällaisia yksilöiden ja yhteisöjen oikeuksia tai osaltaan edistä niiden loukkaamista tai hyödy siitä.

Nordzucker odottaa toimittajiensa käyttävän maanhankintatapauksissa periaatetta, jonka mukaan asianomaisilta yhteisöiltä, myös alkuperäiskansoilta, on hankittava ennakolta niiden vapaasti antama ja tietoon perustuva suostumus. Nordzucker ei hyväksy ihmisten laitonta häätämistä eikä maiden, metsien ja vesialueiden laitonta haltuunottoa, varsinkaan silloin, kun ne ovat turvanneet ihmisten tai yhteisöjen toimeentulon.

Sitoumukset, parannukset ja hallintajärjestelmät



› Käytännesääntöjen soveltaminen toimittajiin ja niiden omaan toimitusketjuun

Toimittajien on varmistettava, että niiden omat toimittajat ja liikekumppanit (esim. vähittäiskauppiat, jakelijat ja edustajat) noudattavat kaikkia näissä käytännesäännöissä esitettyjä määräyksiä. Toimittajien on erityisesti seurattava ja arvioitava riskejä, joita niiden toimitusketjuissa kohdistuu näissä käytännesäännöissä esitettyihin periaatteisiin, ja puututtava riskeihin ja dokumentoitava ne asianmukaisella tavalla.

› Lakisäätteiset ja muut vaatimukset

Toimittajien on harjoitettava liiketoimintaansa sovellettavien kansallisten sekä kansainvälisten lakien ja määräysten mukaisesti. Jos kansallisessa tai kansainvälisessä lainsäädännössä tai muissa sovellettavissa standardeissa (esim. työehtosopimuksissa) asetetaan näissä käytännesäännöissä esitettyä tiukempia standardeja, ne ovat etusijalla ja niitä on noudatettava.

Toimittajien on hankittava kaikki tarvittavat luvat, todistukset, lisenssit ja rekisteröinnit, huolehdittava niiden säilytyksestä ja pidettävä ne ajan tasalla.

› Koulutus ja pätevyys

Toimittajien on kerrottava kaikille työntekijöille näiden käytännesääntöjen periaatteista ja varmistettava, että he ymmärtävät saamansa tiedot. Tarvittaessa tiedot voidaan antaa koulutuksessa. Jos toimittajalla on omat käytännesäännöt ja ne sisältävät määräyksiä, jotka ovat olennaisilta osin samankaltaisia kuin näiden käytännesääntöjen määräykset, riittää, että toimittaja kertoo työntekijöilleen omien käytännesääntöjensä määräyksistä / antaa heille sitä koskevaa koulutusta. Käytännesäännöistä on kerrottava / niitä koskevaa koulutusta on annettava määräajoin

uudelleen. Yksittäistapauksissa ja toimittajiemme kuulemisen jälkeen voimme tarjota asianmukaista koulutusta.

› Jatkuva parantaminen

Nordzucker odottaa, että sen toimittajat parantavat jatkuvasti nyt käsillä olevien käytännesääntöjen sisältämien periaatteiden toteuttamista asettamalla suoritusvoitteita, toteuttamalla asianmukaisia toteutus suunnitelmia ja toteuttamalla tarvittavia ja asianmukaisia korjaavia toimenpiteitä sisäisissä tai ulkoisissa arvioinneissa ja tarkastuksissa havaittujen puutteiden korjaamiseksi.

› Dokumentointi

Toimittajien on säilytettävä asiakirjoja, jotka ovat tarpeen, jotta ne voivat osoittaa noudattavansa nyt käsillä olevia käytännesääntöjä taikka soveltuvin osin omia käytännesääntöjään, jos ne sisältävät määräyksiä, jotka ovat olennaisilta osin samankaltaisia kuin näissä käytännesäännöissä esitetyt määräykset, sekä sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Toimittajien on pyynnöstä toimitettava Nordzuckerille tällaiset asiakirjat.

› Näiden käytännesääntöjen rikkomisista ilmoittaminen ja yhteistyövelvollisuus

Toimittajien on ilmoitettava Nordzuckerille ilman aiheetonta viivytystä kaikista sellaisista toimittajan tai sen omien toimittajien aiheuttamista käsillä olevissa käytännesäännöissä esitettyjen periaatteiden rikkomisista, jotka vaikuttavat Nordzuckerin kanssa harjoitettavaan liiketoimintaan. Toimittajien on esitettävä rikkomisista kirjallinen selvitys Nordzuckerin pyynnöstä. Selvityksessä on oltava yksityiskohtainen kuvaus rikkomisesta, ja siinä on selostettava rikkomisen tosiasialliset tai mahdolliset seuraukset (esim. sääntelytoimet).

› Valvonta ja vaatimustenmukaisuus

Toimittajien on vastattava kaikkiin Nordzuckerin toimittamiin itsearviointikyse-lyihin Nordzuckerin kanssa sovituissa ajassa. Lisäksi, jos havaitaan näiden käytän-nesääntöjen periaatteisiin liittyviä riskejä tai loukkauksia, Nordzucker pidättää oikeuden tarkistaa, noudattavatko yksittäiset toimittajat näitä käytännesääntöjä, Nordzuckerin ja/tai kolmannen osapuolen kunkin toimittajan tiloissa ja tuotantoti-loissa suorittamalla tarkastuksilla. Toimittajien on suostuttava tällaisiin tarkastuksiin ja pidettävä huolta siitä, että työntekijät ovat käytettävissä tarkastusten aikana. Toimittajat eivät myöskään saa syrjiä työntekijöitä tai kostaa heille heidän tarkas-tajille esittämiensä huomautusten takia. Tarkastuksissaan Nordzucker noudattaa sovellettavia tietosuoja- ja luottamuksellisuusvaatimuksia ja kilpailulainsäädännön vaatimuksia. Jos on aiheellista huolta siitä, että tarkastuksessa voi tulla esiin liikesa-laisuuksia, toimittajat voivat pyytää, että tarkastuksen suorittaa kolmas osapuoli.

› Käytännesääntöjen rikkominen

Jos Nordzucker saa tietää, että toimittaja on rikkonut näitä käytännesääntöjä tai aiheuttanut välittömän riskin siitä, että niitä rikotaan, Nordzucker selvittää asiaa, arvioi tapauksen, määrittää asianmukaiset korjaavat toimenpiteet ja aloittaa aktii-visen yhteistyöprosessin toimittajan kanssa, jonka on välittömästi ryhdyttävä toi-menpiteisiin rikkomisen lopettamiseksi ja riskin poistamiseksi.

Kun on kyse lapsityövoiman käytöstä, Nordzucker käynnistää menettelyn lapsen tilanteen korjaamiseksi yhdessä toimittajan kanssa ja odottaa toimittajalta täyttä ja oikea-aikaista yhteistyötä. Lapsen työsuhde on päätettävä välittömästi. Lap-sen tilanteen korjaamiseen tähtäävässä menettelyssä on keskityttävä siihen, että

tarjotaan riittävää tukea lapsen turvallisuuden, terveyden ja kehityksen varmis-tamiseksi ja että tällaiselle lapselle annetaan mahdollisuus osallistua kouluope-tukseen ja suorittaa oppivelvollisuus ja että lapsen perheelle tarjotaan muita pitkäkestoisia ja vakaita tulonlähteitä.

Jos näitä käytännesääntöjä rikotaan, toimittajan on ohjattava vastuussa olevat työntekijänsä osallistumaan mahdolliseen Nordzuckerin tarjoamaan koulu-tukseen ja jatkokoulutukseen (tai vastaavaan toimittajan itsensä järjestämään koulutukseen).

› Valitusmenettely ja ilmiantojärjestelmä

Toimittajilla on oltava käytössä valitusmekanismi tai muu vastaava valitusmenet-tely. Valitusmekanismi tai valitusmenettely on myös saatettava asiaankuuluvien ulkoisten sidosryhmien käyttöön, ja siitä on viestittävä niille aktiivisesti.

Toimittajien on kannustettava työntekijöitään ilmoittamaan kaikista näiden käy-tännesääntöjen epäillyistä rikkomisista. Tällaisista rikkomisista voidaan ilmoittaa myös toimittajan yhteyshenkilölle Nordzuckerissa, tai niistä voidaan ilmoittaa Nordzuckerin sähköisen **SpeakUp**-ilmiantojärjestelmän (verkkosovellus ja vihje-puhelinlinja) kautta – myös nimettömästi. Toimittajien on kerrottava työnteki-jöilleen ja omille toimittajilleen tästä valitusmenettelystä ja pyrittävä parhaansa mukaan ohjeistamaan toimittajiaan kertomaan omille työntekijöilleen tästä menettelystä.

Toimittajat takaavat sen, että ilmoituksia tekeviin työntekijöihin ei kohdisteta minkäänlaisia kosto- tai kurinpitotoimia.

› Irtisanominen

Nordzuckerilla on oikeus hyvästä syystä irtisanoa kaikki olemassa olevat sopimukset toimittajan kanssa välittömin vaikutuksin, erityisesti jos:

1. toimittaja on rikkonut näitä käytännesääntöjä olennaisella tavalla; tai
2. toimittaja on haluton tekemään yhteistyötä Nordzuckerin kanssa näiden käytännesääntöjen rikkomisten korjaamiseksi esimerkiksi kieltäytymällä vastaa-
masta yhteydenottoihin tai epäämällä pääsyn omiin tiloihinsa tai tuotantotiloi-
hinsa; tai
3. toimittaja ei osoita pyrkimystä taikka kykyä näissä käytännesäännöissä esitetty-
jen velvoitteiden rikkomista koskevan riskin minimoimiseen ja/tai niiden tosiasia-
llisen rikkomisen lopettamiseen hyväksyttävässä määrin Nordzuckerin kanssa
sovitussa määräajassa senkään jälkeen, kun Nordzucker on aloittanut yhteistyön
toimittajan kanssa.

Jos toimittaja rikkoo näitä käytännesääntöjä, asianomainen toimittaja vastaa vahin-
goista, jos ja siinä laajuudessa kuin toimittaja on vastuussa tällaisesta rikkomisesta.

› Luettelo yleissopimuksista, julistuksista ja ohjeista

- Ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus
- YK:n yleissopimus lapsen oikeuksista
- Kaikkinaisen naisten syrjinnän poistamista koskeva YK:n yleissopimus
- YK:n ohjaavat periaatteet yritysten ihmisoikeusvastuusta
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- ILO:n yleissopimus nro 1 (työaika – teollisuus) ja siihen liittyvä suositus, ILO:n
yleissopimukset nro 30 (työaika – liikkeet ja toimistot) ja nro 116 (työajan
lyhentäminen)
- ILO:n yleissopimukset nro 29 (pakkotyö) ja nro 105 (pakkotyön poistaminen)
sekä suositus nro 35 (pakkotyö)
- ILO:n yleissopimus nro 87 (järjestäytymisvapaus)
- ILO:n yleissopimus nro 98 (järjestäytymisoikeus ja kollektiivinen
neuvotteluoikeus)
- ILO:n yleissopimukset nro 100 ja nro 111 sekä suositukset nro 90 ja nro 111
(samanarvoisesta työstä miehille ja naisille maksettava sama palkka; työmarkki-
noilla ja ammatin harjoittamisen yhteydessä tapahtuva syrjintä)
- ILO:n yleissopimus nro 131 (vähimmäispalkkojen määrittäminen)
- ILO:n yleissopimus nro 135 (työntekijöiden edustajat)
- ILO:n yleissopimus nro 138 ja suositus nro 146 (vähimmäisikä)
- ILO:n yleissopimus nro 155 ja suositus nro 164 (työturvallisuus ja -terveys)
- ILO:n yleissopimus nro 159 (ammatillinen kuntoutus ja työllistäminen –
vajaakuntoiset henkilöt)
- ILO:n yleissopimus nro 181 (yksityiset työnvälitystoimistot)
- ILO:n yleissopimus nro 182 (lapsityön pahimmat muodot)

Nordzucker AG

Küchenstraße 9

38100 Braunschweig, Saksa

Puhelin: +49(0) 531 2411-0

Fax: +49(0) 531 2411-100

Info@nordzucker.com

www.nordzucker.com

Viestintä

Nicole Dinter

Puhelin: +49(0) 531 2411-158

Bianca Deppe-Leickel

Puhelin: +49(0) 531 2411-335

NordzuckerCommunications@nordzucker.com

Vaatimustenmukaisuuden koordinointi:

Miriam Wilmes

Tina Runge

Sähköposti: Compliance@nordzucker.com

Tämä dokumentti löytyy myös verkossa PDF muodossa käännettynä seuraavilla kielillä:

saksa, englanti, liettua, slovakia, puola, suomi, ruotsi, ja tanska www.nordzucker.com

Download Center.