

Kódex správania



Kódex správania

› Spoločné pravidlá pre pozitívnu spoluprácu

Ako zamestnanec spoločnosti Nordzucker ste súčasťou popredného svetového výrobcu rôznych výrobkov cukru z cukrovej repy a trstiny, ako aj krmív, melasy a bioetanolu. Za svoj úspech vďačíme nielen vysokej úrovni odborných znalostí, ale aj našej firemnej kultúre a našim hodnotám. Naše správanie určuje to, ako nás vníma svet. V spoločnosti Nordzucker všetci konáme na základe rovnakých štyroch hodnôt (zodpovednosť, zanietenosť, odvaha a ocenenie). Naše hodnoty tvoria základ nášho kódexu správania celej skupiny. Kódex správania usmerňuje naše rozhodovanie, spôsob nášho konania v celej spoločnosti Nordzucker a je základom našej dobrej povesti.

Prečo potrebujeme takéto pravidlá?

Spoločný život a práca si vyžadujú spoľahlivosť a dôveru. Keďže Nordzucker je medzinárodná spoločnosť, stretávajú sa tu rôzne kultúry, ideály a názory na to, čo je správne a čo nie. O to dôležitejšie je rozvíjať spoločné chápanie ideálov, názorov a toho, čo spoločnosť Nordzucker predstavuje. Toto spoločné chápanie sme načrtli v našom spoločnom Kódexe správania.

Pre spoločnosť Nordzucker je nevyhnutné dodržiavanie právnych a zákonných požiadaviek pre ochranu nášho podnikania a udržiavania dobrej povesti. Preto od všetkých našich zamestnancov (členov príslušných vedení a orgánov spoločností, manažérov, ako aj všetkých ostatných zamestnancov spoločnosti Nordzucker) očakávame, že budú v plnej miere dodržiavať obsah Kódexu správania, ktorý tvorí základ pre ďalší súlad so zákonmi a predpismi aktuálne platných pravidiel a princípov v spoločnosti Nordzucker.

Náš kódex správania sa neodvoláva len na vnútroštátne a medzinárodné právne predpisy, ale obsahuje aj všeobecné pravidlá správania, ktoré sú dôležité pri každodenných pracovných činnostiach. Vo veľkej a medzinárodnej spoločnosti je ešte dôležitejšie, aby sme vniesli do našich spoločných predpisov a usmernení transparentnosť a aby sme o nich informovali našich zamestnancov s cieľom nadobudnúť spoločné porozumenie a zabezpečiť školenia. Tento Kódex správania tiež zdôrazňuje náš záväzok voči OSN a jej zásadám v oblasti boja proti korupcii, v oblastiach etiky, ľudských práv a životného prostredia. Tieto zásady dodržiavame a uplatňujeme v každodennej práci prostredníctvom našich hodnôt a tohto Kódexu správania. Naše hodnoty sú dôležité najmä v prípadoch, keď Kódex správania neposkytuje dostatočné usmernenie. V takomto prípade sa budete musieť vrátiť k hodnotám a používať zdravý rozum a dobrý úsudok pre zabezpečenie neustáleho pracovania v duchu Kódexu správania platným pre spoločnosti Nordzucker.

Tento Kódex správania sa vzťahuje na všetky krajiny, v ktorých spoločnosť Nordzucker pôsobí. V prípade rozporu medzi lokálnym právom a týmto Kódexom správania má prednosť lokálne právo.

Prečo záleží na správaní každého zamestnanca?

Všetci reprezentujeme spoločnosť Nordzucker a konáme v jej mene – každý v rámci svojej oblasti zodpovednosti. Spoločne musíme plniť požiadavky našich zákazníkov, dodržiavať platné zákony a naše platné interné záväzné pravidlá. Je to neoddeliteľná súčasť kultúry a úspechu spoločnosti Nordzucker.



Dr. Lars Gorissen:

Chief Executive Officer (CEO)

» Aby sme si udržali a posilnili našu dobrú povesť a spoluprácu, stanovili sme si v Kódexe správania zásady platné pre celú skupinu, ktoré sú nevyhnutné pre všetky naše obchodné činnosti a sú záväzné pre nás všetkých. Najmä jasné podmienky dodržiavania súladu so zákonmi, predpismi a pravidlami slúžia na vytvorenie a udržiavanie pracovného prostredia a správania spoločnosti, ktoré podporuje integritu, rešpekt a spravodlivosť.«

Alexander Bott

Chief Financial Officer (CFO)

» Naše štyri hodnoty, menovite: zodpovednosť, zanietenosť, odvaha a ocenenie nás vedú v našom každodennom pracovnom živote a sú základom Kódexu správania. Naše hodnoty a Kódex správania sú našimi základnými princípmi, určujú ako navzájom komunikujeme a sú neoddeliteľnou súčasťou našej firemnej kultúry.«



Alexander Godow

Chief Operating Officer (COO)

» Udržateľnosť je podstatnou súčasťou identity spoločnosti Nordzucker. Elementárnou súčasťou našich cieľov udržateľnosti sú sociálne ciele, byť zodpovedným výrobcom, zamestnávateľom a partnerom. Ide o vyváženie sociálnych, environmentálnych a hospodárskych vplyvov v celom hodnotovom reťazci postavenom na základoch Kódexu správania.«

Obsah



Zaväzujeme sa k etickému správaniu 5

- Neprijímame ani nedávame úplatky 6
- Vyhýbame sa konfliktom záujmov 6
- V konkurencii konáme čestne 7
- S majetkom a aktívami spoločnosti Nordzucker zaobchádzame opatrne 7
- Komunikácia a transparentnosť sú pre nás dôležité 7
- Chránime obchodné tajomstvo a osobné údaje 7
- Netolerujeme pranie špinavých peňazí 8
- Dodržiavame obchodné a daňové predpisy 8



Zameranie na ľudí 9

- Rešpektujeme ľudské práva 10
- Podporujeme rozmanitosť 10
- Nordzucker je férový zamestnávateľ 10
- Chceme, aby naši zamestnanci boli v bezpečí a zdraví 11



Chránime životné prostredie a klímu 12

- Prispievame k zmiernovaniu a prispôsobovaniu sa zmenám klímy 13
- Chránime prírodné zdroje 13
- Podporujeme biodiverzitu 13



Sme súčasťou celku 14

- Výživa a zdravie sú pre nás dôležité 15
- Konáme s dôverou a rešpektom 15
- Sme oddaní kvalite 15
- Sme transparentní v oblasti lobingu 15



Postup riešenia sťažností a systém oznamovania nekalých praktík 16

- Riešenie prípadov porušenia Kódexu správania 17
- Dôsledky porušenia súladu so zákonmi, pravidlami a predpismi 17
- Ak máte akékoľvek otázky 17

Zaväzujeme sa k etickému správaniu

Spoločnosť Nordzucker sa zasadzuje za etické správanie a za správanie v súlade s platnou legislatívou. Každý zamestnanec spoločnosti Nordzucker je povinný dodržiavať národné (lokálne) a medzinárodné zákony pri všetkých našich pracovných aktivitách. Okrem toho platia interné a externé nariadenia a zásady, naše spoločné hodnoty a obsah tohto Kódexu správania.



› Neprijímame ani nedávame úplatky

V spoločnosti Nordzucker netolerujeme žiadnu formu korupcie. Ponúkanie, poskytovanie, požadovanie alebo prijímanie akýchkoľvek výhod alebo akýchkoľvek cenností je zakázané, ak to neprípustným spôsobom ovplyvňuje rozhodovací proces. Toto platí pre všetkých zamestnancov spoločnosti Nordzucker, ako aj pre tretie strany.

Výhody v obchodnom prostredí, ako sú dary alebo pohostenie musia byť v súlade so spoločenskými zvyklosťami a musia byť transparentné. Nikdy nesmú viesť k neprípustnému ovplyvňovaniu obchodného rozhodnutia alebo vytvárať takéto zdanie.

Mimoriadna opatrnosť sa vyžaduje v prípade výhod pre verejných činiteľov. Tieto sú prípustné len vo veľmi obmedzených výnimkách. V dôsledku toho uplatňujeme nasledovnú zásadu: naši zamestnanci neposkytujú výhody/benefity verejným činiteľom.

Pokiaľ ide o dary a sponzoring, dbáme aj na transparentnosť a spoločensky, zvykovo a primerane nastavený rámec, aby sme sa vyhli čo i len zdanlivému korupčnému správaniu.

› Vyhýbame sa konfliktom záujmov

Obchodné rozhodnutia nesmú byť ovplyvnené súkromnými záujmami. Je potrebné sa vyhýbať situáciám, v ktorých sú vlastné záujmy alebo záujmy strán, s ktorými má zamestnanec blízky vzťah, v rozopre so záujmami spoločnosti Nordzucker.

Uvádzame niekoľko príkladov, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov:

- Vedľajšie zamestnanie alebo samostatná zárobková činnosť, napríklad vedľajšie zamestnanie u obchodného partnera spoločnosti Nordzucker (zákazník, dodávateľ) alebo práca konzultanta pre obchodného partnera spoločnosti Nordzucker
- Súkromné investície, ako napríklad viac ako 5% podiel alebo iný významný finančný záujem u obchodného partnera spoločnosti Nordzucker
- Určité blízke vzťahy (ako napríklad manželský partner, súrodenec, rodič, životný partner, blízky príbuzný alebo iný blízky vzťah) s inými zamestnancami spoločnosti Nordzucker alebo s obchodnými partnermi spoločnosti Nordzucker
- Úzke vzťahy s audítorom, ktorý je zodpovedný za naše certifikácie

Konflikt záujmov musí byť transparentný. V prípade, že sa vyskytne skutočný alebo potenciálny konflikt záujmov, musia byť takéto okolnosti okamžite oznámené zodpovednému nadriadenému.

Protikorupčné predpisy spoločnosti Nordzucker a odporúčania pre správny spôsob riešenia otázok korupcie, konfliktov záujmov a nakladania s majetkom a aktívami spoločnosti sú uvedené v našej smernici **Protimonopolné právo**.

› V konkurencii konáme čestne

Zaviazali sme sa dodržiavať pravidlá trhovej ekonomiky a voľnej hospodárskej súťaže. Všetci zamestnanci musia dodržiavať protimonopolné zákony a zákony hospodárskej súťaže.

Dohody alebo konanie, ktorých cieľom alebo dôsledkom je narušenie hospodárskej súťaže, sú zakázané. Toto platí najmä pre koordináciu medzi konkurentmi, pokiaľ ide o ceny alebo tendre, výmenu dôverných informácií a rozdelenie objednávok, zákazníkov, trhov alebo teritórií.

Zakázané sú aj nekalé obchodné praktiky. Patria sem zavádzajúce obchodné vyhlásenia, nevhodné ovplyvňovanie obchodných rozhodnutí obchodných partnerov, ako aj znevažujúce alebo nepravdivé vyhlásenia o konkurentoch.

Ďalšie informácie o tom, ako sa môžete vyhnúť protimonopolným priestupkom sú uvedené v našej smernici **Protimonopolné právo**

› S majetkom a aktívami spoločnosti Nordzucker zaobchádzame opatrne

Majetok a aktíva spoločnosti Nordzucker sú pre nás nevyhnutné na dosiahnutie našich obchodných cieľov. S majetkom a aktívami spoločnosti Nordzucker – vrátane duševného vlastníctva – zaobchádzame s náležitou starostlivosťou. Od všetkých našich zamestnancov čakujeme, že budú chrániť majetok a aktíva spoločnosti pred ich stratou, poškodením, zneužitím, krádežou, spreneverou a zničením.

› Komunikácia a transparentnosť sú pre nás dôležité

Naše reportovanie je náležité, správne, presné, včasné, úplné a transparentné. Komunikujeme včas a chceme informovať, nie zmiatať. Stavíme sa za pravdivé, transparentné a spoľahlivé reportovanie v rámci spoločnosti Nordzucker aj mimo nej.

› Chránime obchodné tajomstvo a osobné údaje

Chránime všetky obchodné informácie, ako aj informácie od a o našich obchodných partneroch a zaobchádzame s nimi ako s dôvernými. Povinnosť mlčanlivosti, ako aj dôvernosti a utajovania informácií sa vzťahuje na naše duševné vlastníctvo, ako sú obchodné tajomstvá, patenty, ochranné známky a autorské práva a tiež aj technické údaje a všetky ostatné nezverejnené obchodné informácie.

Dodržiavanie súladu s príslušnými zákonmi, pravidlami a predpismi o ochrane dát sú pre nás veľmi dôležité. Všetky osobné údaje týkajúce sa zamestnancov, zákazníkov, dodávateľov, iných obchodných partnerov a iných tretích strán sa používajú a zaobchádza sa s nimi dôverne a len v úplnom súlade s príslušnými zákonmi, predpismi a pravidlami.

Viac informácií o tom, na akom základe spracúvame osobné údaje, aké práva majú dotknuté osoby v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov, ako vyzerá naša stratégia ochrany osobných údajov a ako ju realizujeme sú uvedené v našej smernici o **ochrane osobných údajov**.

› Netolerujeme pranie špinavých peňazí

Netolerujeme žiadne aktivity spojené s práním špinavých peňazí. Obchodujeme len s obchodnými partnermi, ktorí tiež dodržiavajú príslušné zákony a získavajú peniaze z legálnych zdrojov.

Pranie špinavých peňazí znamená, že pôvod nezákonne získaných peňazí, napr. z terorizmu, obchodovania s drogami, organizovaného zločinu alebo iných trestných činov, je zamaskovaný ich prepašovaním do legálneho ekonomického cyklu, čím sa vytvára zdanlivý dojem zákonnosti.

› Dodržiavame obchodné a daňové predpisy

Spoločnosť Nordzucker dodržiava príslušné obchodné predpisy. Do krajín, osobám alebo organizáciám, na ktoré sa vzťahuje embargo, sa nedodáva žiaden tovar ani služby.

Okrem toho sa snažíme plniť všetky naše daňové povinnosti v plnom rozsahu, včas a správne vo všetkých príslušných jurisdikciách. Dodržiavame všetky príslušné daňové zákony, predpisy a pravidlá a plníme oznamovacie povinnosti a požiadavky na zverejňovanie informácií.

Zameranie na ľudí

Spoločnosť Nordzucker si je vedomá svojej spoločenskej zodpovednosti ako popredná medzinárodná prevádzková spoločnosť. V spoločnosti Nordzucker zohrávajú zamestnanci najdôležitejšiu úlohu v úspechu nášho podnikania. Sme oddaní dodržiavaniu ľudských práv a snažíme sa vytvárať rozmanité, bezpečné a zdravé pracovné prostredie.



› Rešpektujeme ľudské práva

Vo všetkých našich činnostiach uplatňujeme Hlavné zásady OSN v oblasti obchodovania a ľudských práv a Usmernenia OECD pre nadnárodné podniky. To isté očakávame od našich zamestnancov a obchodných partnerov. Neakceptujeme nútenú prácu, detskú prácu, obchodovanie s ľuďmi, vykorisťovanie zamestnancov a akékoľvek iné porušovanie pracovných a ľudských práv.

› Podporujeme rozmanitosť

Integrácia a rozmanitosť sú nevyhnutnou súčasťou našej pracovnej každodennej činnosti a kultúry. Neakceptujeme žiadnu formu diskriminácie, obťažovania, šikanovania, znepríjemňovania života na pracovisku alebo zastrašovania. So všetkými ľuďmi zaobchádzame rovnako a spravodlivo bez ohľadu napríklad na:

- etnický pôvod alebo národnosť
- náboženstvo alebo ideológiu
- politické názory
- angažovanosti v odboroch
- spoločenskú triedu
- pohlavie a sexuálnu orientáciu
- vek
- postihnutie, fyzický vzhľad a chorobu

Rešpektujúce a tolerantné vzájomné pôsobenie v každodennej práci je pre nás veľmi dôležité a predstavuje hlavný faktor našej spolupráce s kolegami a obchodnými partnermi. Rozličné nápady, pohľady a zručnosti zvyšujú kvalitu našej práce a zabezpečujú náš dlhodobý úspech. Chceme ťažiť zo sociálnej rozmanitosti, rôznych jazykov, kultúr a životných štýlov. Preto podporujeme zamestnancov z rôznych krajín a kultúr, aby sa navzájom spoznávali a vymieňali si nápady.

› Nordzucker je férový zamestnávateľ

Rešpektujeme a chránime právo našich zamestnancov vytvárať zastupiteľské orgány a združenia a zúčastňovať sa na kolektívnom vyjednávaní o pracovných a mzdových podmienkach. Všetci naši zamestnanci sú odmeňovaní v súlade s vnútroštátnymi normami životného minima a pracovný čas je v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi. Podporujeme rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom našich zamestnancov a ponúkame flexibilné pracovné podmienky všade, kde je to možné.

Rešpektujeme právo na slobodu prejavu a ochranu osobných práv a súkromia. Vytvárame prostredie, v ktorom vládne vzájomná dôvera a rešpekt a v ktorom sa podporuje otvorený dialóg, komunikácia a spätná väzba.

› Chceme, aby naši zamestnanci boli v bezpečí a zdraví

Zaväzujeme sa dodržiavať najvyššie bezpečnostné a zdravotné štandardy pre našich zamestnancov a pre všetkých, ktorí pre nás alebo s nami pracujú. Bezpečnosť, ako súčasť firemnej kultúry, je našou najvyššou prioritou. Šíreniu jej osvetly vedome venujeme vysokú pozornosť. Súčasťou našej kultúry je zodpovednosť za vlastnú bezpečnosť a zdravie a starostlivosť o našich kolegov. Naše pracoviská a osobné ochranné prostriedky spĺňajú najvyššie štandardy. Okrem toho kladieme dôraz na uvedomovanie si rizík a snažíme sa predchádzať pracovným úrazom tým, že vykonávame činnosť bezpečným spôsobom a bez škodlivých látok, ktoré by mohli zhoršiť náš pracovný výkon.

V prípade, že sa chcete dozvedieť viac o opatreniach, ktoré spoločnosť Nordzucker zaviedla pre dodržiavanie ľudských práv a vytváranie rozmanitého, bezpečného a zdravého pracovného prostredia, pozrite si nasledujúce politiky:

- **Kódex správania dodávateľov**
- **Politika trvalo udržateľného obstarávania**
- **Politika ľudských práv**
- **Politika bezpečnosti práce a ochrany zdravia spoločnosti Nordzucker**

Chránime životné prostredie a klímu

Udržateľnosť životného prostredia, ochrana klímy a efektívne využívanie zdrojov sú dôležitou súčasťou našich obchodných aktivít. Máme veľký záujem o udržiavanie životného prostredia a klímy v rovnováhe. Neustále pracujeme na znižovaní spotreby zdrojov v našich závodoch, ale aj v rámci dodávateľského reťazca, aby sme minimalizovali negatívny dopad na životné prostredie a klímu. Všetci sme zodpovední za šetrné zaobchádzanie s prírodnými zdrojmi a za to, že svojím správaním prispejeme k ochrane životného prostredia a klímy.



› Prispievame k zmierňovaniu a prispôsobovaniu sa zmenám klímy

Neustále pracujeme na znižovaní emisií skleníkových plynov z našich prevádzok a hodnotového reťazca. Všetci sme zodpovední za znižovanie spotreby energie a zefektívnenie a ekologizáciu našich procesov. Vplyv našich výrobkov na klímu robíme transparentným, stanovujeme si ambiciózne a vierohodné ciele a každoročne podávame reporty o našej spotrebe energie a emisiách. Okrem toho aktívne pracujeme na prispôbení sa zmenám klímy, prispôbením sa súčasným alebo očakávaným účinkom zmeny klímy. Vždy posudzujeme rôzne a pre danú lokalitu špecifické adaptačné riešenia, aby sme predišli alebo znížili klimatické riziká pre naše závody, verejnosť a našich pestovateľov.

› Chránime prírodné zdroje

Snažíme sa o čo najnižšiu spotrebu prírodných zdrojov a uplatňujeme zásady obehového hospodárstva. Pre obmedzenie množstva odpadu a množstva spotrebovanej vody sa snažíme využívať každú jednu časť našich surovín, cukrovej repy a trstiny. Minimalizujeme spotrebu vody tým, že ju v čo najväčšej miere opätovne využívame v našich procesoch. Tam, kde je to možné používame odpadovú vodu pre zavlažovanie polí. Okrem toho znižujeme našu spotrebu obalov, usilujeme sa o úplnú recyklovateľnosť a podporujeme efektívne nakladanie s odpadom.

› Podporujeme biodiverzitu

Naše najdôležitejšie suroviny pochádzajú z prírody. Úzko spolupracujeme s našimi pestovateľmi, aby sme minimalizovali akýkoľvek negatívny vplyv na biodiverzitu a na podpore regeneratívnych poľnohospodárskych postupov. Podpora biodiverzity je neoddeliteľnou súčasťou našej stratégie trvalo udržateľného získavania zdrojov. Naše suroviny získavame z oblastí, kde nedochádza k odlesňovaniu.

Pre ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Nordzucker chráni klímu a životné prostredie, nájdete v nasledujúcich politikách:

- **Energetická a environmentálna politika**
- **Politika trvalo udržateľných obalov**

Sme súčasťou celku

V spoločnosti Nordzucker si veľmi vážime naše komunity, pestovateľov a obchodných partnerov. Zohrávajú zásadnú úlohu v úspechu nášho podnikania, a preto je pre nás dôležitá inkluzívna, transparentná a čestná spolupráca so zainteresovanými stranami. Rovnaké princípy platia aj pre úrady a verejných činiteľov, ako aj pre partnerstvá a združenia, ktorých je spoločnosť Nordzucker členom. Načúvame všetkým obavám, ktoré by naše zainteresované strany mohli mať a plníme si povinnosť voči komunitám, v ktorých pôsobíme - vrátane minimalizácie vplyvu našich zariadení počas prevádzky, rešpektovania práv na pôdu, ochrany práv pôvodných obyvateľov a podpory miestnych kultúr a tradícií.



› Výživa a zdravie sú pre nás dôležité

Prispievame do diskusie o výžive na základe vedeckých faktov o úlohe cukru vo vyváženej a zdravej strave. Podporujeme zodpovedný marketing a o našich výrobkoch informujeme presne, transparentne a pravdivo.

Ďalšie informácie o úlohe spoločnosti Nordzucker v diskusii týkajúcej sa cukru a výživy nájdete v našej **Politike týkajúcej sa cukru a výživy**.

› Konáme s dôverou a rešpektom

Naše vzťahy so všetkými zainteresovanými stranami sú férové, pozitívne, produktívne a vždy založené na vzájomnej dôvere a rešpekte. Naši pestovatelia a dodávatelia sú našimi partnermi, voči ktorým sme féroví a s ktorými udržiavame partnerské vzťahy založené na dôvere. Sme odhodlaní ich podporovať v ich úsilí o neustále zlepšovanie ich výkonnosti v oblasti trvalej udržateľnosti. Zároveň zaväzujeme našich pestovateľov a dodávateľov k dodržiavaniu rovnakých štandardov, aké dodržiavame my sami. Naši dodávatelia sú povinní dodržiavať požiadavky trvalej udržateľnosti stanovené v Kódexe správania dodávateľov a ich dodržiavanie sa hodnotí podľa týchto požiadaviek.

Ak sa chcete dozvedieť viac o požiadavkách a normách, ktoré spoločnosť Nordzucker stanovila vo svojom Kódexe správania dodávateľov pre svojich dodávateľov v oblasti etiky podnikania, ľudských práv, pracovných práv, životného prostredia a sociálnej angažovanosti, kliknite **sem**.

› Sme oddaní kvalite

K našim zákazníkom sa vždy správame s rešpektom, spravodlivo a čestne. Dôveru našich zákazníkov a spotrebiteľov si udržiavame zabezpečením najvyšších štandardov kvality, hygieny a bezpečnosti výrobkov v celom hodnotovom reťazci – od nákupu surovín, cez výrobu, až po prepravu k spotrebiteľovi. Naši zamestnanci sú zodpovední za dodržiavanie nášho prísľubu kvality a za priebežné zlepšovanie kvality prostredníctvom svojho individuálneho správania.

Ďalšie informácie o záväzku spoločnosti Nordzucker v oblasti kvality nájdete v našej **Politike kvality a bezpečnosti výrobkov**.

› Sme transparentní v oblasti lobingu

Aktívne sa zapájame do rôznych asociácií a činností spojených s tvorbou národnej a medzinárodnej politiky a transparentne informujeme o našich členstvách a cieľoch. Vždy dodržiavame vnútroštátne predpisy týkajúce sa lobingu a politickej angažovanosti.

Postup riešenia sťažností a systém oznamovania nekalých praktík

Vyzývame všetkých zamestnancov, aby podávali a nahlasovali akékoľvek porušenie Kódexu správania. V mnohých prípadoch nám Vaše hlásenia pomáhajú odhaliť nesprávne konanie a zabezpečiť trvalo udržateľný úspech spoločnosti Nordzucker a blaho zamestnancov a ostatných zainteresovaných strán.



› Riešenie prípadov porušenia Kódexu správania

Všetky hlásenia o obavách, nevhodnom správaní a porušení Kódexu správania spoločnosti Nordzucker budeme brať vážne, preskúmame ich a účinne včas prešetříme. V prípade potreby budú príslušné zainteresované strany požiadané o úplnú a pravdivú spoluprácu počas interných vyšetrení. Spoločnosť Nordzucker urobí maximum pre zabezpečenie zodpovednosti a účinnej nápravy akýchkoľvek porušení tohto kódexu.

Ako zamestnanec spoločnosti Nordzucker máte k dispozícii rôzne spôsoby, ako vyjadriť alebo nahlásiť svoje obavy, sťažnosti, napr. prostredníctvom emailu, listu, osobného stretnutia, telefonického hovoru alebo online prostredníctvom nášho systému pre nahlasovanie nekalých praktík SpeakUp. Akékoľvek porušenie alebo podozrenie môžete okamžite nahlásiť jednej z nasledujúcich kontaktných osôb:

- riaditeľ závodu alebo priamy nadriadený
- členovia compliance organizácie (compliance koordinátor, lokálni compliance koordinátori) alebo
- použitím anonymného systému pre nahlasovanie nekalých praktík **SpeakUp** (webová aplikácia a telefónna poradenská linka)

Prístup k anonymnému systému pre oznamovateľov SpeakUp majú aj obchodní partneri a iné tretie strany.

S každým hlásením zaobchádzame dôverne a zabezpečujeme, aby bolo prístupné len osobám, ktoré sa podieľajú na jeho vyšetrení. Všetky informácie, ktoré nám boli oznámené, objasňujeme objektívne a na základe prezumpcie neviny. Nikdy nevykonávame represálie voči oznamovateľom a chránime tých, ktorí nás na problémy upozornia. Žiaden zamestnanec spoločnosti Nordzucker, ani tretia strana, ktorá v dobrej viere a podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia oznámi možné alebo skutočné porušenie

predpisov, neutrpí v dôsledku oznámenia od spoločnosti Nordzucker žiadnu ujmu. Informácie od zamestnancov, ktorí sa podieľali na porušovaní súladu so zákonmi, predpismi a pravidlami a svojim dobrovoľným nahlásením odvrátili škodu spoločnosti Nordzucker, budú posudzované v prospech príslušného zamestnanca.

Ak sa hlásenie týka hodnôt spoločnosti Nordzucker, prosím kontaktujte Etickú komisiu.

› Dôsledky porušenia súladu so zákonmi, pravidlami a predpismi

Každý zamestnanec, ktorý poruší tento Kódex správania, musí počítat s dôsledkami podľa pracovného/občianskeho práva.

› Ak máte akékoľvek otázky

Ak máte akékoľvek otázky alebo podnety týkajúce sa dodržiavania súladu so zákonmi, pravidlami a predpismi v spoločnosti Nordzucker, výkladu Kódexu správania alebo iné pochybnosti týkajúce sa tém súvisiacich s dodržiavaním súladu so zákonmi, predpismi a pravidlami, prosím obráťte sa kedykoľvek na oddelenie Compliance koordinácie v spoločnosti Nordzucker. Kontaktné údaje sú uvedené nižšie:

Compliance koordinácia:

Miriam Wilmes
Tina Runge
E-Mail: Compliance@nordzucker.com

Nordzucker AG

Küchenstraße 9

38100 Braunschweig, Spolková republika Nemecko

Telefón: +49(0) 531 2411-0

Fax: +49(0) 531 2411-100

Info@nordzucker.com

www.nordzucker.com

Kontaktné osoby

Nicole Dinter

Telefón: +49(0) 531 2411-158

Bianca Deppe-Leickel

Telefón: +49(0) 531 2411-335

NordzuckerCommunications@nordzucker.com

Compliance koordinácia

Miriam Wilmes

Tina Runge

Compliance@nordzucker.com