

Käytännönsäännöt



Käytännesäännöt

› Positiivisen yhteistyön yhteiset säännöt

Nordzuckerin työntekijänä olet osa maailman johtavaa sokerijuurikkaasta ja sokerruo'osta sekä rehusta, melassista ja bioetanolista valmistettujen sokerituotteiden tuottajaa. Menestyksemme on paitsi korkean ammattitaitomme myös yrityskulttuurimme ja arvojemme ansiota. Käyttäytymisemme määrittää, miten maailma näkee meidät. Kaikki Nordzuckerilla noudattavat neljää yhteistä arvoa (vastuullisuus, sitoutuminen, rohkeus ja arvostus). Arvomme muodostavat konsernin yhteisten käytännesääntöjen perustan. Käytännesäännöt ohjaavat päätöksenteokamme ja toimintaamme kaikkialla Nordzuckerissa sekä luovat perustan hyvälle maineellemme.

Miksi tarvitsemme tällaisia sääntöjä?

Yhdessä eläminen ja työskentely vaatii luottamusta ja luotettavuutta. Koska Nordzucker on kansainvälinen yritys, erilaiset kulttuurit, ihanteet ja näkemykset oikeasta ja väärästä kohtaavat. Siksi on sitäkin tärkeämpää kehittää yhteinen käsitys ihanteista, mielipiteistä ja siitä, mitä Nordzucker edustaa. Tämän yhteisen käsityksen olemme hahmotelleet käytännesääntöihimme.

Nordzuckerille on olennaista, että noudatamme lakisääteisiä ja säätelyyn perustuvia vaatimuksia liiketoimintamme turvaamiseksi ja hyvän maineemme ylläpitämiseksi. Siksi odotamme kaikilta työntekijöiltämme (vastaavien johto- ja konsernielinten jäseniltä, johtajilta sekä kaikilta muiltakin Nordzuckerin työntekijöiltä), että he noudattavat täysin näiden käytännesääntöjen sisältöä, joka muodostaa perustan Nordzuckerin muille vaatimustenmukaisuussäännöille ja -periaatteille.

Nämä käytännesäännöt eivät viittaa ainoastaan kansallisiin ja kansainvälisiin lakeihin, vaan sisältävät myös yleisiä käyttäytymissääntöjä, joilla on merkitystä päivittäisessä toiminnassamme. Suuressa ja kansainvälisessä yrityksessä on entistäkin tärkeämpää, että teemme yhteisistä säännöksistämme läpinäkyviä ja että tiedotamme työntekijöillemme niistä. Näin luomme yhteistä ymmärrystä ja tarjoamme ja koulutusta. Käytännesäännöissä korostetaan myös sitoutumistamme YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption torjuntaa, etiikkaa, ihmisoikeuksia ja ympäristöä koskeviin periaatteisiin. Noudatamme ja toteutamme näitä periaatteita jokapäiväisessä työssämme arvojemme ja näiden käytännesääntöjen kautta. Arvomme ovat tärkeitä varsinkin tapauksissa, joissa käytännesäännöt eivät anna riittävää ohjausta. Meillä sinun on muistettava arvomme ja käytettävä tervettä järkeä ja hyvää harkintaa varmistaaksesi, että toimimme jatkuvasti Nordzuckerin käytännesääntöjen hengessä.

Nämä käytännesäännöt koskevat kaikkia maita, joissa Nordzucker toimii. Jos paikallisen lain ja tämän käytännesääntöjen välillä on ristiriita, sovelletaan paikallista lakia.

Miksi jokaisen työntekijän käyttäytymisellä on merkitystä?

Olemme kaikki Nordzuckerin edustajia ja toimimme sen puolesta – kukin omalla vastuualueellamme. Yhdessä meidän on täytettävä asiakkaidemme vaatimukset, noudatettava sovellettavia lakeja ja sovellettavia sisäisiä sitovia sääntöjämme. Tämä on olennainen osa Nordzuckerin kulttuuria ja menestystä.



Dr. Lars Gorissen:

Chief Executive Officer (CEO)

» Hyvän maineemme ja yhteistyömme ylläpitämiseksi ja vahvistamiseksi olemme laatineet käytännesääntöjen muodossa konsernin laajuiset periaatteemme, jotka ovat olennaisia kaikessa liiketoiminnassamme ja sitovat meitä kaikkia. Varsinkin selkeät vaatimustenmukaisuussäännöt auttavat luomaan ja ylläpitämään työympäristöä ja yrityskäytänteitä, jotka edistävät rehellisyyttä, kunnioitusta ja oikeudenmukaisuutta.«

Alexander Bott

Chief Financial Officer (CFO)

» Neljä arvoamme, vastuullisuus, sitoutuminen, rohkeus ja arvostus, ohjaavat meitä päivittäisessä toiminnassamme, ja ne ovat käytännesääntöjemme perusta. Arvomme ja käytännesääntömme ohjaavat meitä. Ne määrittävät, miten olemme vuorovaikutuksessa keskenämme ja ovat olennainen osa yrityskulttuuriamme.«



Alexander Godow

Chief Operating Officer (COO)

» Vastuullisuus on olennainen osa Nordzuckerin identiteettiä. Sosiaaliset tavoitteet ovat tärkeä osa vastuullisuustavoitteitamme: haluamme olla vastuullinen tuottaja, työnantaja ja kumppani. Kyse on sosiaalisten, ympäristöllisten ja taloudellisten vaikutusten tasapainottamisesta koko arvoketjussa, ja kaiken tämän taustalla vaikuttaa käytännesääntöjemme luoma perusta.«

Sisällysluettelo



Sitoudumme eettiseen käyttäytymiseen 5

Emme ota vastaan tai anna lahjuksia 6

Vältämme eturistiriitoja 6

Toimimme oikeudenmukaisesti kilpailutilanteissa 7

Käsitlemme Nordzuckerin omaisuutta huolella 7

Viestintä ja läpinäkyvyys ovat meille tärkeitä 7

Suojaamme liikesalaisuuksia ja henkilötietoja 7

Emme hyväksy rahanpesua 8

Noudatamme kaupan valvonta- ja verosäännöksiä 8



Ihmiset ovat keskiössä 9

Kunnioitamme ihmisoikeuksia 10

Kannatamme monimuotoisuutta 10

Nordzucker on oikeudenmukainen työnantaja 10

Haluamme, että pysyt turvassa ja terveenä 11



Suojelemme ympäristöä ja ilmastoa 12

Osallistumme ilmastomuutoksen hillitsemiseen ja siihen sopeutumiseen 13

Suojelemme luonnonvaroja 13

Edistämme luonnon monimuotoisuutta 13



Olemme osa kokonaisuutta 14

Ravitsemus ja terveys ovat meille tärkeitä 15

Toimimme luottamuksella ja kunnioituksella 15

Olemme sitoutuneet laatuun 15

Teemme lobbauksesta läpinäkyvää 15



Valitusmenettely ja ilmiantojärjestelmä 16

Käytännesääntöjen rikkomusten käsittely 17

Vaatimustenmukaisuusrikkomusten seuraukset 17

Jos sinulla on kysyttävää 17

Sitoudumme eettiseen käyttäytymiseen

Nordzucker edustaa eettistä ja lainmukaista käyttäytymistä. Kaikki Nordzuckerilla ovat velvollisia noudattamaan kansallisia ja kansainvälisiä lakeja kaikessa liiketoiminnassaan. Lisäksi sovelletaan sisäisiä ja ulkoisia määräyksiä ja periaatteita, yhteisiä arvojamme sekä näiden käytäntöjen sisältöä.



› Emme ota vastaan tai anna lahjuksia

Nordzuckerilla ei hyväksytä minkäänlaista korruptiota. Kaikenlaisten ja kaikenarvoisten etujen tarjoaminen, antaminen, pyytäminen tai hyväksyminen on kiellettyä, jos ne vaikuttavat päätöksentekoprosessiin tavalla, jota ei voida hyväksyä. Tämä koskee kaikkia Nordzuckerin työntekijöitä sekä kolmansia osapuolia.

Liiketoimintaympäristön etujen, kuten lahjojen tai vieraanvaraisuuden, on oltava sosiaalisten tapojen mukaisia ja läpinäkyviä. Ne eivät saa koskaan vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin sopimattomalla tavalla tai luoda tällaista vaikutelmaa.

Virkamiehille myönnettävien etujen yhteydessä on noudatettava äärimmäistä varovaisuutta. Nämä ovat sallittuja vain hyvin tarkkaan rajatuissa poikkeustapauksissa. Siksi noudatammekin seuraavaa periaatetta: Työntekijämme eivät myönnä etuja virkamiehille.

Lahjoitusten ja sponsoroinnin osalta kiinnitämme myös huomiota läpinäkyvyyteen sekä vakiintuneiden tapojen mukaisiin, sosiaalisesti asiallisiin puitteisiin, jotta vältetään mahdolliset vaikutelmat korruptiosta.

› Vältämme eturistiriitoja

Henkilökohtaiset edut eivät saa vaikuttaa liiketoimintaa koskeviin päätöksiin. On vältettävä tilanteita, joissa omat edut tai työntekijälle läheisten osapuolten edut ovat ristiriidassa Nordzuckerin etujen kanssa.

Seuraavassa on muutamia esimerkkejä tilanteista, jotka voivat aiheuttaa eturistiriitoja:

- Toissijainen työsuhde tai itsenäinen ammatinharjoittaminen, kuten toissijainen työsuhde Nordzuckerin liikeyhteistyön kanssa (asiakas, toimittaja) tai työpaikka Nordzuckerin liikeyhteistyön konsulttina
- Yksityiset sijoitukset, kuten yli 5 %:n omistusosuus tai muu merkittävä taloudellinen intressi Nordzuckerin liikeyhteistyöstä
- Tietyt läheiset suhteet (kuten puoliso, sisarus, vanhempi, elämäkumppani, läheinen sukulainen tai muut läheiset suhteet) muiden Nordzuckerin työntekijöiden tai Nordzuckerin liikeyhteistyöparien kanssa
- Läheiset suhteet tilintarkastajaan, joka on vastuussa sertifioinnistamme

Eturistiriidoista on tehtävä avoimia. Jos ilmenee todellinen tai mahdollinen eturistiriita, olosuhteista on ilmoitettava välittömästi esimiehellesi.

Nordzuckerin korruption vastaiset määräykset sekä suositukset korruptiotilanteiden, eturistiriitojen ja omaisuutemme oikeasta käsittelystä on esitetty **Korruptionvastaisuuden noudattaminen** -ohjeessamme.

› Toimimme oikeudenmukaisesti kilpailutilanteissa

Olemme sitoutuneet markkinatalouden sääntöihin ja kilpailunvapauteen. Kaikkien työntekijöiden on noudatettava kilpailu- ja kartellilainsäädäntöä.

Sopimukset tai menettelytavat, joiden tarkoituksena tai seurauksena on kilpailun vääristyminen, ovat kiellettyjä. Tämä koskee erityisesti hintojen tai tarjousten yhteensovittamista kilpailijoiden kanssa, luottamuksellisten tietojen vaihtoa sekä toimeksiantojen, asiakkaiden, markkinoiden tai alueiden jakamista.

Epäoikeudenmukaiset kaupalliset menettelyt ovat myös kiellettyjä. Tämä sisältää harhaanjohtavat liiketoimintalausunnot, sopimattoman vaikuttamisen liikeyhteistyöpaneiden liiketoimintapäätöksiin sekä halventavat tai epätoimet lausunnot kilpailijoista.

Lisätietoja siitä, miten voit välttää kartellisäädösten rikkomuksia, on annettu **Kartellilainsäädännön noudattaminen -ohjeessamme**.

› Käsittelemme Nordzuckerin omaisuutta huolella

Omaisuutemme on meille välttämätöntä liiketoimintatavoitteidemme saavuttamiseksi. Käsittelemme Nordzuckerin omaisuutta – myös immateriaalioikeuksia – huolellisesti. Odotamme, että kaikki työntekijämme suojelevat omaisuuttamme menetyksiltä, vahingoilta, väärinkäytöksiltä, varkauksilta, väärinkäytöksiltä ja tuhoutumiselta.

› Viestintä ja läpinäkyvyys ovat meille tärkeitä

Raportointimme on asianmukaista, oikeaa, täsmällistä, oikea-aikaista, kattavaa ja läpinäkyvää. Viestimme oikea-aikaisesti ja haluamme tiedottaa, emme hämmentää. Kannatamme totuudenmukaista, läpinäkyvää ja luotettavaa raportointia sekä Nordzuckerin sisällä että ulospäin.

› Suojaamme liikesalaisuuksia ja henkilötietoja

Suojaamme kaikki liiketoimintatiedot sekä liikeyhteistyöpaneidemme tiedot ja käsittelemme niitä luottamuksellisesti. Salassapitovelvollisuus koskee immateriaalioikeuksiamme, kuten liikesalaisuuksia, patenteja, tavaramerkkejä ja tekijänoikeuksia, sekä teknisiä tietoja ja kaikkia muita julkaisemattomia yritystietoja.

Asiaankuuluvien tietosuojamääräysten noudattaminen on meille erittäin tärkeää. Kaikkia työntekijöitä, asiakkaita, toimittajia, muita liikekumppaneita ja muita kolmansia osapuolia koskevia henkilötietoja käytetään ja käsitellään luottamuksellisesti ja vain asiaankuuluvien tietosuojamääräysten mukaisesti.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelyn perusteista, siitä, mitä oikeuksia rekisteröidyillä on tietojensa käsittelyyn liittyen, miltä tietosuojastrategiamme näyttää ja miten sitä sovelamme, on esitetty **Tietosuoja**-ohjeessamme.

› Emme hyväksy rahanpesua

Emme hyväksy mitään rahanpesuun liittyvää toimintaa. Toimimme vain sellaisten liikekumppaneiden kanssa, jotka laillamme noudattavat asiaankuuluvia lakeja ja saavat rahansa laillisista lähteistä.

Rahanpesu tarkoittaa sitä, että laittomasti, esimerkiksi terrorismista, huumekaupasta, järjestäytyneestä rikollisuudesta tai muista rikoksista saadun rahan alkuperä peitetään siirtämällä se lailliseen taloussykliin ja siten luomalla vaikutelman laillisuudesta.

› Noudatamme kaupan valvonta- ja verosäännöksiä

Nordzucker noudattaa asiaankuuluvia kaupan valvontasäännöksiä. Mitään tavaroita tai palveluita ei toimiteta kauppasaarron alaisille maille, henkilöille tai organisaatioille.

Lisäksi pyrimme täyttämään kaikki verovelvollisuutemme täysimääräisesti, ajallaan ja oikein kaikilla asiaankuuluvilla lainkäyttöalueilla. Kaikkia asiaankuuluvia verolakeja, määräyksiä ja sääntöjä noudatetaan ja raportointivelvollisuudet ja tiedonantovaatimukset täytetään.

Ihmiset ovat keskiössä

Nordzucker on tietoinen sosiaalisesta vastuustaan johtavana kansainvälisenä operatiivisena yrityksenä. Työntekijöillämme on tärkein rooli Nordzuckerin liiketoiminnan menestyksessä. Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja pyrimme luomaan monimuotoisen, turvallisen ja terveellisen työympäristön.



› Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Toteutamme YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia pääperiaatteita sekä OECD:n toimintaohjeita monikansallisille yrityksille kaikessa toiminnassamme ja odotamme työntekijöiltämme ja liikekumppaneiltamme samaa. Emme hyväksy pakkotyötä, lapsityövoimaa, ihmiskauppaa, työntekijöiden hyväksikäyttöä tai muita työntekijöiden oikeuksien ja ihmisoikeuksien loukkauksia.

› Kannatamme monimuotoisuutta

Integraatio ja monimuotoisuus ovat olennainen osa jokapäiväistä liiketoimintaamme ja kulttuuriamme. Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista tai pelottelua. Kaikkia ihmisiä kohdellaan yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti riippumatta esimerkiksi seuraavista:

- Etninen tai kansallinen tausta
- Uskonto tai ideologia
- Poliittiset näkemykset
- Ammattiliittojen toimintaan osallistuminen
- Yhteiskuntaluokka
- Sukupuoli ja seksuaalinen suuntautuminen
- Ikä
- Vammaisuus, fyysinen ulkonäkö ja sairaus

Kunnioittava ja suvaitsevainen keskinäinen vuorovaikutus päivittäisessä työssämme on meille erittäin tärkeää ja keskeinen tekijä yhteistyössämme kollegoiden ja liikekumppaneiden kanssa. Erilaiset ideat, näkökulmat ja taidot parantavat työmme laatua ja varmistavat pitkän aikavälin menestyssemme. Haluamme hyötyä sosiaalisesta monimuotoisuudesta, erilaisista kielistä, kulttuureista ja elämäntavoista. Tämän seurauksena kannustamme työntekijöitä eri maista ja kulttuureista tutustumaan toisiinsa ja vaihtamaan ajatuksia.

› Nordzucker on oikeudenmukainen työnantaja

Kunnioitamme ja suojelemme työntekijöidemme oikeutta edustuselinten ja yhdistysten muodostamiseen sekä työoloista ja palkoista käytäviin työehtosopimusneuvotteluihin osallistumiseen. Kaikille työntekijöillemme maksetaan työstään korvaus kansallisten elintasojen mukaisesti, ja työajat ovat kansallisen lainsäädännön mukaisia. Tuemme työntekijöidemme työ- ja yksityiselämän tasapainoa ja tarjoamme joustavia työoloja aina kun se on mahdollista.

Kunnioitamme sananvapautta sekä henkilökohtaisten oikeuksien ja yksityisyyden suojaa. Luomme ympäristön, jossa vallitsee keskinäinen luottamus ja kunnioitus ja jossa kannustetaan avoimeen vuoropuheluun, viestintään ja palautteeseen.

Haluamme, että pysyt turvassa ja terveenä

Olemme sitoutuneet tarjoamaan korkeimmat turvallisuus- ja terveysstandardit työntekijöillemme ja kaikille, jotka työskentelevät joko meille tai kanssamme. Turvallisuustietoisin kulttuurin edistäminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Kulttuuriimme kuuluu vastuu omasta turvallisuudesta ja terveydestä sekä kollegoista huolehtiminen. Työpaikkamme ja henkilönsojaimemme ovat tiukimpien vaatimusten mukaisia. Lisäksi korostamme riskitietoisuutta ja pyrimme ehkäisemään työtapaturmia harjoittamalla liiketoimintaa turvallisesti ja ilman haitallisia aineita, jotka voisivat heikentää työsuoritustamme.

Lisätietoja siitä, mitä toimenpiteitä Nordzucker on ottanut käyttöön ihmisoikeuksien noudattamiseksi ja monimuotoisen, turvallisen ja terveellisen työympäristön luomiseksi, saat seuraavista käytännöistä:

- **Toimittajan käytäntösäännöt**
- **Kestävä hankintapolitiikka**
- **Ihmisoikeuspolitiikka**
- **Turvallisuus- ja terveyspolitiikka**

Suojelemme ympäristöä ja ilmastoa

Vastuullinen ympäristösuhde, ilmastonsuojelu ja resurssien tehokas käyttö ovat olennainen osa liiketoimintaamme. On oman etumme mukaista pitää ympäristö ja ilmasto tasapainossa. Pyrimme jatkuvasti vähentämään luonnonvarojen kulu- tusta sekä tehtaissamme että koko toimitusket- jussa ja näin minimoimaan negatiiviset ympä- ristövaikutuksemme ja ilmastovaikutuksemme. Meillä kaikilla on velvollisuus suhtautua luon- nonvaroihin kunnioittaen ja edistää ympäristön- suojelua ja ilmastoa oman käyttäytymisemme kautta.



› Osallistumme ilmastonmuutoksen hillitsemiseen ja siihen sopeutumiseen

Pyrimme jatkuvasti vähentämään toimintamme ja arvoketjumme kasvi-huonekaasupäästöjä. Olemme kaikki vastuussa energiankulutuksemme vähentämisestä ja prosessien tehostamisesta ja ympäristöystävällisyydestä. Teemme tuotteidemme ilmastovaikutuksista läpinäkyviä, asetamme itsellemme kunnianhimoisia ja uskottavia tavoitteita ja raportoimme energi-ankulutuksestamme ja päästöistämme vuosittain. Lisäksi työskentelemme aktiivisesti ilmastonmuutokseen sopeutumisen parissa ja sopeudumme ilmastonmuutoksen nykyisiin tai odotettuihin vaikutuksiin. Arvioimme jatkuvasti erilaisia ja paikkakohtaisia sopeuttamisratkaisuja, joilla ehkäistään tai vähennetään laitoksillemme, yleisöllemme ja viljelijöillemme aiheutuvia ilmastoriskejä.

› Suojelemme luonnonvaroja

Pyrimme pitämään luonnonvarojen tarpeen mahdollisimman pienenä ja soveltamaan kiertotalouden periaatteita. Syntyvän jätteen ja veden kulutuksen rajoittamiseksi pyrimme käyttämään raaka-aineemme, sokerijuurikkaan ja sokeriruo'on kaikki osat. Minimoimme vedenkulutuksen käyttämällä vettä uudelleen prosesseissamme niin paljon kuin mahdollista. Käytämme mahdollisuuksien mukaan jätevettä peltojen kasteluun. Lisäksi vähennämme pakkaustarpeitamme, pyrimme täydelliseen kierrätettävyyteen ja edistämme tehokasta jätehuoltoa.

› Edistämme luonnon monimuotoisuutta

Tärkeimmät raaka-aineet tulevat luonnosta. Työskentelemme tiiviissä yhteistyössä viljelijöidemme kanssa minimoidaksemme mahdolliset kielteiset vaikutukset luonnon monimuotoisuudelle ja tukeaksemme uusiutuvia maatalouskäytäntöjä. Luonnon monimuotoisuuden edistäminen on olennainen osa kestävää hankintastrategiaamme. Hankimme raaka-aineemme alueilta, joilla ei ole metsäkatoa.

Lisätietoja siitä, miten Nordzucker suojelee ilmastoa ja ympäristöä, saat seuraavista käytännöistä:

- **Energia- ja ympäristöpolitiikka**
- **Kestävä pakkauspolitiikka**

Olemme osa kokonaisuutta

Me Nordzuckerilla kunnioitamme yhteisöjämme, viljelijöitämme ja liikekumppaneitamme. Niillä on keskeinen rooli liiketoimintamme menestyksessä, ja siksi osallistava, läpinäkyvä ja rehellinen sidosryhmien osallisuus on meille tärkeää. Samat periaatteet koskevat viranomaisia ja virkamiehiä sekä kumppanuuksia ja yhdistyksiä, joihin Nordzucker kuuluu. Kuuntelemme sidosryhmiemme huolenaiheita ja täytämme velvollisuutemme yhteisöille, joissa toimimme, mukaan lukien vaikutusten minimointi tilojemme käytön aikana, maa- ja metsätalouden oikeuksien suojeleminen, alkuperäiskansojen oikeuksien suojeleminen ja paikallisten kulttuurien ja perinteiden tukeminen.



› Ravitseminen ja terveys ovat meille tärkeitä

Osallistumme ravitsemuskeskusteluun, joka perustuu tieteellisiin tosi-asioihin sokerin roolista tasapainoisessa ja terveellisessä ruokavaliossa. Edistämme vastuullista markkinointia ja viestimme tuotteistamme tarkasti, läpinäkyvästi ja totuudenmukaisesti.

Lisätietoja Nordzuckerin roolista sokeria ja ravitsemusta koskevassa keskustelussa löytyy **sokeri- ja ravitsemuspolitiikastamme**.

› Toimimme luottamuksella ja kunnioituksella

Suhteemme sidosryhmiimme ovat reiluja, positiivisia ja hedelmällisiä ja perustuvat aina keskinäiseen luottamukseen ja kunnioitukseen. Viljelijämme ja toimittajamme ovat kumppaneitamme, joita kohtelemme oikeudenmukaisesti ja joiden kanssa ylläpidämme luottamukseen perustuvia kumppanuuksia. Olemme sitoutuneet tukemaan heitä heidän pyrkimyksissään vastuullisuussuorituksen jatkuvaan parantamiseen. Samalla sitoutamme tuottajamme ja toimittajamme noudattamaan samoja standardeja, joita itsekin noudatamme. Toimittajillamme on velvollisuus noudattaa toimittajien käytännesäännöissä asetettuja vastuullisuusvaatimuksia, ja toimittajamme mitataan näiden vaatimusten noudattamisen perusteella.

Jos haluat lisätietoja Nordzuckerin toimittajan käytännesäännöissä asetetuista vaatimuksista ja standardeista (liittyen liiketoiminnan etiikkaan, ihmisoikeuksiin, työntekijöiden oikeuksiin, ympäristöön ja sosiaaliseen osallisuuteen), napsauta **tästä**.

› Olemme sitoutuneet laatuun

Kohtelemme asiakkaitamme aina kunnioittavasti, oikeudenmukaisesti ja rehellisesti. Ylläpidämme asiakkaidemme ja kuluttajiemme luottamusta varmistamalla korkeimmat laatu-, hygienia- ja tuoteturvallisuusstandardit koko arvoketjussa – raaka-aineiden hankinnasta valmistukseen ja kuljetukseen kuluttajalle. Työntekijöillämme on velvollisuus pitää laatulupauksemme ja parantaa tuotteidemme laatua jatkuvasti oman käyttäytymisensä kautta.

Lisätietoja Nordzuckerin laatusitoumuksesta löytyy **laatu- ja tuoteturvallisuuspolitiikastamme**.

› Teemme lobbauksesta läpinäkyvää

Olemme aktiivisesti mukana erilaisissa kansallisten ja kansainvälisten linjausten muotoiluun liittyvissä yhdistyksissä ja toiminnoissa ja raportoimme avoimesti jäsenyyksistämme ja tavoitteistamme. Noudatamme aina lobbausta ja poliittista osallistumista koskevia kansallisia säännöksiä.

Valitusmenettely ja ilmiantojärjestelmä

Kehotamme kaikkia työntekijöitämme puuttumaan kaikkiin näiden käytäntöjen rikkomuksiin ja ilmoittamaan niistä. Usein nämä ilmoitukset auttavat meitä paljastamaan väärinkäytöksiä ja varmistamaan Nordzuckerin kestävä menestyksen sekä työntekijöiden ja muiden sidosryhmien hyvinvoinnin.



› Käytännesääntöjen rikkomusten käsittely

Kaikki ilmoitukset Nordzuckerin käytännesääntöjen väärinkäytöksistä ja rikkomuksista sekä niihin liittyvistä huolenaiheista otetaan vakavasti, tarkistetaan ja tutkitaan tehokkaasti ja oikea-aikaisesti. Tarvittaessa asianomaisilta sidosryhmiltä pyydetään täyttä ja totuudenmukaista yhteistyötä sisäisten tutkintojen aikana. Nordzucker tekee parhaansa varmistaakseen vastuuseen joutumisen ja tarjotakseen tehokkaat korjaustoimenpiteet mahdollisiin rikkomuksiin.

Nordzuckerin työntekijänä sinulla on erilaisia tapoja ilmaista mielipiteesi, ilmoittaa huolenaiheesta tai tehdä valitus, esimerkiksi sähköpostitse, kirjeitse, fyysisessä tapaamisessa, puhelimitse tai verkossa SpeakUp-ilmiäntöjärjestelmämme kautta. Voit ilmoittaa rikkomuksista tai epäilyistä välittömästi jollekin seuraavista yhteyskumppaneista:

- Laitoksen johtaja tai suora esimies
- Vaatimustenmukaisuusorganisaation jäsenet (vaatimustenmukaisuuden koordinointi, paikalliset vaatimustenmukaisuuskoordinaattorit) tai
- Anonyymin **SpeakUp**-ilmiäntöjärjestelmän (verkkosovellus ja puhelinpalvelu) käyttö

Myös liikekumppanit ja muut kolmannet osapuolet voivat käyttää anonyymiä SpeakUp-ilmiäntöjärjestelmää.

Käsitlemme jokaisen ilmoituksen luottamuksellisesti ja varmistamme, että se on vain tutkintaan osallistuvien henkilöiden saatavilla. Selvitämme kaikki meille ilmoitetut tiedot objektiivisesti ja syyttömyysolettaman mukaisesti. Emme koskaan kosta ilmiäntäjille ja suojelemme aina niitä, jotka nostavat

esiin ongelmia. Yhdellekään Nordzuckerin työntekijälle tai kolmannelle osapuolelle, joka ilmoittaa mahdollisista tai todellisista vaatimustenmukaisuusrikkomuksista hyvässä uskossa ja parhaan tietämyksensä ja vakaumuksensa mukaan, ei koidu mitään haittaa Nordzuckerin taholta ilmoituksen seurauksena. Jos työntekijä on osallistunut vaatimustenmukaisuusrikkomuksiin ja estänyt Nordzuckerille aiheutuvia vahinkoja vapaaehtoisesti tekemänsä ilmoituksen kautta, katsotaan tämä kyseisen työntekijän eduksi.

Jos kyse on Nordzuckerin arvoista, ota yhteyttä eettiseen toimikuntaan.

› Vaatimustenmukaisuusrikkomusten seuraukset

Jokaisen työntekijän, joka rikkoo näitä käytännesääntöjä, on odotettava työläinsäädännön ja / tai siviilioikeuden mukaisia seuraamuksia.

› Jos sinulla on kysyttävää

Jos sinulla on kysyttävää tai ehdotuksia Nordzuckerin vaatimustenmukaisuudesta, käytännesääntöjen tulkinnasta tai muusta vaatimustenmukaisuuteen liittyvästä aiheesta, voit koska tahansa ottaa yhteyttä Nordzuckerin vaatimustenmukaisuuden koordinointiin. Yhteystiedot löytyvät alta:

Vaatimustenmukaisuuden koordinointi:

Miriam Wilmes

Tina Runge

Sähköposti: Compliance@nordzucker.com

Nordzucker AG

Küchenstraße 9
38100 Braunschweig, Saksa
Puhelin: +49(0) 531 2411-0
Fax: +49(0) 531 2411-100
Info@nordzucker.com
www.nordzucker.com

Viestintä

Nicole Dinter
Puhelin: +49(0) 531 2411-158
Bianca Deppe-Leickel
Puhelin: +49(0) 531 2411-335
NordzuckerCommunications@nordzucker.com

Vaatimustenmukaisuuden koordinointi:

Miriam Wilmes
Tina Runge
Sähköposti: Compliance@nordzucker.com